

## ภาคผนวกที่ 4: สรุปข้อมูลการจัดทำรายงาน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความ ยั่งยืนรายบริษัท

ข้อมูลนี้เป็นผลการวิเคราะห์จากข้อมูลความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนที่ดาวโหลดผ่านเว็บไซต์  
ทางการของบริษัทในช่วงวันที่ 22 มีนาคม - 9 พฤษภาคม 2022 ข้อมูลความยั่งยืนที่บริษัทอัปเดตภายหลัง  
จึงไม่ถูกรวมในฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ในงานวิจัยนี้

### 1\_ACE (Energy & Utilities)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2019 บริษัทยังเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นความยั่งยืนไม่  
มากนัก บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ซึ่งปีค.ศ. 2021 นี้บริษัทเริ่มมีการกล่าวถึงประเด็น ESG  
ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของธุรกิจแต่ยังขาดถึงการประเมินความเสี่ยงเหล่านั้น มีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs  
ในรายงานปีดังกล่าวเช่นกัน โดยเน้นที่ คือ SDG 7 และได้เชื่อมกับตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ  
นอกจากนี้ บริษัทยังได้เริ่มกล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังไม่ได้เปิดเผย  
Materiality Matrix ยังไม่พบ รวมถึงยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระด้วย

ในรายงานปีค.ศ. 2021 บริษัทเริ่มกล่าวถึงประเด็นของ Carbon neutrality และ Net zero อย่างไรก็ตาม  
บริษัทยังไม่มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและยังไม่มีข้อมูลการปล่อย GHG ทั้งสามขอบเขต

### 2\_ADVANC (Information & Communication Technology)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และปีค.ศ. 2018 เป็นครั้งแรกที่บริษัทกล่าวถึง  
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเริ่มรายงานถึงผลกระทบด้วย ซึ่ง ADVANCE ค่อนข้างมี  
ความก้าวหน้าในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยพบการประกาศถึง  
ความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement มีการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2

ปีค.ศ. 2021 บริษัทได้ระบุ Climate Action เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญหนึ่งใน Materiality Matrix ซึ่งบริษัท  
แจ้งว่าได้เล็งเห็นถึงความท้าทายจากการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  
(COP26) และเป้าหมาย Net zero “Compliance with the Paris Agreement on climate change  
(COP26) and the Net-zero target” แสดงให้เห็นว่าหากผู้บริหาร/ผู้วางนโยบายขององค์กรเล็งเห็นถึง  
ความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนต่าง ๆ ทั้งในมุมมองของโอกาสและความเสี่ยงซึ่งจะทำให้การเปิดเผยข้อมูล  
และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเกิดขึ้นได้เร็ว หน่วยงานกำกับดูแลสามารถมีส่วนช่วยผลักดันได้โดยจัด  
อบรม/สัมมนาที่ให้ตัวแทนของแต่ละบริษัทได้แลกเปลี่ยนความรู้และอัปเดตข่าวสารกัน อาจเริ่มจากบริษัทใน

ธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกันก่อน หากบริษัทได้เห็นบริษัทอื่นมีความพร้อมและความก้าวหน้าบริษัทก็อยากปฏิบัติตาม

บริษัทมีการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญโดยการจัดทำกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตาม รอบของการจัดทำ Materiality Matrix มีรายละเอียดไม่ค่อยชัดเจนนัก โดยพบว่า ปีค.ศ. 2015 – 2017 มีหัวข้อและการจัดลำดับที่เหมือนกัน และเช่นเดียวกับปีค.ศ. 2018 – 2020 โดยอาจคาดคะเนได้ว่าบริษัทมีการจัดทำทุก 3 ปี ซึ่งหลายบริษัทมีรอบของการจัดทำ Materiality Matrix แตกต่างกันไป ส่วนมากอยู่ที่ 1 ปี และ 3 ปี มองว่ารอบของการจัดทำหรือการปรับเปลี่ยน Materiality Matrix อาจไม่ได้มีความสำคัญมากนักหากบริษัทมีการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกปีและอาจมีประเด็นที่มีนัยสำคัญในแต่ละปีซ้ำซ้อนกันได้

บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เปิดเผยตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 และมีการเปลี่ยนผู้สอบทานอิสระในรายงานปีค.ศ. 2021 จาก SGS เป็น LRQA

### 3\_ AEONTS (Finance and Securities)

บริษัทมีการจัดทำ CSR Report ในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2017 และหลังช่วงที่เก็บข้อมูลของโครงการวิจัยนี้ CSR Report ของปีค.ศ. 2015/2016 ถูกอัปเดตภายหลังจากที่ AEONTS ได้ปรับปรุงเว็บไซต์<sup>1</sup> หลังจากนั้นบริษัทได้เปลี่ยนชื่อรายงานแบบแยกเล่มนี้เป็นรายงานความยั่งยืนหลังจากปีค.ศ. 2018 เป็นต้นไป และบริษัทเริ่มมีการใช้ GRI Standards ด้วย ส่งผลให้มีการเปิดเผยข้อมูลมากยิ่งขึ้นเนื่องจากตัวมาตรฐานมีคำแนะนำและตัวชี้วัดต่าง ๆ ให้บริษัทได้ปฏิบัติตาม นอกจากนี้ในปีเดียวกันบริษัทยังได้กล่าวถึงเป้าหมาย SDGs เข้ามาในการรายงาน และในปีค.ศ. 2019 บริษัทได้เปิดเผย GRI Content Index

บริษัทมีหลักในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย AEON Basic Principle (peace, people, and community) ซึ่งถูกกล่าวถึงในรายงานตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 จากนั้นในปีค.ศ. 2020 ที่หน่วยงานกำกับดูแลให้จัดทำ One Report และให้เปิดเผยกระบวนการ “Stakeholder Analysis and Action in the Business Value Chain” ทำให้บริษัทมีการรายงานความคาดหวังและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียชัดเจนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวก็ยังไม่ได้นำไปสู่การจัดทำ Materiality Matrix ของบริษัท

---

<sup>1</sup> เว็บไซต์ของบริษัทมีการปรับปรุงในช่วงปลายปีค.ศ. 2022 ซึ่งคณะผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลรายงานความยั่งยืนก่อนหน้านั้น ข้อมูลจากรายงาน CSR ของบริษัทในช่วงปีค.ศ. 2015/2016 จึงไม่ถูกกล่าวถึง ณ ที่นี้

#### 4\_AMATA (Property Development)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และเริ่มจัดทำ One report ในปีค.ศ. 2020 การรายงานถึงประเด็นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทพบว่าค่อนข้างชัดเจนในปีค.ศ. 2017 กล่าวคือ มีการเปิดเผยถึงความคาดหวัง ช่องทางการมีส่วนร่วม และการตอบสนองของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และในปีเดียวกันบริษัทยังได้กล่าวถึง SDGs ในรายงานเป็นครั้งแรก และได้เชื่อมโยง SDGs กับประเด็นที่มีนัยสำคัญตามหน้ารายงานที่เปิดเผยข้อมูลประเด็นนั้น ๆ ด้วย จะเห็นได้ว่าบริษัทได้นำ SDGs ประเด็นที่มีนัยสำคัญ และหน้าที่รายงานข้อมูลนั้น ๆ มานำเสนอผ่านตารางที่บ่งบอกถึงขอบเขตของเนื้อหาที่รายงานว่า Material Matrix ที่บริษัทจัดทำมีประเด็นอะไรบ้าง เชื่อมกับ SDGs อะไร และเปิดเผยรายละเอียดในหน้าไหนของรายงาน ซึ่งง่ายต่อผู้ใช้อย่างยิ่งในการตามอ่าน

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขต มีเพียงรายงานในปีค.ศ. 2020 ที่ไม่เปิดเผยขอบเขตที่ 3 (ในปีค.ศ. 2019 และ 2021 มีการกล่าวถึงทั้งสามขอบเขต) และปีค.ศ. 2018 – 2020 บริษัทได้ตั้งเป้าหมายการก้าวสู่เป็นสังคมคาร์บอนต่ำผ่าน “AMATA Smart City” และจะนำไปสู่ Net Zero Emission ภายในปีค.ศ. 2040 "The goal of AMATA Smart City is aiming to become a Low Carbon City with “NET Zero Emission” in 2040 ... ” ขณะที่ปีค.ศ. 2021 บริษัทได้กล่าวถึงเพียงการเป็นสังคมคาร์บอนต่ำเท่านั้น ไม่พบข้อมูลในเรื่องเป้าหมาย Net Zero

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทกล่าวว่าข้อมูลผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมผ่านการรับรองแล้ว แต่การรับรองนี้ไม่ได้หมายถึงการใช้ผู้สอบทานอิสระมาสอบทานรายงานนี้ “The Company did not use the third party to certify this report, but the environmental performance data has been certified by the private agencies that have been registered with the related government agencies to assure that the operation data is reliable, accurate and transparent.”

#### 5\_AOT (Transportation & Logistics)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล อย่างไรก็ตามในปีค.ศ. 2020 และปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานน้อยลงกว่าปีก่อนหน้า คาดว่ามีการย้ายเนื้อหาบางส่วนลงบนเว็บไซต์และมี QR Code ที่เชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์ แต่บางลิงค์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ทำให้ข้อมูลบางส่วน เช่น การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมบอกถึงกระบวนการ (Stakeholder engagement process) ขาดหายไปจากรายงานปีดังกล่าว และในปีค.ศ. 2021 ยังไม่พบรายงานประจำปีในรูปแบบของ One Report

แม้ AOT จะเปิดเผย Materiality Matrix ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล แต่เนื้อหาของประเด็นที่มีนัยสำคัญก็ยังไม่เชื่อมโยงกับโครงสร้างของรายงานมากนัก และยังไม่มีการแจ้งถึงขอบเขตของประเด็นที่รายงาน ทำให้ในบางปีประเด็นใน Materiality matrix ไม่เชื่อมโยงกับเนื้อหาในรายงาน และอาจไม่เชื่อมโยงตัวชี้วัดต่าง ๆ

ในช่วงปีค.ศ. 2018 - 2019 บริษัทเปิดเผยว่ามีการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญทุก 2 ปี ขณะที่ปีอื่น ๆ บริษัทเปิดเผยว่ามีการประเมินทุกปี ประเด็นที่พบเห็นใน Materiality matrix โดยตลอด คือ Climate Change, Waste, Human rights, Human resource และ Supply chain ส่วนประเด็นอื่น ๆ มีการนำเข้าและออก จาก Materiality matrix บ้าง ในส่วนของประเด็นเรื่อง Biodiversity เคยอยู่ใน Materiality matrix แต่ถูก นำออกไปตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 เป็นต้นมา สุดท้ายบริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นต่อ ข้อมูลความยั่งยืนที่เปิดเผย

ข้อสังเกตอื่น ๆ เช่น บริษัทมีการใช้กรอบของ GRI มาอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผย GRI Content Index ใน รายงานทุกปี กระทั่งปีค.ศ. 2020 และ 2021 ในรายงานไม่มี GRI Content Index ขณะที่ Content Index ของปีค.ศ. 2020 พบบนเว็บไซต์และยังไม่ค่อยสมบูรณ์ ส่วนปีค.ศ. 2021 ค้นหาไม่พบ การกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงาน พบว่าตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 ได้ให้ความสำคัญกับบาง SDGs เท่านั้น และยังไม่มีการจัดลำดับ ความสำคัญ หรืออนุมานได้ชัดเจนว่าเป้าหมายใดสำคัญกว่า

## 6\_AP (Property Development)

บริษัทมีการทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มเล่มแรกในปีค.ศ. 2021 และถูกอัปเดตภายหลังที่คณะผู้วิจัย เก็บข้อมูลในช่วงเดือน 22 มีนาคม - 9 พฤษภาคม ค.ศ. 2022 ข้อมูลจากรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มนั้น จึงไม่ถูกนำมาวิเคราะห์ในส่วนนี้ ปีค.ศ. 2015 - 2020 บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม ส่วน One Report เริ่มจัดทำในปีค.ศ. 2021

บริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ risk management โดยมีพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลเป็น 3 ช่วงหลัก ใน ปีค.ศ. 2015 - 2018 จะเน้นการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจเป็นหลัก แต่ยังไม่ เชื่อมโยงกับประเด็นด้าน ESG มากนัก ในปีค.ศ. 2019 - 2020 รายงานของทางบริษัทได้เริ่มกล่าวถึงความ เสี่ยงที่สอดคล้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม และในปีค.ศ. 2021 บริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับ ESG ค่อนข้างชัดเจน ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการใช้ COSO ERM 2017 framework ที่ชี้แจง ความเชื่อมโยงของประเด็นด้าน ESG กับการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทยังไม่มีการใช้ GRI content index ในการเปิดเผยข้อมูล และไม่มีกล่าวถึง SDGs ในรายงาน การ เปิดเผยกระบวนการมีส่วนร่วมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังมีรายละเอียดไม่มากนัก โดยกล่าวถึงเพียง Role of Stakeholder นอกจากนี้ยังไม่พบการจัดทำ Materiality matrix ของรายงานในช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูล อย่างไรก็ตามบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ CSR มาตลอดช่วงระยะเวลาปีค.ศ. 2015 - 2020 บริษัทยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในช่วงที่เก็บข้อมูล

## 7\_AWC (Property Development)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในเมื่อ 10 ตุลาคม ค.ศ. 2019 มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในปีค.ศ. 2020 และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ทั้งนี้ ปีค.ศ. 2020 - 2021 บริษัทได้เปิดเผย GRI content index มีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน มีการเปิดเผยถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการใช้ผู้สอบทานในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลความยั่งยืนที่เปิดเผย และมีการจัดทำ Materiality matrix

บริษัทมีการเชื่อมโยง ESG กับการจัดการความเสี่ยงทุกปี เช่น Operational risk, Disaster risk และ Fraud risk ส่วนในรายงานปี ค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็น ESG ผ่านการใช้ ESG supplier assessment ด้วย

บริษัทได้เปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญครอบคลุมประเด็นความยั่งยืนหลายหัวข้อ แต่บางหัวข้อยังขาดการตั้งเป้าหมาย/ตัวชี้วัด (target/indicator) ที่ชัดเจน เช่น หัวข้อ water management นอกจากนี้ บริษัทยังได้ใช้กรอบ TCFD, CDP และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 แล้ว มีการเปิดเผยเป้าหมายเพื่อบรรลุ Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2030

## 8\_BAM (Finance and Securities)

บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม ค.ศ. 2019 บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี ในปีค.ศ. 2021 และได้เริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 เช่นกัน อย่างไรก็ตามรายงานประจำปีฉบับ ค.ศ. 2018 (ก่อนเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียน 1 ปี) บริษัทได้รายงานความยั่งยืนผ่านหัวข้อ “BAM Sustainable Development” แทนการใช้หัวข้อ CSR ที่ใช้ในรายงานปีค.ศ. 2015 - 2017

ในปีค.ศ. 2018 บริษัทยังได้ริเริ่มนำแนวคิด ESG มาเชื่อมกับการจัดการความเสี่ยง เช่น มีการคำนึงถึงความเสี่ยงจาก disasters นอกจากนี้ บริษัทยังได้เริ่มกล่าวถึง SDGs ในรายงานแม้จะยังไม่ระบุเป้าหมายชัดเจน ขณะที่ปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs และเชื่อมโยงเป้าหมายกับผลการดำเนินงานด้าน CSR ต่าง ๆ โดยกล่าวถึง SDGs ทั้ง 17 เป้าหมาย และในถัดมาปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs ลดลงเหลือเพียง 16 เป้าหมาย ขณะที่ปี ค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs แต่ไม่ระบุเป้าหมายที่ชัดเจนดังเช่นปีค.ศ. 2018

ปีค.ศ. 2019 - 2020 บริษัทมีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ยังไม่ชัดเจนในเรื่องของกระบวนการและจะนำเอาผลลัพธ์ต่าง ๆ ที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทต่อไปอย่างไร ซึ่งปีค.ศ. 2021 One Report ทำให้การเปิดเผยส่วนนี้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ผ่านการทำ “Stakeholder Analysis in the Business Value Chain” อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่มีจัดทำ

GRI content index ยังไม่มีการเปิดเผย Materiality matrix และยังไม่มีการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลที่เปิดเผยจากผู้สอบทานอิสระ

## 9\_BANPU (Energy & Utilities)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกจากรายงานประจำปี ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และเริ่มทำ One Report ในปี ค.ศ. 2021 ข้อมูลในรายงานของบริษัทตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีการเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ risk management มีการใช้ GRI content index มีการกล่าวถึง SDGs ในรายงานและการดำเนินธุรกิจ มีการจัดทำกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการใช้ผู้สอบทานอิสระ บริษัทกล่าวในรายงานปี ค.ศ. 2015/2016 ว่าจะมีการใช้ผู้สอบทานอิสระ และมีการใช้จริงในปีค.ศ. 2017 เป็นปีแรก นอกจากนี้บริษัทยังมีการจัดทำ Materiality matrix อยู่เป็นระยะ ซึ่งบริษัทได้รายงานข้อมูลความยั่งยืนหลายประเด็น โดยเฉพาะหัวข้อ Biodiversity ที่มีเนื้อหาค่อนข้างละเอียดและเปิดเผยอยู่เป็นประจำทุกปี

ในปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปลี่ยนผ่านจากการเชื่อมโยง Millennium Development Goals (MDGs) ไปสู่ SDGs โดยได้กล่าวถึง SDGs จำนวน 15 เป้าหมาย และเชื่อมเข้ากับ community development projects แต่มี SDG 5 ที่ถูกกล่าวถึงในปีดังกล่าว แต่ไม่ได้ถูกเชื่อมโยงกับกิจกรรมในรายงาน มาในปีค.ศ. 2019 การกล่าวถึง SDG 5 เริ่มมีการเชื่อมโยงกับกิจกรรมในรายงานมากขึ้น ในปีค.ศ. 2020 และ 2021 บริษัทมีการใช้ SDGs contribution index ที่แสดงถึงการเชื่อมโยง SDGs กับประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix และมีการใช้ UN Global Compact CoP index ที่แสดงถึงการเชื่อมโยงการนำเสนอรายงานความคืบหน้าของการดำเนินธุรกิจตามหลัก UNGC หรือ Communication on Progress (CoP) กับหน้ารายงานที่บริษัทได้เปิดเผยด้วย ซึ่งมองว่า UN Global Compact CoP index นี้ช่วยให้ผู้อ่านรายงานสะดวกขึ้นและให้ความชัดเจนว่าเนื้อหาหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ UNGC ถูกเปิดเผยที่ส่วนไหนบ้างในรายงานหรือนอกรายงาน บริษัทมีการติดตามและปรับใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ Climate change mitigation รวมถึง Paris Agreement มาโดยตลอด และปีล่าสุด ค.ศ. 2021 บริษัทเปลี่ยนเป็นการกล่าวถึง COP26 แทน Paris Agreement

บริษัทเริ่มกล่าวถึง TCFD ในรายงานปีค.ศ. 2019 และประกาศในรายงานปีค.ศ. 2020-2021 ว่าได้สนับสนุน TCFD และได้เริ่มใช้กรอบ TCFD ในการวางแผนการเก็บและการเปิดเผยข้อมูลแล้วแต่จะเปิดเผยผลการดำเนินงานต่าง ๆ โดยใช้กรอบ TCFD ในรายงาน หรือมี TCFD Report ในปีค.ศ. 2023

ในปี ค.ศ. 2018 บริษัทได้เข้าร่วม carbon neutral meeting ผ่าน HSEC summit (Health, Safety, Environment & Community) แต่ยังไม่ได้ประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Carbon Neutrality และ Net Zero emissions ทั้งนี้ในปีค.ศ. 2020 บริษัทได้กล่าวถึงการการจัดตั้ง Decarbonization Project Working Group เพื่อศึกษาแนวทางการมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ของบริษัท

ต่อมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้กล่าวว่สนับสนุนเป้าหมาย Net Zero emissions ของรัฐบาลจีนว่า “In support of the Chinese Government’s net-zero emissions goal, Zouping power plant initiated an emission reduction project to install the frequency conversion inverter at the induced draft fan.” จึงเป็นที่น่าสังเกตว่าบริษัทจดทะเบียนไทยที่มีสาขาอื่น ๆ ในต่างประเทศ มีการตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับ climate change ข้างต้นอย่างไร เมื่อแต่ละประเทศมีการตั้งเป้าหมายต่างกัน

## 10\_BBL (Banking)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตลอดช่วงเวลาที่เกี่ยวข้อง โดยในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2017 เริ่มใช้ชื่อว่า CSR Report โดยในรายงานนี้บริษัทได้มีการเริ่มใช้ GRI content index และการเชื่อมโยงประเด็นด้านภูมิอากาศ กับ Risk management ต่อมาในปีค.ศ. 2018 บริษัทเปลี่ยนชื่อเป็นรายงานความยั่งยืน โดยมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs และเชื่อมเป้าหมายดังกล่าวเข้ากับโครงสร้างการทำการรายงาน และ GRI content index อย่างไรก็ดี ตั้งแต่ ปีค.ศ. 2019 การกล่าวถึง SDGs ไม่ได้ถูกเชื่อมกับกับตาราง GRI content index และถูกย้ายไปเปิดเผยในส่วนของ “Sustainability Performance” แทน พร้อมโยงเข้ากับ GRI standard และ Materiality matrix ของบริษัท (จากที่ปีค.ศ. 2018 ไม่เปิดเผยในส่วนนี้ “Sustainability Performance”)

ประเด็นใน Materiality matrix ของบริษัท มีความเชื่อมโยงกับเนื้อหาในรายงาน โดยบริษัทได้นำแต่ละหัวข้อประเด็นที่มีนัยสำคัญตั้ง แล้วแตกเนื้อหาออกไปในรายงานเป็นประเด็นย่อย โดยมีการรายงานถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และแผนในอนาคต ทั้งนี้ การตั้งชื่อแต่ละหัวข้อของประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix บริษัทให้ความหมายอย่างแคบและเจาะจงในปีแรก ๆ ต่อมาในปีหลัง ๆ บริษัทใช้หัวข้อที่ครอบคลุมประเด็นกว้างขึ้น เช่น Anti-corruption ถูกเปลี่ยนไปอยู่ภายใต้ Corporate governance จึงทำให้ดูเหมือนว่าหน้ารายงานที่เปิดเผย Materiality matrix ของบริษัทมีเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อใหญ่ ซึ่งนำมาสู่ประเด็นคำถามที่ว่า การตั้งหัวข้อประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ทั้งแบบเจาะจงและแบบกว้าง มีข้อดีข้อเสียต่อบริษัทและผู้อ่านรายงานอย่างไร

ในปีค.ศ. 2019 บริษัท กล่าวว่ยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย อาจเพราะระยะเวลาการเตรียมการไม่พอ “Information unavailable: this report has not been verified by external assurance. Bangkok Bank plans to complete this information by the time it publishes its 2019 Sustainability Report” และบริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในปีค.ศ. 2021 ซึ่งของเขตของการสอบทานรวมถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการจัดทำ Materiality matrix ด้วย

## 11\_BCH (Health Care Services)

ตลอดระยะเวลาในช่วงปี ค.ศ. 2015 – 2021 บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจาก รายงานประจำปี บริษัทเริ่มจัดทำ One report ในปีค.ศ. 2021 การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่ผ่านมา ของบริษัทจะเน้นด้าน CSR เป็นหลัก เช่น กิจกรรมอาสาสมัคร กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมด้านการ อนุรักษ์พลังงาน ในปีค.ศ. 2021 มีการรายงานความยั่งยืนอยู่ภายใต้ “Business Operations for Sustainability” และมีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในรายงาน โดยเชื่อมกับประเด็นที่มี นัยสำคัญและแนวทางการดำเนินธุรกิจ

ในปีค.ศ. 2021 นี้บริษัทยังมีการเปิดเผยถึง Materiality matrix ครั้งแรกอีกด้วย แม้ยังขาดการรายงานถึง boundary ว่าแต่ละประเด็นที่มีนัยสำคัญมีขอบเขตการรายงานอย่างไรบ้างและเปิดเผยข้อมูลที่หน้าไหนของ รายงาน ซึ่งจะช่วยให้ง่ายต่อผู้อ่านรายงานในการติดตามข้อมูล เป็นต้น ในปีค.ศ. 2021 ซึ่งเป็นปีที่เริ่มจัดทำ One Report นี้ บริษัทยังมีการรายงานปัจจัยเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น ความเสี่ยงเรื่องคอร์รัปชัน ในรายงานยังไม่พบ ประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ยังไม่พบการใช้ GRI content index และยังไม่พบการใช้บริการ ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลเช่นกัน

ในช่วงปีค.ศ. 2015 - 2020 บริษัทมีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายงาน และมีการ รายงานถึงการตระหนักต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Awareness in stakeholders) ภายใต้การรายงานแนวปฏิบัติ ของการกำกับดูแลกิจการ แต่บริษัทยังไม่เปิดเผยถึงกระบวนการดังกล่าวอย่างชัดเจน มาในปีค.ศ. 2021 ที่ บริษัทจัดทำ One Report บริษัทมีการรายงานถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียชัดเจน ยิ่งขึ้น ผ่านการจัดทำ “Analysis of stakeholders in business value chain” ซึ่งช่วยให้บริษัทมีการ รายงานถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ได้แก่ ความคาดหวัง ช่อง ทางการสื่อสาร และการตอบสนองของบริษัท

บริษัทยังไม่มีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศใด ๆ และยังไม่มีการ กล่าวถึงกรอบ TCFD และ CDP ในแง่นี้มองว่าธุรกิจหมวด Health Care Services แม้จะไม่ใช้ธุรกิจที่ปล่อย ก๊าซเรือนกระจกทางตรงมาก แต่ Health Care Services เป็นอีกกลุ่มธุรกิจที่สร้างของเสียมาก เช่น ขยะและ ของเสียต่าง ๆ โดยหากธุรกิจมีการจัดการที่ดีและใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมก็จะเป็นโอกาสต่อตัวธุรกิจ เองในอนาคตได้ ส่วนประเด็นความเสี่ยงที่ธุรกิจต้องตระหนักเช่นกัน เช่น การเปลี่ยนผ่านไปสู่พลังงานสะอาด อาจขัดขวางการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอของธุรกิจ Health Care Services ได้<sup>2</sup>

<sup>2</sup> <https://www.commonwealthfund.org/publications/explainer/2022/apr/how-us-health-care-system-contributes-climate-change>

## 12\_BCP (Energy & Utilities)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 – 2018 และตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 บริษัทเปลี่ยนเป็นการจัดทำรายงานแบบบูรณาการ (Integrated report) แทน พร้อมเชื่อมโยง ESG กับ risk management และมีการประเมินความเสี่ยงอย่างชัดเจน ส่วน One Report เริ่มในปีค.ศ. 2020 BCP ก่อนข้างมีความก้าวหน้าในการเปิดเผยข้อมูล สังเกตได้จากการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรายงานพร้อมกระบวนการการใช้ GRI content index การเปิดเผยถึง Materiality Matrix รวมถึงการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผยตั้งแต่ปีค.ศ. 2015

การกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในรายงาน พบว่ามีการระบุ SDGs ที่ชัดเจนทุกปี และตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 บริษัทได้เชื่อมโยง SDGs เข้ากับการดำเนินธุรกิจด้วย ปีค.ศ. 2020 มีการตั้งเป้าหมายที่จะบรรลุคือ ภายในปีค.ศ. 2025 สำหรับ SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 12, SDG 13 and SDG 16 พร้อมกำหนดกลยุทธ์ แผน และกระบวนการติดตามผล นอกจากนี้ BCP ยังได้ลำดับความสำคัญของ SDGs อีกด้วยตลอดระยะเวลา ค.ศ. 2015 – 2021

การเปิดเผย Materiality Matrix พบว่ามีการเปิดเผยถึงตาราง boundary ประกอบด้วย ประเด็นที่มีนัยสำคัญ การเชื่อมโยงกับประเด็นของ GRI การเชื่อมโยงกับ GRI indicator ขอบเขตที่รายงาน การเชื่อมโยงกับ SDGs และหน้าที่เปิดเผยข้อมูล ทำให้ตามอ่านรายงานได้ง่ายยิ่งขึ้น ส่วนประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality Matrix พบว่า biodiversity ถูกตั้งให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญเพียงปีเดียว คือ ปีค.ศ. 2015 และข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานยังไม่ชัดเจนมากนัก BCP มีการจัดกลุ่มใหญ่ของ Materiality Matrix เป็น เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ในช่วงปีหลัง ๆ (ค.ศ. 2019 – 2021) ซึ่งก่อนหน้านี้ในช่วงปีค.ศ. 2016 – 2018 บริษัทเคยจัดกลุ่มเป็นการกำกับดูแลกิจการ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

การเปิดเผยความมุ่งมั่นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พบว่าบริษัทมีการเปิดเผยความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และช่วงปีค.ศ. 2020 – 2021 กลับไม่พบความมุ่งมั่นในรายงานแบบบูรณาการที่เผยแพร่ ส่วนปีค.ศ. 2017 บริษัทได้เริ่มประกาศความมุ่งมั่นต่อ Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2030 และปีค.ศ. 2021 เริ่มประกาศความมุ่งมั่นต่อ Net zero ภายในปีค.ศ. 2050 สุดท้ายประเด็นการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกยังไม่มีกล่าวถึงขอบเขตที่ 3 และบริษัทยังไม่มีดำเนินการตามแนวทางของ TCFD และการใช้แบบประเมิน CDP

## 13\_BCPG (Energy & Utilities)

บริษัทเข้าจดทะเบียนเมื่อปีค.ศ. 2016 และยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

ตั้งแต่รายงานในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลมีการเชื่อมโยง ESG กับ Risk management พร้อมการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้กล่าวถึง Environmental and safety risk แต่ยังไม่เปิดเผยถึงการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน รวมถึงการตั้งให้เป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยงของบริษัท

ที่ผ่านมา รายงานความยั่งยืนของ BCPG เน้นการรายงานกิจกรรม CSR เป็นหลัก จนกระทั่งปีค.ศ. 2021 มีการรายงานถึง Stakeholder engagement และ Materiality matrix เพิ่มเข้ามาด้วย และมีการใช้ GRI standards แต่ยังไม่มีการเปิดเผย GRI Content Index

ในปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs ทั้งหมด 11 เป้าหมาย และมีการบ่งชี้เป้าหมายหลัก ได้แก่ SDG 7, SDG 9, SDG 11, SDG 13 และ SDG 14 ในขณะที่ปีค.ศ. 2019 – 2020 มีเป้าหมายหลัก ได้แก่ SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 11 และ SDG 13 ต่อมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้เพิ่มเป้าหมายเสริม หรือ Supplement เข้ามา คือ SDG 3 ด้วย

ประเด็นการประกาศความมุ่งมั่นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พบว่ามีการกล่าวถึงการสนับสนุนตามเป้าหมายของไทย คือ การบรรลุ Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2050 และการบรรลุ Net zero emissions ภายในปีค.ศ. 2065 ส่วนเป้าหมายของ BCPG เองกล่าวว่าบริษัทกล่าวจะ “ก้าวสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปีค.ศ. 2028” ส่วนการตั้งเป้าการบรรลุเป้าหมาย Net zero emissions ตั้งไว้ภายในปีค.ศ. 2030 ทั้งนี้ ทั้ง 2 เป้าหมายบริษัทยังไม่กล่าวถึงปีฐาน สุดท้าย บริษัทมีการรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง 3 ขอบเขตแล้ว แต่ไม่ได้แบ่งแยกเป็นส่วน ๆ ชัดเจนในรายงาน

#### 14\_BDMS (Health Care Services)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจากรายงานประจำปีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการจัดทำ One Report ควบคู่รายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มด้วยตามเดิม

ในปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ ESG ใน “Risk and Crisis Management” บริษัทเริ่มเปิดเผย GRI content index ในปีค.ศ. 2019 และการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในรายงานด้วย แต่ยังไม่มีการระบุเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจนตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 - 2021 ในปีค.ศ. 2019 นี้เช่นกันบริษัทมีการเปิดเผยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีค.ศ. 2020 บริษัทเริ่มมีการเปิดเผยถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 แล้ว

บริษัทยังไม่มีเปิดเผยถึง Materiality matrix และยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย

#### 15\_BEC (Media & Publishing)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม ชื่อ “รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Report)” ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 – 2020 กระทั่งในปีค.ศ. 2021 ที่บริษัทจัดทำ One Report บริษัทได้หยุดการจัดทำ

รายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มไป โดยได้กล่าวในเว็บไซต์ว่า “กลุ่มปียีซี ได้มีการเปิดเผย “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน” ไว้ในแบบ 56-1 One Report” นอกจากนี้การเปิดเผยประเด็นด้าน ESG ของบริษัทยังไม่ค่อยเชื่อมโยงกับ Risk management ในรายงาน

ในปีค.ศ. 2021 ที่เริ่มเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนใน One Report บริษัทมีพัฒนาการการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา สังเกตได้จากการเริ่มใช้ GRI content index การกล่าวถึง SDGs ในรายงาน รวมถึงมีการเปิดเผยถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน และมีการเปิดเผย Materiality matrix ด้วย

บริษัทกล่าวว่าอยู่ในระหว่างการเตรียมข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และคาดว่าจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวภายในปีค.ศ. 2022

## 16\_BEM (Transportation & Logistics)

ตลอดช่วงที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการทำรายงานความยั่งยืนแยกเล่มจากรายงานประจำปีแค่ปีค.ศ. 2018 และค.ศ. 2020 บริษัทได้เริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ข้อมูลรายงานในปีค.ศ. 2015 - 2016 มีการกล่าวในรายงานประจำปีว่ามีการใช้ GRI Framework และพบว่าปีค.ศ. 2018 เป็นเพียงปีเดียวที่เปิดเผยถึงการใช้ GRI Content Index

การเปิดเผยเกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่ามีเพียงปีค.ศ. 2018 และ 2021 เท่านั้นที่แสดงถึงข้อมูลความคาดหวัง และการตอบรับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ในปีค.ศ. 2018/2020/2021 บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix แต่ไม่แน่ชัดว่าถึงความถี่ในการทบทวน Material issues ทั้งนี้ในรายงานปีค.ศ. 2020 สะท้อนว่ามีการทบทวน Material issues ไปในปีค.ศ. 2018 จึงอนุมานจากข้อความดังกล่าวได้ว่าการทบทวนทุกสองปี (คือปีค.ศ. 2018 และยกเว้นปีค.ศ. 2019 - 2020)

ประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล และบริษัทมีการเปิดเผยมาโดยตลอด ได้แก่ Climate Change, Human rights, Health and safety และ Anti-corruption อย่างไรก็ตาม ทุกประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ไม่ได้ถูกรายงานเนื้อหาละเอียดทุกประเด็นเนื่องจากบริษัทเลือกรายงานเฉพาะประเด็นที่มีนัยสำคัญในระดับสูงเท่านั้น

บริษัทเริ่มกล่าวถึง SDGs ในรายงานตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 โดยเน้นที่ SDGs บางเป้าหมายเท่านั้น แต่ไม่มีการจัดลำดับหรืออนุมานได้ชัดเจนว่าเป้าหมายใดสำคัญกว่า และตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการกล่าวถึงการลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกแต่ยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจน

บริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระ

## 17\_BGRIM (Energy & Utilities)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2017 และเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในปีค.ศ. 2017 นี้ด้วย บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

ในปีค.ศ. 2017 เริ่มมีการเปิดเผยประเด็นการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ ESG โดยเปิดเผยความเสี่ยงในเรื่องของพนักงานและภัยพิบัติ ในปีถัดมาค.ศ. 2018 บริษัทได้นำ ESG risk เป็นหนึ่งในกรอบของการจัดทำ Risk management ของบริษัทร่วมด้วยอย่างชัดเจน ส่วนในปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการใช้ ESG criteria ในการจัดการความเสี่ยงกับ supplier เพิ่มเติม ซึ่งเป็นผลจากแรงผลักดันของการใช้ Supplier Code of Conduct ในปีที่ผ่านมาจัดทำรายงานความยั่งยืนในปีค.ศ. 2017 บริษัทเริ่มมีการเปิดเผย GRI content index และในช่วงปีค.ศ. 2017 – 2018 บริษัทมีการเปิดเผย SDGs content index แทนการเชื่อมโยง SDGs กับ GRI content index โดยตรง ในปีค.ศ. 2019 บริษัทได้นำ SDGs เชื่อมกับ GRI content index และไม่เปิดเผย SDGs content index แยกเหมือนเช่นเคย

ในปีค.ศ. 2019 บริษัทได้กล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ถึง 17 เป้าหมายในรายงาน โดยมีการแยก Key SDGs หรือเป้าหมายหลัก ได้แก่ SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 12, SDG 13 และ SDG 16 ต่อมาในปีค.ศ. 2020 เป้าหมายหลัก ได้เพิ่มขึ้นเป็น SDG 3, SDG 6, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 11, SDG 12, SDG 13 และ SDG 16

ส่วนในปีค.ศ. 2021 เป้าหมาย SDGs ถูกแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเป้าหมาย SDGs ที่บริษัทให้ความสำคัญระยะยาว ได้แก่ SDG 4, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 12, SDG 13 และ SDG 15 และกลุ่ม SDGs ที่บริษัทให้การสนับสนุนในห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ SDG 1, SDG 2, SDG 3, SDG 5, SDG 6, SDG 10, SDG 11, SDG 14, SDG 16 และ SDG 17

ในช่วงปีค.ศ. 2018 - 2020 บริษัทมีการกล่าวถึงความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement หรือ COP21 จนกระทั่งปีค.ศ. 2021 เปลี่ยนเป็นการให้ความสำคัญกับ COP26 แทน และในปีค.ศ. 2021 บริษัทยังใช้กรอบ TCFD ด้วย ในขณะที่ใช้กรอบ CDP มาตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 - 2021 ตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพียงขอบเขตที่ 1 จนกระทั่งในปีค.ศ. 2020 เริ่มมีการเปิดเผยขอบเขตที่ 2 และปีล่าสุดค.ศ. 2021 มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งสามขอบเขต

บริษัทมีการอัปเดต Materiality matrix ทุกปี และประเด็นเกี่ยวกับ Gender มีการใช้หัวข้อที่กว้างขึ้น เช่น ในปีค.ศ. 2019 ประเด็นนี้ถูกกล่าวถึงภายใต้หัวข้อของ Human rights แทนการใช้ Diversity and Equal Opportunity เหมือนดังเช่นปีค.ศ. 2017 – 2018 และในปีค.ศ. 2021 ผลการดำเนินงานด้าน Gender หรือตัวชี้วัดต่าง ๆ ถูกเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทแทน ซึ่งในรายงานความยั่งยืนจะเน้นเปิดเผยนโยบายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น หัวข้ออื่น ๆ ผลการดำเนินงานก็ถูกเปิดเผยบนเว็บไซต์เช่นกัน เช่น Anti-Corruption และ Water and Effluents เป็นต้น

## 18\_BH (Health Care Services)

บริษัทเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2020 และในปีค.ศ. 2021 ยังคงจัดทำรายงานควบคู่กับการจัดทำ One Report

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทได้เริ่มใช้ GRI content index และเริ่มมีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน มีการกล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการเปิดเผย Materiality matrix

ประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix พบว่าไม่ได้ระบอบของการจัดทำกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เชื่อมโยงกัน และเมื่อเปรียบเทียบ Materiality matrix ของปีค.ศ. 2020 และปีค.ศ. 2021 ทั้งประเด็นที่เปิดเผยและการลำดับประเด็นเหล่านั้นเหมือนกัน นอกจากนี้ มีหลายประเด็นถูกรายงานแต่ไม่ได้ตั้งให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix เช่น Supply chain management และ Occupational health and safety

## 19\_BLA (Insurance)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มครั้งแรกในปีค.ศ. 2019 บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 และเป็นปีที่รายงานความยั่งยืนถูกรวมไว้ใน One Report

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 ประเด็นของการเชื่อมโยง ESG กับ Risk management เริ่มมีการเปิดเผยถึงสิ่งที่บริษัทกังวลและกระบวนการประเมินความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม หัวข้อที่เจาะจงสำหรับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่ชัดเจน

การกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายงานพบว่ามีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 เช่นกัน แต่มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการร่วมด้วยตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 ในปีค.ศ. 2019 ยังมีการเริ่มเปิดเผย Materiality matrix และเปิดเผยเป้าหมาย SDGs ซึ่งมีรอบของการจัดทำกระบวนการได้มาซึ่ง Materiality matrix มีการทบทวนทุกปี

เมื่อเทียบประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลกับประเด็นใน Materiality matrix ของบริษัท ดูเหมือนว่าบริษัทใช้เพียงประเด็นที่มีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ไม่ได้กล่าวถึงโดยตรง เช่น Climate change จะอยู่ภายใต้ประเด็นของ Environmental management แทนการตั้งเป็น Climate change โดยตรง

บริษัทยังไม่เคยเปิดเผย GRI content index และไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ

## 20\_BPP (Energy & Utilities)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2016 ในช่วงปีค.ศ. 2016 – 2017 บริษัทมีจัดทำกรายงานความยั่งยืนแบบรวมไว้ในรายงานประจำปี โดยประกอบด้วย 2 ส่วน คือ Sustainable development

และ Corporate Social Responsibility (CSR) โดยแตกต่างกันที่ Sustainable development จะเน้นการเปิดเผยข้อมูลด้านกลยุทธ์และการจัดการกับประเด็นความยั่งยืนต่าง ๆ ขณะที่ CSR จะเน้นที่การรายงานกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก มาในปีค.ศ. 2018 บริษัทเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2021 ในปีค.ศ. 2017 บริษัทกล่าวว่าเริ่มใช้ GRI framework ในการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน และตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา บริษัทได้เปิดเผย GRI content index

ประเด็นของการเชื่อมโยง ESG กับ Risk management มีการกล่าวถึงแนวคิดของ ESG risk โดยตรงในปีค.ศ. 2019 ผ่านการจัดการกับ supply chain ของบริษัท และในปีค.ศ. 2020 – 2021 มีการประเมิน ESG risk และดำเนินการจัดการในทุกหน่วยของธุรกิจ รวมถึงใช้ในระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรด้วย

บริษัทมีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีค.ศ. 2018 และใช้มาตรฐาน AA1000SES ร่วมด้วย พร้อมเชื่อมโยงเข้ากับกระบวนการจัดทำ Materiality matrix ส่งผลให้เนื้อหาเชื่อมโยงกันและอ่านง่าย ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติมได้แก่ การเปิดเผยถึงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความคาดหวังหัวข้อความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมของแต่ละกลุ่ม ซึ่งนำไปสู่การจัดทำ Materiality matrix ซึ่งบริษัทได้เริ่มทำ Materiality matrix ตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา

ในปีค.ศ. 2019 บริษัทเริ่มใช้ผู้สอบทานอิสระ คือ LRQA จากนั้นในปีค.ศ. 2020 บริษัทเปลี่ยนผู้สอบทานเป็น KPMG และในปีล่าสุดค.ศ. 2021 บริษัทกลับมาใช้ LRQA ตามเดิม

บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement ในลักษณะที่คล้ายกับ BANPU (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นมากที่สุดของ BPP คิดเป็น 78.66% ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2021 อ้างใน One Report ปีค.ศ. 2021) คือ มีการกล่าวถึง COP21 / Paris Agreement รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ และการลงทุนที่จะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2020 บริษัทได้เริ่มศึกษาแนวทางการสนับสนุน TCFD บ้างแล้วและปีค.ศ. 2021 ได้เปิดเผยว่าอยู่ในขั้นจัดทำข้อมูล โดยคาดว่าจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในปีค.ศ. 2023

ส่วนการสนับสนุน CDP มีตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 – 2021 บริษัทกล่าวว่าได้ใช้ CDP เป็นเครื่องมือประเมินความยั่งยืนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท ประเด็นของการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเริ่มมีการรายงานในปีค.ศ. 2018 โดยเน้นที่ขอบเขต 1 และ 2 สำหรับการเปิดเผยข้อมูลขอบเขต 3 นั้นมีการรายงานเพียงบางส่วนของกิจการดำเนินงานเท่านั้น คือ Hongsa Power Plant

บริษัทตั้งเป้าหมายสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (low-carbon society) และมีการกล่าวถึง Carbon neutrality และ Net Zero emissions บ้างแล้วในรายงานปีค.ศ. 2021 แต่ยังไม่ประกาศความมุ่งมั่นอย่างเป็นทางการ

## 21\_BTS (Transportation & Logistics)

บริษัทมีการทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกจากรายงานประจำปีตลอดช่วงที่เก็บข้อมูล และเริ่มจัดทำ One Report ปีค.ศ. 2021

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลค.ศ. 2015 – 2021 บริษัทมีการเปิดเผย GRI Content Index ตลอด บริษัทเริ่มกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานปีค.ศ. 2016 โดยการกล่าวถึงจะเป็นการเน้นเฉพาะบางเป้าหมายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ในแต่ละปีจำนวนเป้าหมายจะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในช่วงปีค.ศ. 2016/2017/2019/2020 บริษัทใช้ตารางเชื่อมโยง GRI Indicators กับ SDGs แต่ไม่ได้อยู่ในส่วนของ Index ต่อมาในปีค.ศ. 2021 ถึงมีการรวม SDGs เข้าไปใน GRI Content Index

ประเด็นจาก Materiality matrix ของบริษัทที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอด เช่น ในปีแรก ๆ ของการเก็บข้อมูลไม่มีการเน้นถึงประเด็น Climate change อย่างชัดเจน แต่เน้นเรื่องการใช้พลังงานเป็นหลัก จนมาในปีค.ศ. 2019 ที่เน้นชัดว่า Climate Change เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ ส่วนประเด็นด้าน Human Rights เริ่มมีการพูดถึงในปีค.ศ. 2018 และประเด็นเรื่อง Biodiversity ยังไม่ถูกระบุในประเด็นที่มีนัยสำคัญเลย

ในช่วงปีค.ศ. 2015 - 2017 บางประเด็นที่อยู่ใน Materiality matrix ไม่เชื่อมโยงกับหัวข้อการเปิดเผยข้อมูลในรายงาน จนมาในปีค.ศ. 2018 ที่ประเด็นใน Materiality matrix สะท้อนในเนื้อหาของรายงานทำให้เกิดการเชื่อมโยงกันกับประเด็นใน Materiality matrix และตัวชี้วัดต่าง ๆ มากขึ้น จนถึงปีค.ศ. 2021 โครงสร้างรายงาน ทั้งหัวข้อใหญ่ และหัวข้อย่อยจัดตามประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ทำให้การติดตามข้อมูลในแต่ละประเด็นง่าย และชัดเจนขึ้น

ถึงแม้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ Stakeholder engagement มาตลอด แต่ในปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมาข้อมูลเกี่ยวกับ engagement และช่องทางมีความละเอียดขึ้น และมี KPI ที่ชัดเจนมากขึ้น

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 เป็นต้นมาบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 และเริ่มมาเปิดเผย Scope 3 ในปีค.ศ. 2021 ซึ่งเป็นปีที่เริ่มใช้ TCFD และ CDP ด้วย นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2021 บริษัทประกาศบรรลุเป้าหมาย Carbon neutral โดยได้รับการรับรองจาก TGO

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทเริ่มมีการใช้ผู้สอบทานอิสระคือ LRQA และขอบเขตของการสอบทานเป็นการเลือกบางตัวชี้วัดเท่านั้น

## 22\_CBG (Food and Beverage)

ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทไม่มีการทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม แต่มีการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่อยู่ในรายงานประจำปีโดยเริ่มต้นในปีค.ศ. 2017 บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่มีการใช้ GRI Standard ในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการจัดทำ Materiality matrix ด้วย ถึงแม้ในรายงานปีค.ศ. 2021 นี้ จะมีการกล่าวถึง กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ข้อมูลในแง่ความถี่ของกระบวนการยังไม่ชัดเจน โดยเฉพาะการทำกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เชื่อมกับ Materiality Assessment

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทเริ่มกล่าวถึงประเด็น ESG ในการดำเนินธุรกิจ และ Risk management อย่างชัดเจน โดยในปีก่อนหน้านี้มีการพูดถึง Risk management แต่เน้นที่ประเด็น compliance มากกว่าถึงแม้จะมีเรื่องของสิ่งแวดล้อมเข้าไปปนด้วย

การรายงานถึงข้อมูลการปล่อยคาร์บอนและก๊าซเรือนกระจก บริษัทมีการแจ้งใน One Report ว่าจะมีการเปิดเผยในปีค.ศ. 2022 เป็นต้นไป (คำว่า Climate Change ปรากฏในรายงานประจำปีครั้งแรกปีค.ศ. 2020) คาดว่ารายงานที่พัฒนาขึ้นมาเรื่อย ๆ เป็นผลมาจากการตัดสินใจทำรายงานความยั่งยืน section ในรายงานประจำปีในปีค.ศ. 2017 และการทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

บริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความมั่นใจต่อข้อมูลความยั่งยืนที่เปิดเผย แต่มีการใช้ผู้สอบทาน Bureau Veritas ในการประเมิน ISO ประเด็นต่าง ๆ

## 23\_CENTEL (Tourism and Leisure)

ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นความยั่งยืนทุกปี โดยรายงานความยั่งยืนจะเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี และ One Report โดยบริษัทเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 ทั้งนี้บริษัทก็มีการทำไฟล์เล่มแยกออกมาด้วย

ในปีค.ศ. 2018 มีการเปิดเผยว่ามีการปรับองค์กรในเรื่อง Risk management การปรับนี้ส่งผลให้มีการผนวกประเด็น ESG ในแง่การประเมินความเสี่ยงมากขึ้น บริษัทมีการเริ่มกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 แต่เริ่มมีการเชื่อมเป้าหมาย SDGs กับตัวชี้วัดและการดำเนินการของบริษัทที่ชัดเจนขึ้นในปีค.ศ. 2018 ต่อมาในปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการเปิดเผยถึง Materiality matrix และ GRI Content Index ที่เชื่อมกับเป้าหมาย SDGs ด้วย

การเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญของบริษัทนั้นมีการครอบคลุมประเด็นที่หลากหลาย และครอบคลุมประเด็นที่ทีมวิจัยเก็บข้อมูล ยกเว้นประเด็นด้าน Biodiversity ที่ยังไม่ได้เน้นเป็นประเด็นใน Materiality matrix

บริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ และมีการแจ้งในรายงานปีล่าสุดว่ายังไม่มียุทธศาสตร์ในการใช้ external assurance

## 24\_CHG (Health Care Services)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 และในปีค.ศ. 2021 นี้บริษัทได้มีการเปิดเผยถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ Materiality matrix แล้ว

การเปิดเผย Materiality Matrix พบว่าบริษัทได้แบ่งประเด็นเป็น 3 กลุ่ม คือ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม แต่ยังไม่มีการรายงานถึง boundary ทำให้ยากต่อการอ่านรายงานว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ถูกแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มนั้นเปิดเผยที่ใดบ้างในรายงาน นอกจากนี้ ประเด็น “Knowledge Management in Communities” หนึ่งในประเด็นที่มีนัยสำคัญและประเด็นที่จัดอยู่ในกลุ่มเศรษฐกิจทั้งหมด ก็ไม่สามารถค้นหาเนื้อหาที่เปิดเผยในรายงานได้

อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่เคยเปิดเผย GRI content index ยังไม่ได้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลความยั่งยืนที่เปิดเผย

## 25\_CK (Construction Services)

ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีโดยตลอด บริษัทมีการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 และยังทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มต่อไปด้วย ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix ซึ่งเป็นปีที่รายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมประเด็น ESG เข้ากับการประเมินความเสี่ยงและตัวชี้วัดต่าง ๆ ชัดเจนขึ้น ในช่วงปีค.ศ. 2019-2021 Materiality matrix มีประเด็นและการจัดอันดับประเด็นต่าง ๆ เหมือนกันทั้ง 3 ปี จึงไม่สามารถระบุความถี่ในการจัดทำ Materiality assessment ได้ชัดเจนนัก

ในช่วงค.ศ. 2019-2021 นี้ ประเด็นที่ถูกกล่าวถึงใน Materiality matrix มีค่อนข้างหลายหลาย และครอบคลุมตามประเด็นที่ทีมวิจัยเก็บข้อมูล ยกเว้นประเด็นเรื่อง Biodiversity ที่ยังไม่เคยปรากฏเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ บริษัทมีการเชื่อมประเด็นที่มีนัยสำคัญกับตัวชี้วัด และเนื้อหาในรายงาน โดยประเด็นที่อยู่ใน Materiality Matrix จะเป็นส่วนหนึ่งของ Section ในรายงาน ทำให้มีตัวชี้วัดและข้อมูลมารองรับ

ในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 บริษัทกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs โดยมุ่งเน้นที่ 12 เป้าหมายเดียวกันตลอด นอกจากนี้ยังมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 เท่านั้น (ค่าไฟฟ้า) ยังไม่พบข้อมูลของขอบเขตอื่น ๆ

## 26\_CKP (Energy & Utilities)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มครั้งแรกในปีค.ศ. 2020 และในปีค.ศ. 2021 ยังคงจัดทำรายงานแบบแยกเล่มควบคู่กับ One Report ในปีค.ศ. 2017 บริษัทมีการกล่าวถึงความเสี่ยงด้านสังคมและ

สิ่งแวดล้อม เช่น ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ขณะที่ปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการกล่าวถึงการใช้ ESG ในการจัดการความเสี่ยงด้าน supply chain management

ในช่วงค.ศ. 2015 – 2020 บริษัทยังไม่เคยเปิดเผย GRI Content Index จนกระทั่งในปีค.ศ. 2020 Board of Directors and Executives เข้าร่วมอบรม “Development of Preparation of Sustainability Report in accordance with the GRI Standards Certified Training Course” บริษัทจึงได้เปิดเผย GRI content index ผ่านเว็บไซต์ในปีดังกล่าว ส่วนปีค.ศ. 2021 มีทั้งการเปิดเผยในรายงานความยั่งยืนและเว็บไซต์ประกอบกัน

บริษัทมีการเปิดเผยเป้าหมาย SDGs ในรายงานปีค.ศ. 2019 ผ่านโดยมีเป้าหมายหลัก หรือ Key SDGs ได้แก่ SDG 3, SDGs 7, SDG 8, SDG 11 และ SDG 12 จากนั้นก็เริ่มเปิดเผยเป้าหมาย SDGs มากขึ้นเรื่อย ๆ จนปีล่าสุด ค.ศ. 2021 เป้าหมายหลัก หรือ Key SDGs ได้เพิ่มมาดังนี้ SDG 5 (Gender equality), SDG 10 (Reduced inequalities) และ SDG 16 (Peace, justice and strong institutions)

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทเริ่มเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และในปีเดียวกันนี้ยังได้จัดทำ Materiality matrix และใช้ GRI content index ร่วมด้วย ทำให้เนื้อหาในรายงานตามอ่านง่ายขึ้น โดยพบว่า Materiality matrix ของบริษัทครอบคลุมหลายประเด็น ประเด็นที่บริษัทมีการกล่าวถึงด้วยแต่มีรายละเอียดไม่มากนักมีเพียงประเด็น Gender นอกจากนี้ บริษัทยังได้ตั้งเป้าหมาย และตัวชี้วัด สำหรับประเด็นที่มีนัยสำคัญเหล่านั้นด้วยและผ่านการเชื่อมโยงกับ SDGs เป็นหลัก

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการสนับสนุนกรอบ TCFD และเปิดเผยความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2050 แต่ยังไม่เปิดเผยถึงปีฐาน และการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกนั้นยังไม่ครอบคลุมขอบเขตที่ 3

บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผยในปีค.ศ. 2021 แต่ขอบเขตของการสอบทานยังไม่รวมกระบวนการ Stakeholder engagement

## 27\_COM7 (Commerce)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2021 โดยบริษัทเริ่มจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 และเป็นปีแรกมีที่กล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานเช่นกัน โดยเน้นถึงเป้าหมาย SDGs 12 เป้าหมาย แต่ยังไม่มีการจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายที่กล่าวถึง ในปีถัดมาค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงทุก SDGs ทั้ง 17 เป้าหมาย และมีการจัดลำดับความสำคัญของ 11 เป้าหมาย

ในปีค.ศ. 2021 นี้ที่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มเป็นครั้งแรก บริษัทยังได้มีการเปิดเผย Materiality matrix และเชื่อมโยงประเด็นที่มีนัยสำคัญกับ SDGs ด้วย รวมถึงมีการใช้ GRI Content Index

ช่วงก่อนปีค.ศ. 2020 บริษัทมีเปิดเผยในรายงานประจำปีว่า “เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจหลักในการนำเข้าและค้าปลีกสินค้าไอที ดังนั้นการดำเนินธุรกิจของบริษัทจึงไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม” โดยก่อนหน้าที่จะมาใช้กรอบ One Report บริษัทจะมี Section “CSR” ในรายงานประจำปี ในช่วงดังกล่าวอาจยังไม่เห็นความเชื่อมโยงระหว่างประเด็น ESG ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของกิจการโดยตรง แต่พอมาใช้กรอบ One Report/GRI/Materiality matrix ทำให้เห็นความเชื่อมโยงชัดเจนขึ้น ทำให้รายงานในปีค.ศ. 2021 มีการเปิดเผยข้อมูลที่เชื่อมโยงกับประเด็นด้านความยั่งยืนมากขึ้น และมีการเชื่อมโยงประเด็นใน Materiality matrix กับเป้าหมาย SDGs รวมถึงมีการเชื่อมโยงถึงเป้าหมาย และตัวชี้วัดขององค์กร อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ

## 28\_CPALL (Commerce)

ในปีค.ศ. 2016 บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกจากรายงานประจำปีเป็นครั้งแรก และแม้มีการทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 บริษัทก็ยังคงจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มควบคู่กันไปซ้ ตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 บริษัทก็เริ่มใช้ผู้สอบทานอิสระ โดยเริ่มใช้บริการ SGS แล้วเปลี่ยนมาเป็น KPMG และเป็น LRQA จนถึงปัจจุบัน

ในปีค.ศ. 2016 ซึ่งเป็นปีแรกที่บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มนี้ บริษัทได้เริ่มใช้ GRI Content Index และมีการพูดถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานความยั่งยืน และเป็นปีเดียวที่บริษัทได้เชื่อม SDGs เข้าไปในตาราง GRI Content Index หลังจากนั้นบริษัทได้ทำตาราง SDGs แยกออกมาทำให้ไม่เห็นความเชื่อมโยงส่วนนี้ ส่วนในปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการใช้สัญลักษณ์ SDGs เชื่อมกับการรายงาน Material issues ในแต่ละส่วน และในปีค.ศ. 2019 มีการกล่าวถึง SDGs ทุกเป้าหมายและเชื่อมกับการดำเนินงานของบริษัทด้วย

Materiality matrix ในรายงานปีค.ศ. 2017 มีประเด็นที่หลากหลาย และครอบคลุมตามที่งานวิจัยชิ้นนี้สำรวจ แต่การจัดประเภทของ topic boundary ยังไม่ชัดเจน ในปีค.ศ. 2018 - 2019 บริษัทมีการจัดทำขอบเขตของประเด็นให้ชัดเจนขึ้น โดยมีการเปิดเผย topic boundary และเชื่อม SDGs เข้าไปในแต่ละประเด็นที่มีนัยสำคัญด้วย

ถึงแม้ว่าตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทจะมีการประเมินความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับประเด็น ESG แต่ปีค.ศ. 2020 เริ่มมีการพัฒนาการรายงานความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวกับประเด็นด้านความยั่งยืนที่ชัดเจนขึ้นจากการใส่ sub-section “Risks and Opportunities” ลงไปในแต่ละส่วนของ material issues ด้วย ในปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการพูดถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการยังไม่ชัดเจนเท่าข้อมูลในปีค.ศ. 2016 และตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 บริษัทมีการเปิดเผยความถี่และจำนวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม รวมถึงจำนวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำ Materiality matrix ด้วย ในปีค.ศ. 2019 บริษัทเปิดเผย “Stakeholder Dash Board” ซึ่งทำให้เห็นจำนวนของการมีส่วนร่วมชัดเจน

สำหรับการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พบว่าในปีค.ศ. 2016 มีการใช้คำว่า Scope 2 ครั้งแรก และตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 เป็นต้นมาเปิดเผย Scope 1&2 ในปีค.ศ. 2018 มีการกล่าวถึงกระบวนการเก็บข้อมูล Scope 3 และมาเปิดเผย Scope 3 ในปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา ทั้งนี้ ในปีค.ศ. 2019 เป็นปีที่เริ่มใช้ TCFD และ CDP

ในรายงานปีค.ศ. 2020 บริษัทประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Paris Agreement กล่าวถึงการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2030 ปีฐานคือค.ศ. 2020 และกล่าวถึงการบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2030 โดยยังไม่ได้เปิดเผยปีฐานชัดเจน อย่างไรก็ตามในรายงานปีค.ศ. 2021 บริษัทเปลี่ยนเป้าหมายการบรรลุ Net zero เป็นภายในปีค.ศ. 2050

## 29\_CPF (Food and Beverage)

บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกจากรายงานประจำปี ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลปีค.ศ. 2015 – 2021 โดยในช่วงดังกล่าวก็ได้เปิดเผย GRI Content Index และจัดทำ Materiality assessment ด้วย บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020

ในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 การเปิดเผย GRI Content Index, Materiality assessment และ Stakeholder engagement ถูกกล่าวถึงในรายงานว่ารายละเอียดถูกเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ในแง่หนึ่งช่วยให้รายงานความยั่งยืนมีจำนวนหน้าลดลง บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไฟล์แยกบนเว็บไซต์ รวมถึงรายงานของผู้สอบทานอิสระด้วย ซึ่งบริษัทใช้ LRQA เป็นผู้สอบทานอิสระมาโดยตลอด

ในปีค.ศ. 2016 บริษัทเริ่มมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานความยั่งยืน ซึ่งช่วงแรกกล่าวถึงบางเป้าหมายเท่านั้น จนกระทั่งปีค.ศ. 2019 บริษัทได้กล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ทุกเป้าหมายและเชื่อมกับการดำเนินงานของบริษัทผ่านตาราง Materiality boundary ส่วนประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix พบว่ามีการระบุประเด็นที่หลากหลาย และครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกต คือ แม้ประเด็น Biodiversity ถูกกล่าวถึงตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 แต่ถูกจัดอยู่ใน Materiality matrix ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 และ Materiality matrix ของบริษัทยังมีการกล่าวถึงบางประเด็นไม่ชัดเจน เช่น ประเด็น Gender เนื่องจากมีการเชื่อมกับ Materiality matrix ต่างกันไปในแต่ละปี

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกนั้น ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 มาโดยตลอด ในขณะที่ข้อมูล Scope 3 บริษัทเริ่มเปิดเผยในปีค.ศ. 2021 บริษัทเริ่มมีการใช้กรอบ TCFD ในปีค.ศ. 2019

บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย Paris Agreement ในปีค.ศ. 2021 แต่ยังไม่มีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Carbon neutrality และ Net zero ทั้งนี้ บริษัทกล่าวถึง pathway ที่จะนำองค์กรเดินทางเพื่อบรรลุเป้าหมาย Net Zero บ้างแล้ว

### 30\_CPN (Property Development)

ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลในปีค.ศ. 2015 - 2021 บริษัทไม่ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ในช่วงปีค.ศ. 2015 - 2020 บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็นของการเชื่อมโยง ESG กับ Risk management และในปีค.ศ. 2021 ไม่พบการกล่าวถึงประเด็นการต่อต้านการทุจริตในส่วนของ “Risk factors” ดังเช่นหลายปีที่ผ่านมา

ในปีค.ศ. 2017 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายงานยังไม่ชัดเจนนัก เช่น ข้อมูลความคาดหวังและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มยังไม่ชัดเจน ในปีค.ศ. 2017เดียวกัน บริษัทได้เริ่มระบุเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกับประเด็นที่มีนัยสำคัญด้วย

ในช่วงปีค.ศ. 2016 - 2019 และ 2021 ที่บริษัทจัดทำ Materiality matrix พบว่ามีความถี่ของการจัดทำทุกปี และมีประเด็นที่มีนัยสำคัญค่อนข้างหลากหลาย และครอบคลุมตามที่ทีมวิจัยเก็บข้อมูล ยกเว้นการระบุประเด็นด้าน Gender ที่ยังไม่ชัดเจน (ในปีค.ศ. 2015 และ 2020 ไม่พบการจัดทำ Materiality matrix ของบริษัท)

การประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พบว่าบริษัทมีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement มีการประกาศความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2050 และความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2050 เช่นกัน ทางบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตในรายงาน

### 31\_CRC (Commerce)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2020 แต่มีรายงานประจำปีเผยแพร่ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 โดยปีค.ศ. 2020 เป็นปีที่เริ่มทำรายงานความยั่งยืนและ One Report สำหรับรายงานความยั่งยืนตั้งแต่ปีค.ศ. 2020-2021 ของบริษัทนั้นได้มีการใช้ GRI Standards และมีการเปิดเผย Materiality matrix แต่รายงานความยั่งยืนในปีค.ศ. 2021 ไม่มีการเปิดเผย GRI Content Index ถึงแม้จะมีการอ้างอิงรหัส GRI ในเล่มรายงานความยั่งยืน สำหรับประเด็นที่มีนัยสำคัญที่แสดงใน Materiality matrix ไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงของประเด็นแต่มีการเปลี่ยนแปลงของการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ดังกล่าว บริษัทมีการเน้นถึงเป้าหมาย SDGs เกือบทุกตัวยกเว้นเป้าหมาย SDG 6 (clean water and sanitation for all)

ในส่วนของเป้าหมาย Net Zero นั้น บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็นด้าน Journey to Zero ในรายงานความยั่งยืนตั้งแต่ปีค.ศ. 2020-2021 และมีการกล่าวถึงประเด็น Net Zero และ COP26 ในรายงานปีค.ศ. 2021 แต่การประกาศเป้าหมายและความมุ่งมั่นที่จะบรรลุ Carbon neutrality และ Net zero รวมถึงข้อมูลปีฐาน ยังไม่มีความชัดเจนนัก ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ GHG Scope 1 และ 2 และมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผย GHG Scope 3 เพิ่มเติมรวมถึงมีการใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูลด้วย

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการได้มาซึ่ง Materiality matrix ด้วย โครงสร้างของรายงานความยั่งยืนของบริษัททั้งปี ค.ศ. 2020 และค.ศ. 2021 เริ่มจากการเปิดเผย Materiality matrix และเชื่อมโยงประเด็น SDGs ไปตามแต่ละประเด็นใน Materiality matrix และมีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดต่าง ๆ เข้ากับประเด็นที่มีนัยสำคัญ และ SDGs ได้อย่างเป็นระบบ

บริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความมั่นใจกับข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนทั้งสองปี

### 32\_DOHOME (Commerce)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2019 โดยตลอดช่วง 3 ปีที่มีการเปิดเผยข้อมูลนับจากวันที่จดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์นั้น บริษัทไม่มีการทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกมาจากรายงานประจำปี และเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ซึ่งเป็นปีที่เปลี่ยนชื่อส่วนที่เปิดเผยข้อมูลด้าน “CSR” ไปเป็นส่วนที่ชื่อ “Sustainable Development” และเป็นปีค.ศ. 2021 เป็นปีแรกที่บริษัทเปิดเผยว่าใช้ GRI Standards แต่ยังไม่ปรากฏการเปิดเผย GRI Content Index ในรายงาน จากรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอาจอนุมานได้ว่ากรอบ One-Report ช่วยให้การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนของบริษัทชัดเจนขึ้น

ในปีค.ศ. 2021 ที่บริษัทจัดทำ One Report เป็นปีแรกที่มีการเปิดเผย Materiality matrix และมีการเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แสดงออกมาเหมือนกับปีค.ศ. 2020 เน้นเป็นการเน้น Customer Satisfaction Survey ที่เป็นช่องทางการรับฟัง

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ Materiality matrix นั้น การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีตารางบอกคะแนนความสำคัญที่ว่าบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้คะแนนประเด็นไหน อย่างไรบ้าง

ตลอดช่วงระยะเวลา 3 ปี ที่บริษัทมีการทำรายงานประจำปี บริษัทไม่มีการพูดถึง UN SDGs เลย สำหรับการเปิดเผยการเชื่อมประเด็นด้านความยั่งยืนเข้ากับ Risk management นั้น ในค.ศ. 2019 ซึ่งเป็นปีแรกที่บริษัทมีรายงานประจำปี บริษัทมีการพูดถึงประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อมแต่จะเน้นไปทาง compliance เป็นหลัก ในปีถัดมาข้อมูลในรายงานของบริษัทเริ่มมีการพูดถึงประเด็นสิ่งแวดล้อมที่กว้างขึ้น รวมถึงการกล่าวถึงประเด็นด้านมลภาวะในรูปแบบต่าง ๆ และเน้นถึงการลดผลกระทบมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังมีการพูดถึงความเสี่ยงจากประเด็น Human Rights ในการดำเนินกิจการในส่วนของ “Sustainable Development” ในรายงานด้วย สำหรับประเด็นเกี่ยวกับข้อมูลการปล่อย GHG นั้น ถึงแม้การปล่อย GHG จะเป็นประเด็นหนึ่งที่อยู่ใน Materiality matrix แต่บริษัทยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ GHG บริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความมั่นใจกับข้อมูล

### 33\_DTAC (Information & Communication Technology)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในปีค.ศ. 2016 และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 ในปีค.ศ. 2017 การเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management ค่อนข้างชัดเจนขึ้น ผ่านการใช้ Supplier Conduct Principles “to terminate its contract with the supplier. One aspect of this initiative is to protect dtac from the risks that would come from being associated with unsustainable suppliers.” และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น Human Rights, Health and Safety, และ Environment

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผย GRI content index ผ่านเว็บไซต์ แต่ลิงค์ที่เชื่อมโยงไปนั้นถูกอัปเดตให้เป็น GRI content index ปีค.ศ. 2021 ข้อมูลจึงไม่สามารถทำให้ทราบแน่ชัดว่า ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการทำ GRI content index หรือไม่

รวมถึงการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย และการจัดทำ Materiality matrix ก็ไม่ทราบแน่ชัดเช่นกัน สำหรับข้อมูลจากปีค.ศ. 2020 - 2021

บริษัทเปลี่ยนจากการเปิดเผย Materiality matrix เป็นการใช้อกรอบ 7 เสาหลัก ผ่านเอกสารที่ชื่อว่า "Responsible Business" โดยมีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ข้อมูลในเว็บไซต์ของปีค.ศ. 2020 ถูกอัปเดตแทนที่ให้เป็นข้อมูลของค.ศ. 2021 (และแม้หัวข้อที่เปิดเผยจะเป็นปีค.ศ. 2021 แล้ว แต่เนื้อหายังคงเป็นของปีค.ศ. 2020) การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทผ่านเว็บไซต์โดยตรงแทนการจัดทำรายงานเผยแพร่ มีข้อดีในด้านที่ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก อย่างไรก็ตามบริษัทควรตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ในแง่ของการอัปเดตไฟล์ต่าง ๆ และการคงไว้ซึ่งข้อมูลของปีก่อนหน้า เพื่อให้ผู้อ่านรายงานยังคงติดตามข้อมูลย้อนหลังได้

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทเปิดเผยว่าใช้แนวทางของ Science-Based Targets Initiative (SBTi) เพื่อกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ให้ได้ 30 – 50 เปอร์เซ็นต์ ภายในปีค.ศ. 2030 โดยมีปีฐาน คือปีค.ศ. 2019 ซึ่งการที่บริษัทได้ใช้ SBTi อาจเกิดจาก GSMA Climate Change Roadmap ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมทั่วโลกมีแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และบริษัทยังได้ตั้งเป้าหมายระยะยาวในการลดก๊าซเรือนกระจก ในกระบวนการดำเนินธุรกิจให้เหลือเพียง 50 เปอร์เซ็นต์ ภายในค.ศ. 2030 โดยมีปีฐาน คือปีค.ศ. 2019 เช่นกัน

### 34\_EA (Energy & Utilities)

บริษัทเริ่มจัดรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2016 แม้อ่อนหน้าในปีค.ศ. 2014 บริษัทจะมีการจัดทำรายงานแบบแยกเล่ม แต่ไม่ได้อยู่ในขอบเขตการศึกษาครั้งนี้ (ในปีค.ศ. 2015 ไม่พบรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม) ขณะที่ปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการจัดทำ One Report ควบคู่ด้วยเช่นกัน ที่ผ่านมามีบริษัทมีการตั้งประเด็นความเสี่ยงทางสังคมและสิ่งแวดล้อมใน Risk management ค่อนข้างสม่ำเสมอ ในการเปิดเผยข้อมูล

ปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทกล่าวถึงการใช้ ESG criteria โดยตรงผ่านการจัดทำ Supplier ESG assessment บริษัทเปิดเผย GRI content index ถูกเปิดเผยครั้งแรกในปีค.ศ. 2020

บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs ในรายงานของบริษัทครั้งแรกในปีค.ศ. 2018 และมีการสับเป้าหมาย SDGs ที่มุ่งเน้นทุกปี ข้อสังเกตอย่างหนึ่ง คือ เป้าหมาย SDG 14 (Life Below Water) ปรากฏเป็นประเด็นที่บริษัทมุ่งเน้นครั้งเดียวในปีค.ศ. 2020 ผ่านการเชื่อมโยงกับข้อมูลในส่วนของ CSR

ในปีค.ศ. 2018 บริษัทยังได้เริ่มเปิดเผย Materiality matrix และเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลข้างครบถ้วน ยกเว้นประเด็นด้าน Biodiversity ที่ยังไม่เคยถูกตั้งให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ สำหรับการเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญหัวข้อ Human rights และ Gender ในปีค.ศ. 2021 มีการเปิดเผยว่าเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญในรายงาน แต่ไม่ได้ถูกกำหนดให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix โดยตรง

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการเปิดเผยตลอดปีที่เก็บข้อมูล แต่มีปีค.ศ. 2019 ที่รายงานถึงกระบวนการ (Stakeholder engagement with process) โดยบริษัทยังไม่เคยใช้มาตรฐานใดในการจัดทำกระบวนการดังกล่าว

บริษัทได้ประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Carbon Neutrality และ Net Zero Emission แบ่งตามช่วงระยะเวลา ประกอบด้วยเป้าหมายระยะสั้นโดยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างน้อย 15% ในปีค.ศ. 2022 อย่างน้อย 25% ในปีค.ศ. 2027 และอย่างน้อย 50% ในปีค.ศ. 2037 ส่วนเป้าหมายระยะยาวคือ การบรรลุเป้าหมาย Carbon Neutrality ภายในปีค.ศ. 2045 และเป้าหมาย Net Zero Emission ภายในปีค.ศ. 2060 โดยมีปีฐานคือปีค.ศ. 2020

บริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย

### 35\_EGCO (Energy & Utilities)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2018-2019 สำหรับการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนของบริษัทในปีค.ศ. 2020 และ 2021 บริษัทรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ในรายงาน One Report

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทกล่าวถึงประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น ความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำในการผลิตไฟฟ้า ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ และความเสี่ยงด้านบุคลากร ส่วนการใช้คำว่า ESG โดยตรงเริ่มในปีค.ศ. 2018 ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Supplier Risk Management

บริษัทเปิดเผย GRI content index อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และบางปีเปิดเผย GRI content index ไม่มีการเชื่อมโยงกับเป้าหมาย SDGs ในปีค.ศ. 2016 บริษัทได้เชื่อมโยง SDGs ในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ

ความยั่งยืน โดยในปีล่าสุดค.ศ. 2021 การกล่าวถึง SDGs ชาติเพียง Goal 17 (Partnerships to achieve the Goal)

สำหรับการเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ในปีค.ศ. 2015 - 2017 พบว่าบริษัทมีการบ่งชี้ประเด็นที่มีนัยสำคัญ และการจัดลำดับประเด็นดังกล่าวเหมือนกัน และข้อมูลเดียวกันในปีค.ศ. 2020 ก็เหมือนกับปีค.ศ. 2021 เช่นกัน อย่างไรก็ตามบริษัทมีการเปิดเผยในรายงานของบริษัทว่า บริษัทการปรับปรุงการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญใหม่ทุกปี

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการกล่าวถึง Paris Agreement แต่เริ่มเปิดเผยความมุ่งมั่นอย่างชัดเจนในปีค.ศ. 2016 และเป็นความมุ่งมั่นที่เชื่อมกับเป้าหมาย Nationally Determined Contribution (NDC) ของประเทศไทยด้วย บริษัทเริ่มใช้กรอบ TCFD ในปีค.ศ. 2021 โดยในปีเดียวกันนี้บริษัทได้ประกาศความมุ่งมั่นต่อ Carbon neutrality และ Net zero GHG emissions โดยตั้งเป้าการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวภายในปีค.ศ. 2050 และปีค.ศ. 2065 ตามเป้าหมายของประเทศไทย

บริษัทเริ่มเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 โดยเปิดเผยเพียงขอบเขตที่ 1 และ 2 ส่วนขอบเขต 3 บริษัทกล่าวว่ายังไม่มีความสำคัญโดยให้เหตุผลผ่าน GRI content index (G4-EN17) ว่า “Insignificant compared to GHG emissions from power generation process” อย่างไรก็ตามบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ในเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว โดยมีข้อมูลของขอบเขตที่ 3 ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 - 2021

ในช่วง ปีค.ศ. 2015 – 2018 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ Materiality matrix ยังไม่พบการเปิดเผยขอบเขต หรือ Boundary Topics ของแต่ละประเด็นที่มีนัยสำคัญทำให้การทำความเข้าใจแต่ละประเด็นอาจเห็นภาพประเด็นย่อยไม่ชัดเจนนัก พอมาในปีค.ศ. 2019 - 2020 ในปีค.ศ. 2021 บริษัทไม่ได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับขอบเขต หรือ Boundary Topics บริษัทมีการเปิดเผยขอบเขตของแต่ละประเด็นที่มีนัยสำคัญเพิ่มขึ้นด้วยการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของบริษัท บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลอยู่หลายประเด็น แต่บางประเด็นก็ไม่ได้อยู่ใน Materiality matrix

บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผยตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา โดยในปีค.ศ. 2021 มีการเปิดรายงานของผู้สอบทานอิสระบนเว็บไซต์ด้วย

### 36\_EPG (Construction Materials)

บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มครั้งแรกในปีค.ศ. 2021 ควบคู่ไปกับการจัดทำ One Report ก่อนหน้านั้นในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2017 บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนในรายงานประจำปี ภายใต้ส่วนที่ชื่อว่า “Social Responsibility” โดยเน้นที่การรายงานนโยบายความยั่งยืนต่าง ๆ และกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทได้ทำ จากนั้นส่วนดังกล่าวได้ถูกเปลี่ยนชื่อเป็น “CSR” ในปีถัดมา และใช้ชื่อนั้นตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 – 2020

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม และได้มีการเปิดเผย GRI content index ครั้งแรก ยังไม่พบว่าบริษัทใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความมั่นใจข้อมูล แต่มีการเปิดเผยถึงใบรับรองข้อมูลสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยบริษัทกล่าวในรายงานว่า “We do not use external verification studies to verify accuracy and compliance with GRI Standards' reporting guidelines for environmental and social performance data, but we have certified the accuracy of environmental performance data from private agencies that are registered with government agencies for reliability, accuracy, and transparency.”

ตลอดช่วงปีค.ศ. 2015 – 2020 บริษัทมีการกล่าวถึง Roles of stakeholders จนกระทั่งปีค.ศ. 2021 บริษัทเริ่มเปิดเผยข้อมูลในการจัดทำ Stakeholders analysis และใช้มาตรฐาน AA1000SES เข้ามาในการทำกระบวนการดังกล่าว จึงทำให้บริษัทสามารถเปิดเผยถึงกระบวนการ ความต้องการ และการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทได้อย่างชัดเจนขึ้น ซึ่งส่งผลให้ในปีค.ศ. 2021 เป็นปีที่บริษัทได้เปิดเผยประเด็นด้านความยั่งยืนมากขึ้น พร้อมกับการมี Sustainable Development Working Group ดูแลการดำเนินงานโดยเฉพาะ

ในปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง 3 ขอบเขต และเพียงในขอบเขตของบริษัทย่อย (คือ Aeroflex Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับฉนวนกันความร้อน) มาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง 3 ขอบเขตในส่วนของการทำงานของบริษัทเอง

### 37\_ESSO (Energy & Utilities)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มมาก่อน โดยเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 และในปีเดียวกันนี้มีการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับแนวคิด Risk management แต่ยังไม่มีการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจนนัก บริษัทยังได้ใช้ GRI standards ในการจัดทำรายงานความยั่งยืน รวมถึงไม่มีการเปิดเผย GRI content index ด้วย

ESSO มีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ยังไม่เคยมีการเปิดเผยข้อมูลถึงกระบวนการจนกระทั่งปีค.ศ. 2021 ที่บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ทำให้เนื้อหาในส่วนนี้มีการเปิดเผยที่ละเอียดขึ้น โดยมีการเปิดเผยถึงความสนใจ และวิธีการในการจัดทำกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มด้วย อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่เคยจัดทำ Materiality assessment และเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญผ่าน Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงการให้ความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement และมีการให้ความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ซึ่งตั้งเป้าว่าจะบรรลุภายในปีค.ศ. 2065 นอกจากนี้ยังมีการกล่าวถึงการสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย Net zero emissions ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่าง ExxonMobil ที่ทาง

ExxonMobil ตั้งเป้าว่าจะบรรลุเป้าหมาย Net zero emissions ภายในปี 2050 ดังนี้ “The Company supports ExxonMobil’s aim to achieve net-zero Scope 1 and 2 greenhouse gas emissions from its operated assets by 2050. We are taking a comprehensive approach centered on developing detailed an emission-reduction roadmap. The roadmap will be tailored to account for facility configuration and maintenance schedules, and it will be updated as technologies and policies evolve”

ปัจจุบันบริษัทเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ของบริษัท และยังไม่เคยใช้กรอบ TCFD และ CDP เพื่อการเปิดเผย และประเมินข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

### 38\_GLOBAL (Commerce)

ในช่วงค.ศ. 2015 -2021 ซึ่งเป็นระยะเวลาที่มีการเก็บข้อมูล บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และบริษัทเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ก่อนหน้าที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลตามกรอบ One Report บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอยู่ในส่วนของ Corporate Social Responsibility และ Roles of Stakeholders เป็นหลัก ตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา ข้อมูลเกี่ยวกับ ESG ถูกเพิ่มรายละเอียดเข้ามาเรื่อย ๆ โดยเฉพาะในส่วนของ Roles of Stakeholders

มาในปีค.ศ. 2021 ที่บริษัททำ One Report และเป็นปีแรกที่บริษัทใช้กรอบ GRI และเปิดเผย GRI content index ในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืน รวมถึงมีการเปิดเผย Materiality matrix ทำให้การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ Stakeholder engagement ถูกนำเสนออยู่ในรูปแบบตาราง และมีการรายงานกระบวนการที่ละเอียดขึ้น

สำหรับการใช้กรอบ SDGs ร่วมกับการเปิดเผยข้อมูลนั้นพบว่าบริษัทมีการกล่าวถึง 13 เป้าหมาย โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้เชื่อมกับประเด็น และหน้าของข้อมูลรายงาน แต่ SDGs ยังไม่ถูกเชื่อมกับ GRI content index หรือ Indicators โดยตรง

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix แต่เหมือนว่าไม่ได้รวมประเด็นด้าน Corporate governance เข้าไปในหัวข้อของ Materiality matrix ด้วย ทำให้ประเด็นด้าน Anti-corruption และ Human Rights ที่รวมอยู่ภายใต้ Corporate governance ไม่อยู่ใน Materiality matrix

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนมีครบทั้งสามมิติไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงประเด็นด้านเศรษฐกิจด้วย อย่างไรก็ตามประเด็นที่เปิดเผยยังไม่ค่อยเชื่อมโยงกับประเด็นใน Materiality matrix มากนัก เช่น มีการกล่าวถึง Greenhouse Gas reduction ในรายงานภายใต้หัวข้อ Environment แต่ไม่มีปรากฏใน Materiality matrix (มีแต่ Energy Management) การทำตาราง ที่บ่งชี้ถึง Topic Boundary ของ Material issues แต่ละอันน่าจะทำให้เกิดความชัดเจนขึ้น

ในปีค.ศ. 2019 มีการพูดถึงการปล่อยคาร์บอนเป็นครั้งแรก แต่เหมือนข้อมูลยังไม่ชัดเจนนัก ในปีค.ศ. 2020 พบการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคาร์บอน หรือก๊าซเรือนกระจก แต่มาในปีค.ศ. 2021 ไม่พบข้อมูลดังกล่าวในรายงานแล้ว การเชื่อมประเด็นด้าน ESG กับ Risk management มีการกล่าวถึงในแง่นโยบายในช่วงก่อนจัดทำ One Report พอมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ที่เชื่อมโยงกับ Risk management ที่ละเอียดขึ้น และเชื่อว่าหน้าที่ของบริษัทที่ต้องจัดการกับงานดังกล่าวคืออะไร

บริษัทไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระสำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน แต่ในปีที่มีการเปิดเผย GRI content index พบว่าในหัวข้อ 102-56 บริษัทระบุว่ามีการใช้ External Assurance โดยอ้างไปที่รายงานของผู้ตรวจสอบอิสระที่เป็นการสอบทานงบการเงิน (Financial statements audit statement)

### 39\_GPSC (Energy & Utilities)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2018 และตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบบูรณาการ (Integrated report) บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 และยังคงจัดทำรายงานแบบบูรณาการควบคู่ตามเดิม

ในภาพรวมบริษัทจัดทำ Risk management ที่เกี่ยวข้องกับประเด็น ESG อยู่เรื่อย ๆ รวมถึงมีการเปิดเผย GRI content index และการเปิดเผยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการการจัดทำ Materiality matrix

ในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 ที่บริษัทเปลี่ยนมาจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบบูรณาการ บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนบนเว็บไซต์มากขึ้น ได้แก่ มีการเปิดเผย GRI content index และ UNGC status บนเว็บไซต์

การเชื่อมโยง SDGs ในรายงานมีตั้งแต่ปี 2016 และปี 2021 Key SDGs ได้แก่ SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 11, SDG 12, SDG 13 และ SDG 16 แต่ยังไม่เคยจัดลำดับความสำคัญของแต่ละ SDG บริษัทยังได้ใช้แบบประเมิน CDP (Climate Change) ครั้งแรกในปี 2016 และมีการสนับสนุน CDP มาตลอด ประเด็นของการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พบว่าปี 2015 มีข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม แต่ยังไม่ได้ใช้ชื่อเรียกว่าขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 อย่างเป็นทางการ ปี 2019 ตั้งแต่ที่เริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบบูรณาการ GPSC ได้เผยแพร่ Sustainability performance data บนเว็บไซต์ รวมถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตด้วย

บริษัทใช้ผู้สอบทานอิสระตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 เป็นต้นมา โดยขอบเขตที่ผู้สอบทานอิสระรวมเข้าไปในขอบเขตการสอบทานรวมถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ประเด็นที่มีนัยสำคัญยังถูกรวมเข้าไปในขอบเขตการสอบทานด้วย รายงานของผู้สอบทานมุ่งเน้นถึงผู้ใช้ข้อมูลที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในช่วงแรก GPSC ใช้ LRQA และ KPMG เป็นผู้สอบทาน

ส่วนในระยะถัดปีค.ศ. 2019 - 2021 ที่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบบูรณาการ บริษัทได้ใช้ SGS เป็นผู้สอบทานอิสระ

#### 40\_GULF (Energy)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2017 โดยเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2018 และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมาพบว่าบริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management ชัดเจนขึ้น โดยเฉพาะในส่วน of “Risk management” ของรายงาน ตัวอย่างเช่น “This assessment covers strategic, financial, operational and compliance risks as well as ESG (environmental, social, governance) risks and emerging risks.” และตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูล บริษัทยังไม่เคยเปิดเผยการใช้ GRI content index และการจัดทำ Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2017 บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ SDGs ในรายงาน และในช่วงปีค.ศ. 2018 – 2021 บริษัทได้เชื่อมโยง SDGs กับตัวชี้วัดในการดำเนินธุรกิจด้วย การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นพบว่าที่ผ่านมามีบริษัทยังไม่เคยเปิดเผยถึงกระบวนการดังกล่าว และไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังและการตอบสนองต่อความคาดหวังเหล่านั้นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

ในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความมุ่งมั่นต่อการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พบว่าบริษัทประกาศความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2050 และการบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2065 ตามเป้าหมายของประเทศไทย และมีการเปิดเผยถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตแล้วในช่วงปีค.ศ. 2020 – 2021 นอกจากนี้บริษัทยังได้เปิดเผยข้อมูลตามแนวทางของ TCFD และ CDP (Climate + Water) ด้วย

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการใช้ LRQA เป็นผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย อย่างไรก็ตาม Stakeholder engagement และ Materiality assessment ไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานข้อมูล

#### 41\_GUNKUL (Energy & Utilities)

ในปีค.ศ. 2021 เป็นปีแรกที่บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม และเริ่มจัดทำ One Report การเปิดเผยข้อมูลที่แสดงถึงการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management เริ่มถูกกล่าวถึงในปีค.ศ. 2021 เช่นกัน โดยเฉพาะในส่วนของการจัดทำ Supplier Self-Assessment ซึ่งที่ผ่านมามีในส่วนของ Risk factors บริษัทจะเน้นไปที่การเปิดเผยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและธรรมาภิบาลค่อนข้างมาก

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 บริษัทเริ่มใช้ GRI content index ในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนเป็นต้นมา

บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs ในรายงานปีค.ศ. 2019 และปีค.ศ. 2021 และมีการเปิดเผยถึง Key SDGs ประกอบด้วย SDG 4, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 12, SDG 13, และ SDG 16 บริษัทมีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 เป็นต้นมา จนมาในปีค.ศ. 2017 บริษัทได้เริ่มจัดทำ Materiality matrix แต่ยังไม่มีการเปิดเผยถึงขอบเขตประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างชัดเจนนัก ต่อมาในช่วงปีค.ศ. 2019 - 2020 บริษัทได้ทำให้หัวข้อของประเด็นที่มีนัยสำคัญแต่ละประเด็นใน Materiality matrix ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งทำให้เห็นภาพชัดเจนว่ามีประเด็นอะไรบ้างที่เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ เช่น จากเดิมที่ใช้คำว่า Environmental management and energy ถูกทำให้ปรับให้เป็น climate change management และ Waste management from production processes เป็นต้น

ในปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการกล่าวถึงการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย แต่เป็นเพียงการได้ใบรับรองต่าง ๆ เช่น ISO 14001 ทั้งนี้ บริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เปิดเผย

#### 42\_HANA (Electronic Components)

บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล โดยเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่แสดงถึงการเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ Risk management

ในช่วงปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทได้กล่าวถึง SDGs ในรายงาน และเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดช่วงปีค.ศ. 2015 – 2021 ที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล มีการเปิดเผย Materiality matrix ในปีค.ศ. 2020 – 2021

สำหรับการจัดทำ Materiality matrix นั้นบริษัทได้เปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญในรายงานปีค.ศ. 2021 และประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ที่เปิดเผยมีการกล่าวถึงหลายประเด็น แต่ยังมีบางประเด็นที่การกล่าวถึงยังไม่ชัดเจนนัก เช่น Gender และ Supply chain สำหรับประเด็นด้าน Biodiversity ยังไม่พบว่าถูกกำหนดให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 แต่ไม่ได้มีการเปิดเผยเป้าหมาย และความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement, Carbon neutrality และ Net zero ในรายงาน

บริษัทยังไม่มีการใช้ GRI content index และไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย

### 43\_HMPRO (Commerce)

ถึงแม้บริษัททำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีแต่ก็เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่แยกเป็นสัดส่วนชัดเจนและมีเนื้อหาค่อนข้างละเอียด ข้อมูลความยั่งยืนของ HMPRO ยังสามารถแยกอ่านจากรายงานประจำปีได้แม้ไม่ได้จัดทำรายงานแบบแยกเล่ม ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายงานความยั่งยืนที่ถูกแยกเป็นส่วนจากเว็บไซต์ของบริษัทได้

บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix และใช้ GRI Framework ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูล ในการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนบริษัทจะมี Key strategy ที่เน้น 5 ด้านด้วยกัน ได้แก่ 1) Products and services (Quality Products and Services) 2) Society and communities (Social and Community Development) 3) Employees (Associate Care) 4) Management (Supply Chain Management) และ 5) Efficiency (Efficiency Development) โดยก่อนปีค.ศ. 2018 บริษัทได้ใช้กลยุทธ์ 5 ด้านหลักนี้เป็นหัวข้อใน Materiality matrix จนมาในปีค.ศ. 2018 บริษัทได้กระจายหัวข้อใน Materiality matrix ออกเป็น 8 ข้อ ทำให้ประเด็นใน Materiality matrix อาจไม่เชื่อมกับกลยุทธ์ 5 ด้านดังกล่าวอย่างชัดเจน ต่อมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทจัดทำตารางที่เรียกว่า “Topic Boundary” เพื่อเชื่อมหัวข้อประเด็นใน Materiality matrix เข้ากับกลยุทธ์ 5 ด้านดังกล่าว ทำให้ประเด็นที่มีนัยสำคัญเชื่อมกับกลยุทธ์ 5 ด้านได้ชัดเจนขึ้น

ถึงแม้มีการกล่าวถึง SDGs ทั้ง 17 เป้าหมายในรายงานทางบริษัทยังไม่มีการจัดอันดับความสำคัญของ SDGs ทั้ง 17 เป้าหมาย แต่มีการเชื่อม SDGs ทั้ง 17 เป้าหมายเข้ากับประเด็นที่มีนัยสำคัญแทน และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ทางบริษัทระบุมานั้นค่อนข้างครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลตลอดช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูล ยกเว้นประเด็นด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ที่บริษัทเริ่มให้ความสำคัญในปีค.ศ. 2017

ส่วนการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทเปิดเผยครอบคลุมทั้งสามขอบเขตตลอดช่วงเวลาที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล (ค.ศ. 2015 - 2021) พร้อมทั้งได้รับการรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) ทั้งนี้ แม้บริษัทไม่ได้เปิดเผยปีที่จะบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality และเป้าหมาย Net Zero แต่ในรายงานแจ้งว่ามีการติดตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด นอกจากนี้ บริษัทยังใช้กรอบ TCFD ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 และมีการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลโดยใช้กรอบนี้อย่างชัดเจนขึ้นในปีต่อมา อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่มีบริการผู้ตรวจสอบทานอิสระต่อข้อมูลการยั่งยืนที่เปิดเผย ถึงแม้ใน GRI content index หัวข้อที่ GRI 102-56 หรือ External assurance ในรายงานปีค.ศ. 2018 – 2020 จะแจ้งว่าบริษัทมีการใช้ผู้สอบทานแล้ว อย่างไรก็ตามผู้สอบทานที่ระบุดังกล่าวเหมือนว่าจะเป็นผู้สอบบัญชีการเงินมากกว่าผู้สอบทานข้อมูลด้านความยั่งยืน

จากรายงานของบริษัท และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนของบริษัทจะเห็นว่าบริษัทใช้การเปิดเผยข้อมูลในรูปตารางมาช่วยเชื่อมเนื้อหาค่อนข้างมาก ทำให้ผู้อ่านหาข้อมูล หรือระบุตำแหน่งข้อมูลที่น่าสนใจได้ไม่ยาก

#### 44\_INTUCH (Information & Communication Technology)

บริษัทเริ่มมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2017 ขณะที่ช่วงปีค.ศ. 2018 – 2021 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนถูกรวมไว้ในรายงานประจำปี บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยประเด็นประเด็นด้าน ESG ที่มีการเชื่อมโยงกับ Risk management แต่การเปิดเผยการประเมินความเสี่ยงยังไม่ที่ชัดเจนนัก ตลอดระยะเวลาช่วงปีค.ศ. 2015 – 2021 บริษัทมีการใช้ GRI content index และเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการจัดทำ Materiality matrix ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 เป็นต้นมามีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน

สำหรับประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ของบริษัทนั้น พบว่าการเปิดเผยข้อมูลในหลายประเด็นยังมีความไม่ชัดเจน เช่น ในปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็น Human rights ใน Materiality matrix และหลังจากนั้นในปีค.ศ. 2016 – 2021 ประเด็น Human rights ไม่ได้ถูกตั้งให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญอีก นอกจากนี้มีบางประเด็นที่อาจเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญแต่ไม่มีการเชื่อมกับตัวชี้วัดที่ชัดเจน เช่น ประเด็นด้าน Human rights ที่เปิดเผยในปีค.ศ. 2015 – 2016 และประเด็นด้าน Waste management ที่เปิดเผยในปีค.ศ. 2021 ส่วนปีการเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญในช่วงปีค.ศ. 2017 – 2020 ไม่มีการเชื่อมโยงระหว่างตัวชี้วัด และสำหรับประเด็นที่มีนัยสำคัญแต่ละประเด็น

#### 45\_IRPC (Energy & Utilities)

บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 – 2020 จนกระทั่งในปีค.ศ. 2021 การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนถูกรวมไว้ใน One Report (บริษัทจัดทำ One Report ครั้งแรกในปีค.ศ. 2020) ทั้งนี้ยังไม่พบรายงานความยั่งยืนฉบับภาษาอังกฤษของบริษัทเลย

บริษัทมีการเปิดเผยถึงการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG เข้ากับ Risk management มีการใช้ GRI content index มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ และมีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน นอกจากนี้ยังมีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการจัดทำ Materiality matrix ด้วย แม้ว่าบางปีบางประเด็นที่เปิดเผยอาจจะไม่ชัดเจนอยู่บ้าง เช่น ในปีค.ศ. 2017 – 2018 การเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management อาจขาดการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน และในปีค.ศ. 2017 และค.ศ. 2019 การกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการดังกล่าว

ข้อสังเกตของการรายงานถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ SDGs พบว่าบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการพูดถึง SDGs ทุกปี และไม่มีการลำดับความสำคัญของแต่ละเป้าหมายที่เลือกมา โดยในปีค.ศ. 2016 บริษัทเน้นการเชื่อมโยง SDGs กับ GRI content index ในปีค.ศ. 2017 – 2018 บริษัทมีการเชื่อมโยง SDGs กับกิจกรรม

CSR เพิ่มเติม และมาในปีค.ศ. 2019 – 2020 บริษัทใช้ตารางในการเปิดเผยถึงความคืบหน้าของการดำเนินงานกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ SDGs ส่วนในปีค.ศ. 2021 นั้นบริษัทมีการตั้งเป้าหมายระยะสั้น และระยะยาว พร้อมกำหนดผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งสามารถมองว่า บริษัทมีพัฒนาการในการเปิดเผยข้อมูลด้าน SDGs ที่ดีขึ้นโดยทำให้เห็นภาพว่า SDGs สามารถเชื่อมโยงกับเป้าหมายของการดำเนินธุรกิจได้อย่างไรบ้าง

ในการจัดทำ Materiality matrix พบว่าบริษัทมีการรายงานประเด็นที่มีนัยสำคัญเปลี่ยนแปลงไปทุกปีเช่นกัน โดยในปีค.ศ. 2016 บริษัทเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญมีหลายประเด็น และบางประเด็นใน Materiality matrix ก็อาจไม่ได้ถูกกำหนดให้เป็น Material issue มาในปีค.ศ. 2017 การเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญมีความชัดเจน และติดตามได้ค่อนข้างง่าย เนื่องจากบริษัทปรับเนื้อหาหัวข้อในรายงานให้เชื่อมกับประเด็นที่มีนัยสำคัญ สำหรับปีค.ศ. 2020 บริษัทเปิดเผยข้อมูลโดยเชื่อมกับข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท และในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้มีการเชื่อมโยง SDGs กับประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ด้วย โดยภาพรวมพบว่าประเด็นที่ทีมวิจัยเก็บข้อมูลมีบางประเด็นในบางปีที่บริษัทไม่ได้ตั้งให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ เช่น Biodiversity, Gender และ Anti-corruption เป็นต้น

ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความมุ่งมั่นต่อประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศพบว่าบริษัทรายงานความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement ในส่วนของการกล่าวถึงเป้าหมาย Carbon neutrality มีการกล่าวถึงเป้าหมายในบริบทเป้าหมายของประเทศไทย และมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Net Zero ว่าต้องการบรรลุในปี ค.ศ. 2050 “IRPC pledged to achieve Net Zero target by 2050” ทั้งนี้ IRPC ได้ใช้แบบประเมิน CDP อยู่เป็นระยะ (Climate change, Forests, and Water) และเริ่มใช้กรอบ TCFD ในปีค.ศ. 2021 นอกจากนี้ บริษัทก็ได้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทั้งสามขอบเขตแล้ว

#### 46\_IVL (Petrochemicals & Chemicals)

ตลอดช่วงเวลาที่ยกข้อมูลบริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020-2021 บริษัทมีการใช้กรอบ Integrated Reporting ในการจัดทำรายงานด้วย บริษัทมีการใช้ GRI Content Index ตลอดปีที่เก็บข้อมูลเช่นกัน และมีการกล่าวถึง SDGs ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 แต่เริ่มมีการเน้นแต่ละเป้าหมาย และเชื่อมเป้าหมายกับตัวชี้วัดในปีค.ศ. 2016 เป็นต้นมา บริษัทเริ่มกล่าวถึงกรอบ TCFD ในปีค.ศ. 2017 และเปิดเผยข้อมูลตามกรอบ TCFD ในปีค.ศ. 2018

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ stakeholder engagement และการทำ Materiality matrix มีการทำมาตลอดช่วงปีที่เก็บข้อมูล ในส่วนของการทำ Materiality matrix นั้น บริษัทมีประเด็นใน Materiality matrix ที่ค่อนข้างครอบคลุม แต่บริษัทจะมีการเลือก Key Material Issues เพียงบางประเด็นออกมาจาก Materiality matrix เท่านั้น ในปีแรก ๆ ของการเก็บข้อมูลประเด็นที่บริษัทเลือกเป็น Key Material Issues ไม่ได้เป็นประเด็นที่อยู่ทางส่วนขาบนของ Materiality matrix ทั้งหมด แต่ต่อมาประเด็นที่เลือกจะอยู่ในส่วนขาบนทั้งหมด จากข้อมูลของบริษัทคาดว่าบริษัทมีการทำ Materiality matrix ใหม่ทุกปี จนมาในปีค.ศ. 2021 มีการ

เปิดเผยข้อมูลในรายงานว่าบริษัทมีการทำ Materiality matrix ล่าสุดคือปีค.ศ. 2020 และจะทำใหม่อีกครั้งในปีค.ศ. 2022

ประเด็นใน Materiality matrix เมื่อเทียบกับประเด็นที่ทางทีมวิจัยสำรวจมีประเด็นค่อนข้างครบถ้วน แต่บางประเด็นใน Materiality matrix ไม่ได้ถูกจัดว่าเป็น Key Material Issues จึงอาจมีการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่มากนักในประเด็นนั้น ๆ และบางประเด็นทั้งที่เป็น Key material issues หรือไม่เป็นก็ตามมีความทับซ้อนกัน หากมีรายละเอียดขอบเขตของประเด็น (Topic Boundary) จะช่วยผู้ใช้อ้างอิงข้อมูลเข้าใจข้อมูลของบริษัทมากขึ้น ในปีค.ศ. 2021 ที่ไม่มีการทำ Materiality matrix ใหม่ นั้น บริษัทมีการทำ Special Report sections เพิ่มขึ้น คาดว่าเพื่อตอบสนองประเด็นที่สำคัญ เช่น COVID-19 หรือ COP26 ประเด็นด้าน Biodiversity ถูกนำออกจาก Materiality matrix ในปีค.ศ. 2020 และปีค.ศ. 2021 ทั้งที่ประเด็นนี้ถูกบ่งชี้ใน Materiality Matrix ปีก่อนหน้าตลอด (แต่อยู่ในระดับความสำคัญที่ต่ำมาก)

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูล GHG Scope 1 และ Scope 2 ตลอดช่วงที่เก็บข้อมูล เป็นที่น่าสนใจว่า Scope 3 เคยมีการเปิดเผยในปีค.ศ. 2016 แล้วหยุดเปิดเผยไป จนกลับมาเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวใหม่ในปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการตั้งเป้าหมาย Carbon Neutral ที่จะบรรลุภายในปีค.ศ. 2050 โดยใช้ปีค.ศ. 2020 เป็นปีฐาน และในปีค.ศ. 2021 ก็ตั้งเป้าหมายเช่นเดิม แต่มีการใช้คำว่า Net Zero Carbon (ไม่ได้ใช้ Carbon Neutrality) แทน

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนมีการใช้ผู้สอบทานอิสระตลอดปีที่ผ่านมาโดยมีการเปลี่ยนจาก LRQA ที่ใช้ในปีแรก มาเป็น TUV Nord India ตลอดปีที่เหลือ การใช้ LRQA เป็นผู้สอบทานในปีแรก มีระดับการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลแบบ Limited assurance สำหรับ indicator ที่กำหนด พอ TUV Nord India เข้ามาเป็นผู้สอบทานระดับของการให้ความมั่นใจจากการสอบทานเป็นแบบ Mixed โดยข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ข้อมูล GHG Emission จะเป็นการให้ความมั่นใจระดับ Limited level แต่ข้อมูล GHG Emission จะเป็นการให้ความมั่นใจในระดับที่สูงกว่า คือ Reasonable assurance

#### 47\_JMART (Information & Communication Technology)

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่ได้มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 จากการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีบริษัทยังไม่ได้เชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management และยังไม่มีการใช้ GRI content index ไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ และยังไม่ได้มีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเปิดเผย Materiality matrix ซึ่งการบังคับใช้ One Report อาจมีส่วนผลักดันให้บริษัทพิจารณาเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น แม้ว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ที่เปิดเผยจะยังมีรายละเอียดไม่ชัดเจน รวมถึงการตั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดต่าง ๆ ก็อาจยังไม่ชัดเจน

#### 48\_JMT (Finance and Securities)

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 นอกจากนี้ ยังไม่พบรายงานที่เป็นเวอร์ชันภาษาอังกฤษสำหรับ รายงานประจำปีค.ศ. 2018 และ One Report ของบริษัท ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล JMT ยังไม่เคยใช้ GRI content index

จากการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีบริษัทยังไม่ได้เชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management จนกระทั่งในรายงานปีค.ศ. 2021 บริษัทเริ่มกล่าวถึงการนำประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาพิจารณาในการ ตัดสินใจลงทุนแต่ยังมีข้อมูลไม่ชัดเจนนัก

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้พยายามเปิดเผยการเชื่อมโยงระหว่าง 3 เรื่องด้วยกันในตารางเดียว ประกอบด้วย ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญจาก Materiality matrix กรอบของ GRI ที่มีรายละเอียดยังไม่ค่อยชัดเจนนัก และ เป้าหมาย SDGs ทั้งหมด 9 เป้าหมาย ซึ่งการเชื่อมโยงดังกล่าวถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดี แต่ยังขาดความชัดเจนในการเชื่อมโยง เนื่องจากไม่มีการเปิดเผยตัวชี้วัดของของประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix

#### 49\_KBANK (Banking)

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่มีความละเอียด และชัดเจนขึ้นเรื่อย ๆ โดยตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 บริษัทแจ้งประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix โดยมีการวางเชื่อมโยงกับ เป้าหมาย SDGs และมีตัวชี้วัดการดำเนินงาน (Performance indicators) แม้ประเด็นที่เกี่ยวกับ Biodiversity เพิ่งเริ่มถูกกล่าวถึงก็ตาม การเปิดเผย Materiality matrix ในปีค.ศ. 2021 มีการแตกประเด็นเพิ่มเติม ซึ่งเป็น ผลดีในแง่ของการมีประเด็นที่ละเอียดมากขึ้น

นอกจากนี้บริษัทยังมีการเปลี่ยนผู้สอบทานข้อมูลความยั่งยืนที่เปิดเผย และสุดท้ายในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 ก็กลับมาใช้ LRQA เป็นผู้สอบทานตามเดิม ในปีค.ศ. 2020 – 2021 การให้ความเชื่อมั่นมีการผสม 2 ระดับ คือ High level สำหรับข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ Moderate level สำหรับข้อมูลอื่น ๆ โดยภาพรวม บริษัทมีกระบวนการการรายงานความยั่งยืนที่ละเอียดและมีพัฒนาการ ส่วนหนึ่งอาจเป็นผลมาจากการใช้ GRI services และการใช้มาตรฐาน AA1000SES ที่เป็นแนวปฏิบัติช่วยจัดทำกรมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียด้วย (Stakeholder engagement)

## 50\_KCE (Electronic Components)

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจากรายงานประจำปี และจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2019 บริษัทมีการเปิดเผยความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นด้าน ESG และ Risk Management เช่น ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และภัยพิบัติ เป็นต้น รวมถึงในปีค.ศ. 2020 – 2021 มีการกล่าวถึง ESG ในการจัดการ และประเมิน Supply chain ของบริษัท

KCE ยังไม่มีการใช้ GRI content index ยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ ยังไม่มีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน และยังไม่มีการเปิดเผย Materiality matrix นอกจากนี้ ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการกล่าวถึงเพียง Roles of stakeholder และบริษัทยังไม่มีมีการกล่าวถึงความคาดหวังและการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่อย่างใด รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงมีไม่มากนัก

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลว่าบริษัทอยู่ในช่วงเตรียมข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ความว่า "Energy consumption and all relevant Scopes 1 and 2 greenhouse gas emissions are to be tracked, documented, and publicly substances in products and manufacturing, including labeling for recycling and disposal as required prior to discharge or disposal"

## 51\_KEX (Transportation & Logistics)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2020 และเริ่มทำรายงานประจำปีในปีค.ศ. 2019 โดยเริ่มทำรายงานประจำปีในรูปแบบของ One Report ในปีค.ศ. 2020 - 2021 ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการแจ้งในรายงานว่าใช้ GRI Framework และมี QR Code ให้สแกนเพื่อดู GRI content index (แต่ลิงก์ไม่ได้เชื่อมโยงไปที่ GRI content index) ในรายงานปีค.ศ. 2020 มีการกล่าวถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการกล่าวถึงกระบวนการกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ แต่ไม่มีการเปิดเผย Materiality matrix มีการนำ logo SDGs มาแนบกับประเด็นที่มีนัยสำคัญที่มาจาก Materiality assessment แต่ไม่มีรายละเอียดการเชื่อมโยง SDGs กับประเด็นดังกล่าวเพิ่มเติม

ในส่วนของรายงานปีค.ศ. 2021 บริษัทไม่มีการกล่าวถึง GRI Standards แต่มีการกล่าวถึงประเด็นที่บริษัทจะเน้นในช่วง 3 ปี ที่บริษัทเรียกว่า 3-year emerging focus แต่ไม่มีการพูดถึงกระบวนการ Materiality assessment และเปิดเผย Materiality matrix เลย รวมถึงไม่มีการแจ้งรายละเอียดของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และไม่มีการกล่าวถึง SDGs ในรายงานปีดังกล่าว

รายงานของบริษัทปีค.ศ. 2020 และปีค.ศ. 2021 มีการพูดถึง COP21 หรือ COP26 ซึ่งอาจเป็นการแสดงความมุ่งมั่นต่อการลดก๊าซเรือนกระจก แต่ไม่ได้มีการเปิดเผยตัวชี้วัด หรือวิธีการที่จะบรรลุความมุ่งมั่นดังกล่าวที่ชัดเจน อีกทั้งยังไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคาร์บอน หรือก๊าซเรือนกระจกเลย

## 52\_KKP (Banking)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 ภายใต้ชื่อรายงาน CSR จากนั้นจึงเปลี่ยนมาใช้คำว่า Sustainability report ในปีค.ศ. 2019 เรื่อยมา บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 เป็นต้นมาบริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management และในปีค.ศ. 2020 - 2021 บริษัทมีการใช้ “Responsible and ESG-Integrated Lending Guidelines” ซึ่งอาจเป็นผลมาจากที่ในปีค.ศ. 2019 บริษัทได้ลงนามความร่วมมือ “Sustainable Banking Guidelines” กับธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์อีก 14 แห่ง

KKP มีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2019 บริษัทยังได้เริ่มใช้ GRI Standards (แต่ยังไม่พบการเปิดเผย GRI content index ในปีดังกล่าว) บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานและมีการเปิดเผยถึงกระบวนการจัดทำ Materiality assessment ด้วย อย่างไรก็ตามจากรายงานของบริษัท บริษัทยังไม่ได้เปิดเผย Materiality matrix อาจเป็นไปได้ว่าการที่บริษัทใช้ GRI standards แต่ไม่ได้จัดทำ GRI content index ควบคู่กันไปด้วย จึงทำให้ยังไม่มีรายงาน Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2019 ซึ่งเป็นปีแรกที่บริษัทกล่าวถึง SDGs ในรายงาน โดยในปีนั้นมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs จำนวน 16 เป้าหมาย และเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (ขาดเพียงเป้า SDG 17: Partnerships ที่ไม่ได้กล่าวถึง) หลังจากนั้นในปีค.ศ. 2020 - 2021 บริษัทได้กล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ลงเหลือ 13 SDGs เป้าหมาย โดยเป้าหมาย SDG 1 (No poverty), SDG 2 (Zero hunger) และ SDG 11 (Sustainable cities and communities) ไม่ได้ถูกกล่าวถึง นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2020 - 2021 บริษัทยังได้เปิดเผย GRI content index และเชื่อมโยง SDGs ผ่านตาราง Content index ด้วย (แทนการเชื่อมโยงกับ Materiality matrix ในปีค.ศ. 2019)

บริษัทเปิดเผยการใช้ผู้สอบทานอิสระในรายงานปีค.ศ. 2020 และค.ศ. 2021 ว่าบริษัทยังไม่มีนโยบายที่ใช้ผู้สอบทานในขณะนี้ “At present, the Bank has no policy to seek external assurance for the report.”

### 53\_KTB (Banking)

ในปีค.ศ. 2015 บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และมีเฉพาะฉบับภาษาไทย ขณะที่ปีอื่น ๆ รายงานความยั่งยืนมีทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2021 และยังคงจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตามเดิมคู่กัน

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยประเด็น ESG ที่เชื่อมโยงกับ Risk management จะเห็นได้จากการเปิดเผยประเด็นด้านสังคมและบรรษัทภิบาลมีด้วยกันหลายประเด็น เช่น ความเสี่ยงจากอัคคีภัย ความเสี่ยงจากการก่อการร้าย ความเสี่ยงจากแผ่นดินไหว ความเสี่ยงจากอุทกภัย ความเสี่ยงจากการชุมนุม และความเสี่ยงจากการระบาดใหญ่ของโรคไข้หวัดใหญ่ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้เชื่อมโยงประเด็น Climate change กับ Risk management ด้วย

บริษัทยังไม่มีเปิดเผยการให้ความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น Paris Agreement, Carbon neutrality, Net zero emissions แต่มีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 เรื่อยมาจนกระทั่งปีค.ศ. 2021 ที่บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขต

บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 โดยเห็นเพียงการเชื่อมโยงเป้าหมาย SDGs ผ่านการเปิดเผยใน GRI content index เท่านั้น จนกระทั่งปีค.ศ. 2019 บริษัทเริ่มกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs มากขึ้นภายในรายงาน โดยเป้าหมายที่กล่าวถึงประกอบด้วยประเด็นเป้าหมาย SDGs หลักจำนวน 7 เป้าหมาย ได้แก่ SDG 1, SDG 4, SDG 8, SDG 9, SDG 10, SDG 16 และ SDG 17 ภายใต้หัวข้อ “Guideline to Operate Business Sustainably According to the International Standard” ซึ่งเป็นส่วนที่ให้ข้อมูลว่าเป้าหมาย SDGs ไດบ้างที่บริษัทใช้เชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจ ในขณะที่ปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทเปิดเผยเป้าหมาย SDGs หลักทั้งหมด 16 เป้าหมาย (ยกเว้น SDG 5 Gender equality ที่ไม่ถูกตั้งเป็นเป้าหมาย SDGs หลัก แต่เป้าหมายนั้นยังถูกเชื่อมโยงผ่าน GRI content index)

จากรายงานความยั่งยืน รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท ยังไม่พบข้อมูลที่ว่าบริษัทเคยถูกจัดอยู่ใน DJSI MSCI และ FTSE4good แต่มีข้อมูลจากเว็บไซต์ MSCI ว่าบริษัทถูกจัดอยู่ใน MSCI ESG Rating โดยตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 – 2020 บริษัทได้รับ MSCI ESG Rating อยู่ในช่วง BB จนถึง BBB

บริษัทเปิดเผย Materiality matrix ในปีค.ศ. 2020 - 2021 โดยระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญและการจัดลำดับประเด็นที่เหมือนกัน จึงไม่อาจทราบแน่ชัดว่าความถี่ของการจัดทำกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เชื่อมกับ Materiality matrix เป็นช่วงระยะเวลาเท่าใด นอกจากนี้ ยังพบว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญของบริษัทถูกผนวกรวมกันอยู่เป็นระยะ ทำให้ในบางประเด็นที่มีการเปิดเผยว่าเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญอาจถูกจัดไปอยู่ภายใต้หัวข้ออื่นในปีอื่น ๆ

## 54\_KTC (Finance and Securities)

บริษัทเริ่มจัดทำรายงาน CSR ที่แยกออกจากรายงานประจำปี ในปีค.ศ. 2018 ต่อมาในปีค.ศ. 2019 บริษัทก็เริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม พอมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้จัดทำทั้งรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มและ One Report ไปด้วยกัน

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยประเด็นด้าน ESG ที่เชื่อมกับ Risk management แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์การประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจนนัก ในปีค.ศ. 2019 บริษัทก็ได้เริ่มเปิดเผย GRI content index และ Materiality matrix รวมถึงมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 – 3 ด้วย

ในปีค.ศ. 2021 ทาง KTC มีเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะสั้น กลางและยาวของตัวเอง พร้อมทั้งกล่าวถึงความสำคัญของ COP26 แต่ยังไม่มีการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน อย่างไรก็ตามบริษัทกล่าวว่ากำลังอยู่ในขั้นตอนการศึกษาการใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูลในอนาคต

แม้ว่าจะยังไม่เคยมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย แต่มีการเปิดเผยในรายงานปีค.ศ. 2020 ว่ากำลังพิจารณาอยู่ “... the Company has yet to seek assurance for information related to social and environmental operating results contained in the report and has yet to engage external assurance consistent with GRI Standards for the report. In any event, seeking assurance for future sustainability reports is part of KTC’s plan.”

## 55\_LH (Property Development)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็น ESG ที่เชื่อมโยงกับ Risk management พร้อมการประเมินความเสี่ยง โดยมีการกล่าวถึงเช่น "The Board has given importance and sufficient time to consider or to review the Company’s policy on key Risk in Company’s operation (Key Risk) and Sustainability Risk (ESG Risk)."

บริษัทยังไม่เคยเปิดเผย GRI content index แต่มีการกล่าวถึงการใช้กรอบ GRI standards ในการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนใน One Report ในปีค.ศ. 2019 – 2020 บริษัทมีการกล่าวถึง Materiality matters แต่ยังไม่ชัดเจนว่าเป็นลักษณะของการจัดการการบ่งชี้ประเด็นที่มีนัยสำคัญหรือไม่ โดยกล่าวว่า “Monitored sustainable development operations by focusing on key sustainability issues including environmental, social and corporate governance (ESG) in line with organization’s materiality matters.” ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix โดยใช้ชื่อว่า “Materiality Matters”

เช่นเดิม แต่มีการเปิดเผยกระบวนการจัดทำที่ชัดเจน แม้อาจยังไม่ได้เชื่อมกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากนอกองค์กร ดังที่ให้รายละเอียดไว้ว่า “The assessment of such significant issues was conducted by the survey of all executives from all departments.” นอกจากนี้ Materiality matrix ที่เปิดเผยในปีค.ศ. 2021 พบว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญกับเนื้อหาที่เปิดเผยในรายงานยังไม่สอดคล้องกันมากนัก ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้กล่าวถึงเป้าหมาย SDGs และเชื่อมโยงกับกับประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix โดยเป้าหมายที่กล่าวถึง ได้แก่ SDG 3, SDG 4, SDG 5, SDG 6, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 11 และ SDG 12

ยังไม่พบการเปิดเผยข้อมูลเรื่องความมุ่งมั่นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงยังไม่มีการประกาศการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality และ Net zero และยังไม่มีการใช้กรอบ TCFD และยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขต

## 56\_MAJOR (Media & Publishing)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในช่วงปีค.ศ. 2019 - 2021 โดยจัดทำเฉพาะฉบับภาษาไทยเท่านั้น และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยประเด็น ESG ที่เชื่อมโยงกับ risk management โดยพบว่าในปีค.ศ. 2020 บริษัทได้กล่าวถึงการให้ความสำคัญกับประเด็นด้าน ESG แต่ยังมีรายละเอียดในเรื่องการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจนมาก พอมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยรายละเอียดที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้นและมีการเปิดเผยถึงปัจจัยเสี่ยง “New risk factor on corruption” และการให้ความสำคัญกับ Sustainability principles ด้วย ในปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทมีการเปิดเผยการใช้ GRI content index

ในปีค.ศ. 2019 – 2021 บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs รวมถึงเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเปิดเผย Materiality matrix ด้วย สำหรับการเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix พบว่าตลอดระยะเวลาพ.ศ. 2019 – 2021 ที่บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม บริษัทยังมีประเด็นที่มีนัยสำคัญคงเดิม และประเด็นที่มีนัยสำคัญดังกล่าวก็ได้เชื่อมโยงกับเป้าหมาย SDGs ด้วย ทั้งนี้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ยังมีรายละเอียดไม่ชัดเจนมากนักคือ ประเด็นด้าน Gender ในขณะที่ประเด็นด้าน Biodiversity ยังไม่ถูกกำหนดให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix

บริษัทยังไม่ได้มีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายที่เกี่ยวกับการลดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่าง ๆ ยังไม่มีการกล่าวถึงกรอบ TCFD และการใช้แบบประเมิน CDP แต่บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมแล้วในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 ตลอดช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลที่เปิดเผย

## 57\_MEGA (Commerce)

บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และมีการทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนที่บริษัทเรียกว่า Sustainability Report จะอยู่ในรายงานประจำปี ภายใต้ส่วน Corporate Governance และมีหัวข้อย่อยคือ “Creating Shared Value” โดยบริษัทเปิดเผยถึงเหตุผลที่ไม่ใช้กรอบ GRI ในการเปิดเผยข้อมูลว่า การดำเนินงานของบริษัทมี impact ต่อสิ่งแวดล้อมค่อนข้างน้อย (บริษัทเรียก GRI ว่า Global Reportability Index จากความเข้าใจผิด) บริษัทเริ่มหันมาเริ่มใช้กรอบ GRI และมี Materiality matrix รวมถึงกล่าวถึง SDGs ในรายงานปีค.ศ. 2021 ซึ่งเป็นปีที่เริ่มทำ One Report สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกระบวนกรการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายงานนั้น บริษัทมีการจัดทำตารางจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และมีการเปิดเผยความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ปีแรก ๆ ที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล แต่ระดับความละเอียดของข้อมูลอาจไม่มากนัก และไม่ได้พัฒนาขึ้นมากในแต่ละปี

บริษัทมีการกล่าวถึงการเชื่อม ESG เข้ากับ Risk assessment และมีการกล่าวถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทาง ESG บ้างในส่วนของ Risk factors แต่ไม่แสดงการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน จนมาในปีค.ศ. 2021 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของ การประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจนขึ้น

บริษัทมีการบ่งชี้ประเด็นที่มีนัยสำคัญหลายประเด็นใน Materiality matrix ถึงแม้จะมีการแจ้งเรื่อง กระบวนการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำ Materiality matrix แต่ข้อมูลยังไม่ชัดเจนมากนัก ประเด็นใน Materiality matrix ยังไม่เชื่อมกับโครงสร้างของการเปิดเผยข้อมูล และแต่ละประเด็นยังมีขอบเขตที่ไม่ชัดเจนนัก บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs และเชื่อมเป้าหมายดังกล่าวกับประเด็นต่าง ๆ จาก Materiality matrix ในรูปแบบของตาราง รวมถึงมีการเชื่อม SDGs กับการเปิดเผยข้อมูลที่เชื่อมกับตัวชี้วัดด้วย อย่างไรก็ตามบริษัทไม่ได้เชื่อมโยงตัวชี้วัดเข้ากับทุกประเด็นใน Materiality matrix บริษัทมีการแจ้งว่ามีการพูดถึงประเด็นทางด้าน Biodiversity ใน GRI Content Index แต่ในเนื้อหาตามหน้าที่กำหนด ไม่ได้เป็นไปตามหัวเรื่อง Biodiversity แต่ไปเชื่อมกับประเด็นอื่น ๆ ใน Materiality matrix แทน

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเรื่องการตั้งเป้าหมาย Carbon neutrality แต่ตั้งว่าจะเป็น Carbon neutrality 50% ในปีค.ศ. 2030 และใช้ปีฐานคือค.ศ. 2021 บริษัทไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล

## 58\_MINT (Food and Beverage)

ตลอดช่วงที่เก็บข้อมูลตั้งแต่ค.ศ. 2015 - 2021 พบว่าบริษัทมีการทำรายงานความยั่งยืนแยกจากรายงานประจำปีตลอดช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มทำ One Report ปีค.ศ. 2020 โดยที่ยังทำรายงานความ

ยั่งยืนต่อด้วย ใช้กรอบ GRI ตลอดช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูลทำให้มีการเปิดเผย GRI Content Index อยู่ตลอด แต่ในช่วงปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมาเปิดเผย GRI Content Index เป็นไฟล์แยกหรือส่วนเพิ่มจากรายงานความยั่งยืน ทำให้ข้อมูลอยู่แยกไฟล์กัน

ในช่วงปีค.ศ. 2018 มีการตั้งกลยุทธ์ระยะยาว 5 ปี ที่ทำให้ประเด็นใน Materiality matrix ไม่เปลี่ยนแปลง ถึงแม้แต่ละปีจะมีการเปิดเผยว่ามีการทบทวน และติดตามผลการดำเนินงานอยู่เสมอ และการตั้งเป้า 5 ปี ทำให้มีโพกัส การเปิดเผยกระบวนการ stakeholder engagement ในรายงานตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมาอาจมีรายละเอียดไม่มาก เพราะย้ายรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลไปไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท นอกจาก GRI Content Index ที่ทำเป็นไฟล์แยกจากรายงานความยั่งยืนแล้ว ในปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา Stakeholder engagement และ Materiality matrix ยังมีการเปิดเผยแยกบน Website ที่เป็นเว็บเพจไม่ใช้ลักษณะไฟล์แยกแต่ละปี ในส่วนนี้อาจทำให้ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลย้อนหลังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวของปีที่ไม่ใช่ปีล่าสุดได้สะดวกมากนัก

ส่วนความมุ่งมั่นต่อ SDGs ก็มีการวางแผนระยะ 5 ปีไว้ตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เช่นกัน โดยเน้น ที่ 7 เป้าหมายประเด็นใน Materiality matrix ค่อนข้างครบถ้วนจากประเด็นที่ทางทีมวิจัยสนใจเก็บข้อมูล ได้แก่ Climate Change, Biodiversity, Waste/Pollution, Human Rights, Gender, Health and Safety, Anti-corruption และ Supply chain และมีตัวชี้วัดเชื่อมกับ SDGs แต่ละประเด็นชัดเจน ประเด็นเกี่ยวกับ Human Rights มีปีแรก ๆ ของการเก็บข้อมูลนั้น จะเห็นว่าประเด็นนี้ใน Materiality matrix ยังไม่แยกออกมาเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญชัดเจนนัก เพราะประเด็นดังกล่าวจะไปผนวกอยู่ใต้ Sustainable Supply Chain เป็นหลัก

บริษัทเพิ่งมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในปีค.ศ. 2021 ที่ระบุด้วยใน GRI Content Index ตั้งแต่ช่วงแรกของการเก็บข้อมูลมีการระบุหน้ารายงานใน GRI Content Index ที่กล่าวถึงการวางแผนจะมีการสอบทานข้อมูลในอนาคตมาตลอด จนมามีการสอบทานข้อมูลในปี 2021 และในปีค.ศ. 2021 นี้เองที่ได้มีการตั้งเป้าหมาย Net Zero Carbon ขององค์กร โดยตั้งไว้ที่ปีค.ศ. 2050 “We realize the importance of swift actions towards an urgent global agenda of climate change and strongly believe that our commitment to become a Net-zero Carbon organization by 2050 will help navigate us to achieve better CDP scores in the future.”

## 59\_MTC (Finance and Securities)

บริษัทเริ่มทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 และจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ในปีค.ศ. 2017 บริษัทมีการเปิดเผยการทำการกระบวนกรการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการใช้ GRI content index แม้ว่าในปีดังกล่าวบริษัทยังไม่ได้มีการเปิดเผย Materiality matrix แต่บริษัทได้คำนึงถึง Key

impact ที่บริษัทอยากจัดการบ้างแล้ว เช่น การลด Economic and social inequality ในฐานะที่ตัวเองเป็น Financial service provider และประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาระดับโลกที่สำคัญ

บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix ครั้งแรกเกิดขึ้นในปีค.ศ. 2018 บริษัทได้มองตัวเองว่านอกจากประเด็นด้านความยั่งยืนหลัก หรือ Key sustainability ต่าง ๆ จะส่งผลต่อตัวบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว ยังส่งผลต่อ ESG ของบริษัทเองอีกด้วย “Impact towards EGS and impact towards business” บริษัทจึงจัดให้ Materiality matrix ประกอบด้วย ESG impact (x-axis) และ Stakeholder impact (y-axis) แทนที่จะเป็น Company impact (x-axis) เหมือน Materiality matrix ของบริษัทอื่น ๆ อย่างไรก็ตามบริษัทใช้คำว่า Company’s operation (x-axis) ในปี ค.ศ. 2020 และใช้คำว่า Economic, social, and environmental results (x-axis) ในปีค.ศ. 2021

นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการประเมิน CDP โดยข้อมูลเป็นช่วงปีเว้นปี (เปิดเผยข้อมูลเพียงค.ศ. 2018 และ ค.ศ. 2020 ขณะที่ปีค.ศ. 2021 ก็ยังไม่ได้เปิดเผยเช่นกัน) ในปีค.ศ. 2020 เป็นปีเดียวที่บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย โดย KPMG เป็นผู้สอบทานและให้ความเชื่อมั่นแบบ Limited level ดำเนินการตาม ISAE 3000/3410 ต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญบางประเด็น และมีการให้ความเชื่อมั่นต่อการจัดทำ Materiality assessment และ Stakeholder engagement ด้วย

## 60\_OR (Energy)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2021 แต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยใช้ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนส่วนใหญ่จะอยู่บน Website ของบริษัท ทำให้การอ่านข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรายงานต้องเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

บริษัทมีการเปิดเผย GRI Content Index แต่เปิดเผยเป็นไฟล์แยกในเว็บไซต์ โดยใน GRI content index ยังมีช่องว่างของข้อมูลค่อนข้างเยอะอยู่ นอกจากนี้บริษัทยังมีการเปิดเผย Performance Summary ในมิติ ESG เป็นไฟล์แยกไว้ด้วย

บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นเพื่อการบรรลุ Carbon neutrality และ Net zero แต่ไม่พบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับปฏิธาน บริษัทอาจใช้เป้าหมายเดียวกับบริษัทแม่คือ PTT ที่ถือหุ้นที่ 75% การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ Materiality matrix ก็อยู่เว็บไซต์เช่นกัน

## 61\_ORI (Property Development)

ในช่วงระยะเวลาที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลบริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มเพียงปีค.ศ. 2019 และจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 - 2021 โดยในช่วงปีที่จัดทำ One Report นี้ บริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ Risk management พร้อมกับการประเมินความเสี่ยงอย่างชัดเจน โดยคาดว่าอาจเป็นผลมา

จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่เปลี่ยนแปลงไป ดังที่ว่า “2020 was the year that the Company approved, reviewed and revised the policy, guidelines, and corporate governance systems. This included: Revised the good corporate governance policy in March and December 2020 to cover corporate governance in sustainable development (ESG) ...”

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมาบริษัทมีการพัฒนาเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน โดยสังเกตได้จากการเปิดเผย GRI content index ในปีค.ศ. 2019 – 2021 และการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในปีค.ศ. 2020 - 2021 รวมถึงมีการกล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนได้ในปีค.ศ. 2019 - 2021

บริษัทในการเปิดเผย Materiality matrix ในปีค.ศ. 2019 - 2021 โดยประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix อาจยังไม่ค่อยมีการเชื่อมโยงไปถึงหน้าที่รายงานข้อมูลเหล่านั้น จึงทำให้ติดตามเนื้อหาของแต่ละประเด็นค่อนข้างยาก

บริษัทยังไม่มีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยังไม่มีการใช้กรอบ TCFD และหรือ CDP แต่บริษัทมีการเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทั้งสามขอบเขตแล้ว

## 62\_OSP (Food and Beverage)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ปีค.ศ. 2018 และเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 ตั้งแต่ช่วงปี ค.ศ. 2018-2021 บริษัทได้มีการผนวกการเปิดเผยประเด็นเกี่ยวกับความยั่งยืนไว้ใน รายงานประจำปี หรือ One Report เป็นส่วนแยกส่วนหนึ่งเลย

บริษัทเริ่มใช้ GRI Standards ในปีค.ศ. 2020 แต่เปิดเผย GRI Content Index อย่างเต็มรูปแบบในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการพูดถึงเป้าหมาย SDGs ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา โดยในช่วงแรกเน้นที่การกล่าวถึง SDG 3 กับ SDG 12 และเพิ่มการกล่าวถึง SDGs ทั้งหมด 7 เป้าหมายในปีช่วงปีค.ศ. 2020-2021

บริษัทมีการทำ Materiality matrix ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา ประเด็นใน Materiality matrix ของบริษัท มีประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน ยกเว้นประเด็น Biodiversity ที่มีการพูดถึงในรายงานปี ค.ศ. 2021 แบบสั้น ๆ เท่านั้น และไม่ได้เป็นหัวข้อใหญ่โดยตรงใน Materiality matrix ส่วนประเด็นเรื่อง Anti-Corruption บริษัทมีการกล่าวถึงตลอดใน Corporate Governance และส่วนอื่น ๆ ในรายงาน แต่ไม่ได้ถูกจัดประเด็นเข้ามาใน Materiality matrix สำหรับปีค.ศ. 2020-2021 บริษัทได้เพิ่มประเด็นเข้ามาใน Materiality matrix เรื่อย ๆ ทำบางประเด็นใน Materiality matrix ขาดการเชื่อมกับตัวชี้วัด เช่น ประเด็น Political uncertainties & Regulations และ Information Protection & Cybersecurity เป็นต้น

บริษัทมีการเปิดเผยถึงความพยายามในการลดการปล่อยคาร์บอนแต่ยังไม่มีเป้าหมายปีที่ชัดเจนว่าจะบรรลุ Carbon neutrality หรือ Net zero ในปีใด โดยมีการเริ่มเก็บข้อมูล และเปิดเผย GHG Scope 1 และ Scope

2 แล้ว ตั้งแต่บริษัทจัดทำรายงานประจำปี และเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนหลังจดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์ฯ มา บริษัทไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระเลย

### 63\_PLANB (Media & Publishing)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ในปี ค.ศ. 2021 (รายงานประจำปี และ One report ได้จัดทำเป็นสองภาษาในเล่มเดียวกัน) ในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2018 รายงานประจำปีจะเน้นการเปิดเผยข้อมูลกิจกรรม CSR เป็นหลัก มาในปีค.ศ. 2019 บริษัทเปลี่ยนจากชื่อหัวข้อ CSR เป็นการพัฒนายั่งยืน

บริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management และการประเมินความเสี่ยงอย่างชัดเจน ในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 โดยในปัจจุบันบริษัทได้เพิ่มความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ความเสี่ยงด้านข้อกฎหมายการควบคุมป้ายโฆษณาและอุบัติเหตุ และการพิจารณาถึงมาตรฐานความปลอดภัยของชุมชน และสิ่งแวดล้อมด้วย

บริษัทยังไม่มีการเปิดเผย GRI content index แต่มีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจัดทำ Materiality matrix แล้วในปีค.ศ. 2021 ทั้งนี้การรายงานประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix พบว่ายังมีรายละเอียดไม่ชัดเจนนัก และประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ยังไม่เชื่อมโยงกับเป้าหมายและตัวชี้วัดมากนัก บริษัทแบ่งกลุ่มของประเด็นที่มีนัยสำคัญเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แต่เนื้อหาที่รายงานพบเพียงเน้นเพียงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเท่านั้น

บริษัทยังไม่มีประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยังไม่มีการใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล และยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขต

### 64\_PTG (Energy & Utilities)

บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มครั้งแรกในปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้จัดทำ One Report ควบคู่กับรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มด้วย

บริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ Risk management อย่างชัดเจนในปีค.ศ. 2018 ผ่านการจัดทำ ERM ของบริษัท ดังนี้ “The Company establish sustainability Risk management which is a risk associated with environment, social, and corporate governance or ESG to prepare for prevention and adjust the risks, including seeking opportunities to conduct business from those risks effectively by integrating ESG issues with Enterprise Risk management (ERM).”

บริษัทกล่าวถึง SDGs ในรายงานช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 และกล่าวถึงเฉพาะเป้าหมาย SDGs ที่เป็นเป้าหมายหลัก โดยในการเปิดเผยข้อมูลปีค.ศ. 2020 และปีค.ศ. 2021 บริษัทกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ประเด็นเดียวกัน

โดยได้เชื่อมโยงกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจด้วย เป้าหมาย SDGs เหล่านี้ ได้แก่ SDG 1, SDG 3, SDG 4, SDG 6, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 12, SDG 13, SDG 15 และ SDG 16

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทยังได้กล่าวถึงความมุ่งมั่นต่อการลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกำหนดเป้าหมายตามความมุ่งมั่นของประเทศที่ต้องการไปสู่ Net Zero CO2 emission ภายในปีค.ศ. 2065 – 2070 ว่า “The Company has a commitment to alleviating the problem of climate change by formulating climate- related management strategies that reflect the goals set under the National Energy Plan which supports Thailand to move towards clean energy and reduce net carbon dioxide emissions to zero by 2065- 2070.” และในปีค.ศ. 2021 บริษัทก็ได้เริ่มใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล และมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมสามขอบเขต

บริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระเพื่อให้ความมั่นใจแก่ข้อมูลที่เปิดเผย

## 65\_PPT (Energy & Utilities)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในช่วงค.ศ. 2015 – 2019 และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 ซึ่งในปีดังกล่าวการรายงานประเด็นด้านความยั่งยืนบริษัทได้ถูกผนวกรวมไว้ใน One Report ตั้งแต่นั้นมา

การเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management พบว่าบริษัทเริ่มเปิดเผยถึงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้าน ESG อย่างชัดเจนในช่วงที่จัดทำ One Report โดยในปัจจุบันความเสี่ยงของบริษัทได้มีการเพิ่มความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วย ตลอดระยะเวลาที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูลในปีค.ศ. 2015-2021 บริษัทมีการใช้ GRI content index (ข้อมูลในช่วงปีค.ศ. 2020 – 2021 ถูกนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์และไม่ทราบแน่ชัดว่าเป็น GRI content index ของปีใด<sup>3,4</sup>) มีการการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มีการกล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มีการใช้มาตรฐาน AA1000SES ในช่วงปีค.ศ. 2019 - 2021) และมีการเปิดเผย Materiality matrix ในปีค.ศ. 2017 – 2019 บริษัทมีการเปิดเผยถึงเป้าหมาย SDGs หลัก ได้แก่ SDG 7, SDG 8 และ SDG 13 – SDG 16 ต่อมาในปีค.ศ. 2020 บริษัทได้กล่าวถึง SDGs ทั้ง 17 เป้าหมาย ผ่าน “PTT’s Sustainability Management Targets” ส่วนในปีค.ศ. 2021 บริษัทกล่าวว่าทุกเป้าหมาย SDGs ประเด็น SDGs หลักของบริษัท โดยได้แบ่งประเด็นดังกล่าวออกเป็น 2 กลุ่ม คือ SDGs 10 เป้าหมายเป็นกลุ่ม Integrated into Core

---

<sup>3</sup> เข้าถึง ณ วันที่ 13 กันยายน 2565 [https://www.pttor.com/en/sustainability/sustainability\\_page/Sustainability-Disclosure](https://www.pttor.com/en/sustainability/sustainability_page/Sustainability-Disclosure)

<sup>4</sup> เข้าถึง ณ วันที่ 13 กันยายน 2565 [https://orapiweb.pttor.com/uploads/documents/20220411\\_120123\\_6968.pdf](https://orapiweb.pttor.com/uploads/documents/20220411_120123_6968.pdf)

Business และ SDGs 7 เป้าหมายเป็นกลุ่ม Collaborate with Other Stakeholders ในปีค.ศ. 2021 เป็นเพียงปีเดียวที่บริษัทได้มีการจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย SDGs ที่กล่าวถึง

บริษัทมีการเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญหลายประเด็นใน Materiality matrix และหลายประเด็นมีความสอดคล้องกับประเด็นที่ทางทีมวิจัยสำรวจ ยกเว้นการกล่าวถึงประเด็นด้าน Gender ที่อาจยังไม่ชัดเจนนัก นอกจากนี้ บริษัทยังได้เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลที่รายงานในเว็บไซต์เพิ่มเติมตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 เป็นต้นมา

บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกล่าวถึงเป้าหมาย Paris Agreement ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 และในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2040 และบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2050 “In 2021, PTT Board of Directors approved PTT’s target of Carbon Neutrality by 2040, and Net Zero emission by 2050; and PTT Group’s Carbon Neutrality by 2050 and Net Zero by 2060” บริษัทมีเปิดเผยข้อมูลโดยใช้กรอบของ TCFD และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตแล้ว

## 66\_PTTEP (Energy & Utilities)

ในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2019 บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 โดยยังคงจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มควบคู่ตามเดิม นอกจากนี้ ข้อมูลที่รายงานหลายส่วนถูกนำไปเปิดเผยในเว็บไซต์และมีการอัปเดต ทำให้ข้อมูลปีก่อนหน้าบนเว็บไซต์อาจเข้าถึงไม่ได้ เช่น ข้อมูลรายงานของผู้สอบทานอิสระ<sup>5</sup> และ ข้อมูล GRI content index<sup>6</sup> ของปีค.ศ. 2020

บริษัทมีการเปิดเผยการเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ Risk management และมีการเปิดเผยข้อมูลหารประเมินความเสี่ยงอย่างชัดเจน มีการเปิดเผย GRI content index มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (โดยเริ่มกล่าวถึงในปีค.ศ. 2016) มีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มีการเปิดเผยถึงกระบวนการด้วยเพียงปีค.ศ. 2019 และปีค.ศ. 2021) และมีการเปิดเผยการจัดทำ Materiality matrix

การกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน พบว่าบริษัทมีการระบุเป้าหมาย SDGs อย่างชัดเจนตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 ในช่วยปีค.ศ. 2017 – 2018 บริษัทได้มีการเชื่อมโยงเป้าหมาย SDGs เข้ากับประเด็นที่มีนัยสำคัญ และตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 มีการตั้งเป้าหมาย “Sustainable Development Strategy” ระยะสั้น กลาง และยาวสำหรับแต่ละ SDGs ในปีค.ศ. 2020 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมจากปีที่แล้วเป็น “Sustainable

---

<sup>5</sup> เข้าถึง ณ วันที่ 13 กันยายน 2565

<https://www.pttep.com/en/Sustainabledevelopment/Disclosure/Assurancstatement.aspx>

<sup>6</sup> เข้าถึง ณ วันที่ 13 กันยายน 2565

<https://www.pttep.com/en/Sustainabledevelopment/Disclosure/Approachtoreporting.aspx>

Development Framework and Strategy” และในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้มีการจัดลำดับความสำคัญของ SDGs (อย่างไรก็ตามในปีค.ศ. 2020 ก็อาจมีการลำดับความสำคัญ แต่ข้อมูลในเว็บไซต์ไม่สามารถเข้าถึงได้ จึงไม่ทราบแน่ชัด)

ในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2018 มีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่อาจขาดการเปิดเผยถึง กระบวนการที่ชัดเจน (ไม่มีข้อมูลความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มและการตอบสนองของบริษัท) มาในปีค.ศ. 2019 บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น สำหรับปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทได้นำข้อมูล ส่วนนี้ไปเปิดเผยในเว็บไซต์และไม่ทราบแน่ชัดว่าข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของปีค.ศ. 2020 เป็นอย่างไร

บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยประกาศความ มุ่งมั่นต่อ Paris Agreement ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 แต่ยังไม่มีการประกาศเป้าหมาย Carbon neutrality และ Net zero อย่างไรก็ตามบริษัทมีการพูดถึงเป้าหมายดังกล่าวในรายงานปีค.ศ. 2021 บ้างแล้ว ซึ่งบริษัทกำลัง วางแผนตั้งเป้าหมายให้สอดคล้องกับ NDC ของไทย ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้แบบประเมิน CDP (Climate change และ Water) และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตแล้ว

## 67\_PTTGC (Petrochemicals & Chemicals)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มที่เรียกว่า Integrated Sustainability Report ซึ่งใช้หลักการของ การจัดทำรายงานแบบบูรณาการ บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix มีการใช้ GRI Framework มี กล่าวถึง SDGs และมีการใช้ผู้สอบทานอิสระ ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูล

บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs โดยจัดอันดับเป็นเป้าหมายหลัก และเป้าหมายสนับสนุน (Major และ supporting Goals) โดยเป้าหมายหลักและเป้าหมายสนับสนุนในแต่ละปีอาจมีความแตกต่างกัน เช่น ในปี ค.ศ. 2021 มีเป้าหมายหลัก 3 เป้าหมาย คือ SDG 9, SDG 12, SDG 13) และมีเป้าหมายสนับสนุน 2 เป้าหมาย คือ SDG 6, SDG 17 เมื่อเทียบกับปีค.ศ. 2015 ที่ทางทีมเริ่มเก็บข้อมูลบริษัทยังไม่มีเป้าหมายหลักและ เป้าหมายสนับสนุนแต่มีการกล่าวถึง SDGs ในรายงาน ต่อมาในปีค.ศ. 2016 มาเริ่มมีเป้าหมายหลักและ เป้าหมายสนับสนุน โดยมีเป้าหมายหลัก 3 เป้าหมาย คือ SDG 6, SDG 12, SDG 13 และมีเป้าหมายสนับสนุน 2 เป้าหมาย คือ SDG 7, SDG 17 ในแต่ละปีเป้าหมายหลักและเป้าหมายสนับสนุนจะมีความแตกต่างกัน แต่ก็ มีการเชื่อมการดำเนินงานเข้ากับทั้ง 17 เป้าหมาย

การระบุประเด็นใน Materiality matrix ที่เปิดเผยค่อนข้างครบถ้วนตามประเด็นที่ทีมวิจัยสนใจ ยกเว้น Biodiversity ที่ในปีค.ศ. 2015-2016 มีการแจ้งไว้ใน Materiality matrix แต่ขาดรายละเอียดของประเด็นนี้ ในรายงาน รวมถึงถูกจัดอยู่ในลำดับความสำคัญที่ต่ำมาก จนในปีค.ศ. 2017 เป็นต้นไปประเด็นดังกล่าวได้ถูก นำออกจาก Materiality matrix ในส่วนของประเด็นด้าน Gender ถูกรวมอยู่ภายในหัวข้อ Talent Attraction & Retention หรือ Human Capital Development โดยไปเชื่อมกับการเปิดเผยในเรื่อง

Diversity and Equal Opportunity ซึ่งมีข้อมูลในตารางแจกขอบเขตประเด็น แต่อาจจะไม่ชัดเจนใน Materiality matrix เท่าประเด็นอื่น ๆ

ส่วนของการเชื่อมโยงประเด็นใน Materiality matrix เข้ากับตัวชี้วัดนั้น ในปีค.ศ. 2017 บริษัทได้จัดข้อมูลเพิ่ม แทนที่จะแยกใน Materiality matrix เป็น ประเด็นที่มีความสำคัญมาก/กลาง/น้อย แต่บริษัทแจ้งเป็น การเปิดเผย 3 ระดับ คือ 1) Management Approach + Target + Performance + Case 2) Management Approach + Performance + Case และ 3) either report, or disclosure on website เพื่อแสดงถึงความลึกในการเปิดเผยข้อมูล ในปีดังกล่าวทุกประเด็นที่อยู่ใน Materiality matrix สามารถเชื่อมโยงไปได้ใน Section ของการรายงาน แต่ในปีถัด ๆ มาบางประเด็นที่มีความสำคัญในระดับต่ำอาจไม่มีข้อมูลเพิ่มเติมที่ เชื่อมกับตัวชี้วัดในรายงาน

ในด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศบริษัทมีการกล่าวถึง commitment ที่ คล้องกับ COP21 และมีการเริ่มใช้กรอบ TCFD รายงานในปีค.ศ. 2021 ตลอดช่วงเวลาที่เกี่ยวข้องมีการ เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ Scope 2 ตลอด ส่วนการเปิดเผยข้อมูล Scope 3 นั้นมีการเปิดเผยตัวเลขในปีค.ศ. 2015-2017 (โดยปีค.ศ. 2017 เริ่มมีการเปิดเผยกิจกรรมที่รวมใน Scope 3) และหยุดเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในรายงานไปในปีค.ศ. 2018-2020 แต่กลับมาเปิดเผยอีกครั้งในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Carbon Neutrality โดยจะบรรลุภายในปีค.ศ. 2050 ว่า “Shifting toward the global challenge, a Net Zero carbon emissions is our new challenge to achieve within 2050 as to balance the growth of the business and sustainable outcome.” ส่วน เป้าหมาย Net zero พบว่ามีการตั้งเป้าหมายการลดก๊าซในปี 2030 ลง 20% สำหรับ Scope 1 และ 2 และ ตั้งเป้าว่าจะบรรลุเป้าหมาย Net Zero ปี 2050 “Together To Net Zero framework to achieve the target of Scope 1 and 2 greenhouse gas emissions reduction by 20 percent within 2030 and aiming to achieve net zero emissions by 2050.”

บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระคือ LRQA ตลอดช่วงเวลาที่เกี่ยวข้อง โดยมีระดับการให้ความมั่นใจแบบ Limited assurance มาตรฐานการสอบทานที่ใช้ คือ LRQA’s approach ที่อิงจาก AA1000AS และ ISAE3000 ในช่วงปีค.ศ. 2015-2019 จนในปีค.ศ. 2020 เป็นต้นมา AA1000AS ถูกนำออกไปจากการอ้างอิง

## 68\_QH (Property Development)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One report ในปี ค.ศ. 2021 การเปิดเผยการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management มีการกล่าวถึงการเชื่อมโยง โดยตรงในปี 2021 ดังเช่น “The Company remains committed to and continues to strive to manage its operation in accordance with the ESG guidelines covering the environmental issues,

corporate social responsibility and business operations based on good corporate governance principles.” แต่ยังคงขาดข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน

บริษัทยังไม่เคยจัดทำ Materiality matrix และยังไม่มีการเชื่อมโยงเป้าหมาย SDGs ในรายงาน รวมถึงยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลความยั่งยืนที่เปิดเผย นอกจากนี้บริษัทเริ่มเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีค.ศ. 2021

## 69\_RATCH (Energy & Utilities)

โดยปกติแล้วบริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกจากรายงานประจำปี มีเพียงปีค.ศ. 2019 ที่บริษัทไม่ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกมา บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

การเปิดเผยประเด็นการเชื่อมโยง ESG กับ Risk management เริ่มมาตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และมีการกล่าวถึงคำว่า ESG โดยตรงในปีค.ศ. 2017 ผ่านการข้อมูลจัดการ Supply chain ของบริษัทที่ว่า “Set ESG conditions for subcontractors in the contracts made with major suppliers”

บริษัทมีการเปิดเผย GRI content index ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 นอกจากนี้ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทใช้ LRQA เป็นผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลที่เปิดเผย บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 และมีการระบุเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจนขึ้นตั้งแต่ปีค.ศ. 2017 เป็นต้นมา ซึ่งตลอดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ค.ศ. 2017 – 2021 บริษัทได้มีการกล่าวถึงประเด็น SDGs แตกต่างกันไป โดยเป้าหมายที่ถูกกล่าวถึงเป็นประจำทุกปี ได้แก่ SDG 12 และ SDG 13

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการเชื่อมโยงไปถึงการจัดทำ Materiality matrix ที่ทำเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ของบริษัทก็มีประเด็นหลายหลาย และครอบคลุมประเด็นที่งานวิจัยชิ้นนี้สำรวจ รวมถึงมีการเปิดเผยเป้าหมายและตัวชี้วัดประกอบประเด็นที่มีนัยสำคัญด้วย

อย่างไรก็ตามในบางปีบริษัทก็ไม่ได้ตั้งประเด็นที่มีนัยสำคัญบางประเด็นให้อยู่ใน Materiality matrix แต่ยังคงเปิดเผยเนื้อหาประเด็นนั้นในรายงานตามปกติ ประเด็นเหล่านั้น ได้แก่ Biodiversity, Human rights, Gender, Anti-corruption และ Supply chain สุดท้ายบริษัทมีแผนที่จะใช้กรอบ TCFD และ CDP ในอนาคต โดยบริษัทคาดว่าจะใช้กรอบ TCFD เปิดเผยข้อมูลในปีค.ศ. 2022 และกรอบ CDP ในปีค.ศ. 2025 ซึ่งอาจจะมีบางข้อมูลที่บริษัทยังเปิดเผยไม่ครบถ้วน เช่น ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ที่ได้เปิดเผยในปีล่าสุดคือปีค.ศ. 2021 และบริษัทยังไม่มีการประกาศถึงความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Carbon neutrality และ Net Zero อย่างเป็นทางการ

## 70\_RBF (Food and Beverage)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 โดยตลอดช่วง 3 ปี คือค.ศ. 2019-2021 บริษัทยังไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนที่เชื่อมประเด็น ESG เข้ากับการดำเนินธุรกิจ บริษัทเน้นการเปิดเผยประเด็น Corporate Governance แบบดั้งเดิม

บริษัทมีการตั้ง sub-committee ชื่อ Social Responsibility and Sustainable Development Committee ในปีค.ศ. 2020 และมีการประชุม 1 ครั้งในปีค.ศ. 2021 เพื่อประเมินเรื่อง Materiality Assessment แต่ใน One Report ปีค.ศ. 2021 ยังไม่ปรากฏ Materiality matrix ถึงแม้จะมีการรายประเด็นทางสังคม และสิ่งแวดล้อมก็ตาม

ใน One Report ปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็น Sustainable Development หรือ Carbon Neutral แบบไม่มีรายละเอียดเพิ่มเติมมากนัก (โดยใส่ไว้ใน Mission และ Vision) และไม่มีมีการกล่าวถึง SDGs ที่ชัดเจน (Sustainable Development Goals ที่บริษัทกล่าวถึง ในหน้า 82 ไม่มีการเชื่อมโยงกับ SDGs) บริษัทมีการตั้งเป้าหมายว่าจะเข้าไปอยู่ใน THSI Stock List อย่างไรก็ตาม ทางบริษัทแสดงถึงการตื่นตัวและการวางแผนเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ Carbon footprint โดยชี้แจงว่าจะมีการดำเนินการในปีค.ศ. 2022 และวางแผนเปิดเผยข้อมูลในปีค.ศ. 2023

ใน One Report ปีค.ศ. 2021 มีการกล่าวว่ามี Sustainability Report ใน Website แต่ไม่ปรากฏรายงานดังกล่าว

## 71\_RCL (Transportation & Logistics)

บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ซึ่งเป็นปีที่มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนมากขึ้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นด้าน Environmental and social sustainability

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลไม่มีการใช้ GRI content index และไม่มีมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs เลย รวมถึงไม่มีการกำหนดประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ หรือเปิดเผย Materiality matrix เลย

ในช่วงปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการเปิดเผยเกี่ยวกับ CSR activities ในรายงานส่วนของ “Role of Stakeholders” และมาในปีค.ศ. 2021 ที่บริษัทจัดทำ One Report บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของ Business sustainability development ทำให้มีการพูดถึงประเด็นด้าน ESG และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องมากขึ้น แต่การเปิดเผยข้อมูลยังขาดโครงสร้างเนื้อหาและการวัดผลที่ชัดเจน

## 72\_RS (Commerce)

ตลอดช่วงที่เก็บข้อมูลบริษัทไม่ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม บริษัทโดยเริ่มทำ One Report ในปี ค.ศ. 2020 ซึ่งเป็นครั้งแรกที่เริ่มกล่าวถึงกรอบ GRI ถึงแม้จะมีการรายงานที่ใช้ Guideline ดังกล่าว แต่ยังไม่มีการเปิดเผย GRI Content Index ที่ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนของบริษัทละเอียดยิ่งขึ้น และมีเนื้อหามากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเมื่อหันมาใช้กรอบ One Report ในปีค.ศ. 2020

ในช่วงการเริ่มทำ One Report ของบริษัทในปีค.ศ. 2020 บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่างประเด็น ESG เข้ากับการบริหารจัดการความเสี่ยงมากขึ้น และในปีค.ศ. 2021 บริษัทเปิดเผยถึงการวางแผนและกำหนดเป้าหมายเกี่ยวกับความเสี่ยงด้าน ESG โดยเฉพาะประเด็นด้าน Climate Change และ Suppliers ชัดเจนกว่าเดิมมาก

ในปีค.ศ. 2020 เช่นกัน บริษัทมีการเริ่มทำ Materiality matrix เพื่อกำหนดประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ แต่ scope ของแต่ละประเด็นที่รายงานยังไม่ชัดเจนเพราะไม่ได้มีการระบุ scope แต่ยังมีตารางที่ช่วยขยายประเด็นที่มีนัยสำคัญอยู่ข้างท้ายรายงาน เช่นกันในปีค.ศ. 2020 บริษัทเริ่มมีการพูดถึงเป้าหมาย SDGs โดยมุ่งเน้นที่ 6 เป้าหมายหลัก และเพิ่มมาเป็น 8 เป้าหมายในปีค.ศ. 2021

บริษัทมีการเปิดเผย Materiality matrix แต่ไม่แนชัดว่ามีการประเมินใหม่ทุกปีหรือไม่ ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยว่า Materiality matrix เป็นของปีค.ศ. 2021-2025 แต่ก็มีการระบุว่าจะมีการปรับปรุงทุกปี ถึงแม้ในการกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix จะค่อนข้างครอบคลุม แต่ยังไม่ค่อยเชื่อมโยงกับการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นที่ระบุไว้มากนัก ในปีค.ศ. 2021 โครงสร้างการเปิดเผยข้อมูลหลังจากที่นำเสนอ Materiality matrix เป็นแบบ Stakeholder-based กล่าวคือเปิดเผยตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้เปิดเผยตามหัวข้อประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ GHG ของบริษัทยังไม่ลงลึกถึง GHG แต่ละ scope บริษัทมีการตั้งเป้าหมายใหญ่ไว้โดยตั้งเป้าหมาย Carbon neutrality ไว้ น่าจะเป็นภายในปีค.ศ. 2030 แต่ยังไม่แนชัดเช่นกัน บริษัทยังไม่ได้ใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล และตลอดช่วงระยะเวลา ยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระของการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนนี้

## 73\_SAWAD (Finance and Securities)

บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และมีการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2021 ยังเป็นปีที่มีการรายงานว่า Management และ Company Secretary ได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนและการจัดทำรายงานความยั่งยืนด้วย

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทเริ่มตั้ง Climate risk เป็นประเด็นสำคัญที่ต้องจับตามอง ซึ่งคาดว่าจะส่งผลต่อตัวลูกค้าและบริษัทได้ เช่น การถูกขอลดดอกเบี้ยและการเลื่อนชำระหนี้ รวมทั้งมีการเปิดเผยเป้าหมาย SDGs ทั้งหมด 13 เป้าหมายในรายงาน

ในช่วงค.ศ. 2015 – 2020 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ยังไม่มีรายละเอียดของกระบวนการที่ชัดเจนนัก โดยในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่มีกระบวนการที่ชัดเจนขึ้น เช่น มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการ ความคาดหวัง และการตอบสนองต่างๆ ที่บริษัทมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่ได้เปิดเผย Materiality matrix แต่บริษัททราบ Key sustainability aspects บ้างแล้วจากการทำกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในส่วนของประเด็นที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทกำลังอยู่ในช่วงของการพัฒนาแนวปฏิบัติต่าง ๆ และกล่าวถึงเป้าหมายสำหรับปีค.ศ. 2022 และปีค.ศ. 2023 ว่าจะลดการใช้พลังงาน น้ำ และขยะ แต่ข้อมูลเหล่านี้ในปีก่อนหน้า (Historical data) ยังไม่มีการเปิดเผยแต่อย่างใด

#### 74\_SCB (Banking)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และเริ่มทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 ขณะที่ปีค.ศ. 2018 นอกจากจะเริ่มใช้ GRI standards สำหรับจัดทำรายงานแล้ว บริษัทยังได้นำเสนอทุน 6 ด้าน ตามแนวทาง Integrated Reporting (IR) ด้วย และตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมาบริษัทถูกจัดอยู่ใน DJSI, FTSE4Good และ THSI

โดยในปีค.ศ. 2018 นี้บริษัทได้ใช้กรอบ TCFD และ CDP ด้วย นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2018 บริษัทยังได้กล่าวว่ามี การใช้กรอบของ Sustainability Accounting Standards Board (SASB) ซึ่งกล่าวถึงใน GRI 102-12 (External initiatives) ว่าได้เปิดเผยข้อมูลนั้นในรายงาน แต่ยังไม่ได้แนบแหล่งข้อมูลที่จะตามอ่านได้ ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูล SASB index และได้แนบแหล่งของข้อมูลที่เชื่อมโยงไปยังหน้ารายงานความยั่งยืน และรายงานประจำปีของบริษัท อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตในหัวข้อของ Systemic Risk Management: Global Systemically Important Bank (G-SIB) score by category (FN-CB-550a.1) บริษัทกล่าวว่า “SCB is not a Global Systemically Important Bank” แต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงไปถึงข้อมูลที่สนับสนุนนี้ เช่น การเปิดเผยหน้าที่มีการรายงานดังกล่าว นอกจากนี้ หัวข้อ Activities Metrics: Number and value of checking and savings accounts by segment (FN-CB-000.A) ก็ยังไม่มีคำอธิบายและรายงาน

ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่แสดงอยู่ใน Materiality matrix มีการเปลี่ยนแปลงทุกปีตั้งแต่ค.ศ. 2015 - 2017 ขณะที่ปีค.ศ. 2018 ประเด็นที่มีนัยสำคัญและการลำดับความสำคัญยังคงเดิมเหมือนปีก่อนหน้า แม้ว่าบริษัทได้กล่าวในรายงานปีค.ศ. 2017 ว่าจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการจัดทำรายงานครั้งต่อไป “These recommendations will be used to improve the content and disclosure format for sustainability performance data in the next year.” ส่วนในปีค.ศ. 2020 และ 2021 นั้นประเด็นใน Materiality matrix

ยังคงเหมือนปีค.ศ. 2019 เช่นกัน จึงไม่ทราบแน่ชัดว่า Materiality matrix ของปีค.ศ. 2018, 2020 และ 2021 บริษัทมีรอบของการจัดทำกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เชื่อมกับการจัดทำ Materiality matrix ด้วยทุกปีหรือไม่ หรือถ้ามีการเชื่อมกันแล้วบริษัทใช้รอบของกระบวนการจัดทำเป็นช่วงเวลาเท่าใดกันแน่

บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นในเรื่องการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมาตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 อย่างต่อเนื่อง มาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย Carbon Neutrality ภายในปีค.ศ. 2050 แต่ยังคงขาดข้อมูลพื้นฐานที่บริษัทจะใช้ส่วนความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย Net Zero บริษัทกล่าวว่าจะมีการรายงานในปีถัดไปหรือปีค.ศ. 2022 “In 2022, the Bank places great importance on promoting financial inclusion, as well as a transition to a low carbon economy-society and Net-Zero target in the hope to attain climate resilience across the value chain.”

นับตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 - 2021 บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย โดยใช้บริษัทในกลุ่ม BIG 4 มาตลอด และขอบเขตของการสอบทานดังกล่าวไม่ได้รวมถึงการสอบทานกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการจัดทำ Materiality assessment ในปีค.ศ. 2020 เป็นต้นมา บริษัทมีการเปิดเผยรายงานของผู้สอบทานอิสระบนเว็บไซต์ และมีลิงค์ในรายงานสามารถตามอ่านได้ อย่างไรก็ตามในปีค.ศ. 2021 รายงานของผู้สอบทานอิสระที่ลิงค์ไปนั้นไม่สามารถเข้าถึงได้ (ทั้งลิงค์ในรายงานความยั่งยืนฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาไทย) กล่าวคือ เป็นการลิงค์ไปยังรายงานของผู้สอบทานของปีค.ศ. 2020 แทนที่จะเป็นของปีค.ศ. 2021

## 75\_SCC (Construction Materials)

ตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และมีการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับ Risk management พร้อมมีรายละเอียดการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน มีการเปิดเผย GRI content index มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน การกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเปิดเผยการจัดทำ Materiality matrix

ในช่วงค.ศ. 2015 – 2021 ที่ทางทีมเก็บข้อมูล บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย โดยใช้บริษัทกลุ่ม BIG 4 และรายงานต่อ “SCG Sustainable Development Committee” ทุกปี ในช่วงค.ศ. 2015 – 2017 ขอบเขตของการสอบทานยังไม่รวมการให้ความเชื่อมั่นต่อ Stakeholder engagement และ Materiality assessment และไม่มีการเชื่อมโยงประเด็นที่สอบทานกับ GRI content index

การกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน พบว่าในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงใน SDGs 16 เป้าหมายใน รายงาน ยกเว้น SDG 2 (Zero hunger) ทั้งนี้บริษัทไม่ได้เชื่อมโยง GRI content index กับเป้าหมาย SDGs

การเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix พบว่ามีหลายประเด็นที่บริษัทให้ความสำคัญ แต่บาง ประเด็นก็ยังมีข้อมูลไม่ชัดเจนนักในการเปิดเผยข้อมูลบางปี เช่น ประเด็นทางด้าน Gender และ Anti-corruption การเปิดเผยเป้าหมายและตัวชี้วัดของประเด็นที่มีนัยสำคัญก็มีเพียงบางประเด็นเท่านั้น

การประกาศความมุ่งมั่นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พบว่าบริษัทมีการกล่าวถึงความสำคัญ ของ Paris Agreement อย่างสม่ำเสมอ และมีการเปิดเผยข้อมูลตามแนวทางของ TCFD ใช้แบบประเมิน CDP และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตแล้ว บริษัทประกาศความมุ่งมั่นที่จะบรรลุ เป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2050 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ให้ได้อย่าง น้อย 30% ภายในปีค.ศ. 2030 (ปีฐาน คือ ปีค.ศ. 2020) ทั้งกิจกรรมการดำเนินธุรกิจภายในไทยและต่างประเทศ “On its part, SCG targets Net Zero GHG emissions by 2050 and reduction of net GHG emissions of scope 1 and 2 by at least 20% by 2030 compared to the base year of 2020 inclusive of its business activities in and outside Thailand.”

## 76\_SCGP (Packaging)

SCGP เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจ Packaging บริษัทเดียวใน SET100 และเป็นบริษัทลูกในเครือ SCG บริษัทเข้า จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มของตัวเอง ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา ซึ่งเป็นปีที่เริ่มเปิดเผยการเชื่อมโยงประเด็นด้าน ESG กับการบริหารความเสี่ยง มากขึ้น ก่อนหน้าที่จะมีรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มของตัวเองนั้น ในเว็บไซต์ของบริษัทจะเป็นรายงาน ความยั่งยืนแบบแยกเล่มของ SCG แทน โดยบริษัทเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 และมีรายงาน ประจำปีเฉพาะของบริษัทเองตั้งแต่นั้นมาตลอด

บริษัทได้เริ่มใช้ GRI Standards ในปีค.ศ. 2020 ก่อนที่บริษัทจะการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม ของตัวเอง ในรายงานประจำปีของ SCGP ไม่เคยมีการกล่าวถึง SDGs มาก่อนเลย แต่เริ่มกล่าวถึงในปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา

ในรายงานประจำปีไม่พบข้อมูลการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จนมาในปีค.ศ. 2019 จึงพบการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังมีรายละเอียดถึงความ คาดหวัง และช่องทาง รวมถึงกิจกรรมที่ทำไม่มากนัก แต่มาในปีค.ศ. 2020 และ 2021 การเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีรายละเอียดที่มากขึ้น

ในส่วนของการเปิดเผยประเด็นใน Materiality matrix นั้น บริษัทมีการเปิดเผยตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 ถึงแม้ไม่มี การใช้กรอบ GRI ก็ตาม ในปีค.ศ. 2019 การกำหนดประเด็นสำคัญจะใช้ประเด็นใน Q1 ของ Materiality matrix เป็นสำคัญ แต่ในรายงานก็มีการเปิดเผยข้อมูลประเด็นที่อยู่นอก Q1 ด้วย ส่วนในปีค.ศ. 2020-2021 มี

การจัดประเด็นใน Materiality matrix ออกเป็น 3 ระดับ คือ ประเด็นที่เป็น Key Risk and Capturing Future Value Issues ซึ่งอยู่ใน Q1 ประเด็นที่เป็น Issues that drive sustainable development (Enabler) และประเด็นที่เป็น Issues that are fundamental to sustainable business operation (Business Fundamental) อยู่ใน Q3 โดยในปีค.ศ. 2020-2021 นี้การเชื่อมโยงระหว่างประเด็นที่อยู่ใน Materiality matrix กับการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดต่าง ๆ มีความชัดเจน มากขึ้น เมื่อเทียบกับข้อมูลในปี ค.ศ. 2019

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขต 1 และ 2 ในปีค.ศ. 2020 เป็นต้นมา โดยในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการแจ้งว่าจะเปิดเผยข้อมูลขอบเขตที่ 3 ในปีค.ศ. 2022 และในปีค.ศ. 2021 นี้ บริษัทก็ได้เริ่มเปิดเผยข้อมูลตามกรอบ TCFD แล้ว

ในส่วนของการใช้ผู้สอบทานอิสระนั้น บริษัทได้เริ่มใช้ KMPG ในปีค.ศ. 2020 และในปีค.ศ. 2021 เปลี่ยนมาใช้ Deloitte แทน (ในรายงานผู้สอบทานของ Deloitte ไม่มีการเชื่อม GRI Indicators เข้ากับประเด็นที่ให้ความเชื่อมั่น และมีการบ่งชี้ชัดเจนว่าขอบเขตที่สอบทานข้อมูลกำหนดโดย SCGP)

## 77\_SINGER (Commerce)

บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มทำ One Report ในปี พ.ศ. 2021 บริษัทไม่มีการใช้ GRI standards และไม่มีการเปิดเผย GRI Content Index รวมถึงไม่มีการทำ Materiality assessment และเปิดเผย Materiality matrix ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล

บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในปีค.ศ. 2021 โดยเน้นเป้าหมาย SDGs ทั้งหมด 9 เป้าหมายด้วยกัน ถึงแม้จะมีการเปิดเผยว่าแต่ละเป้าหมายเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างไร แต่ไม่มีการเชื่อมเป้าหมาย SDGs เข้ากับตัวชี้วัดการดำเนินงานที่ชัดเจน และไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการสอบทานข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืน บริษัทมีการพูดถึงการลดคาร์บอน หรือก๊าซเรือนกระจกบ้าง แต่ยังไม่มีความชัดเจน เพียงเปิดเผยว่ามีแนวทางแล้ว

ก่อนจะเริ่มใช้กรอบ One Report การเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปีค่อนข้างคล้ายคลึงกันมาก มีการพูดถึงความเสี่ยงเกี่ยวกับประเด็นด้าน ESG แต่ไม่มีการพูดถึงเรื่องการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจนนัก การเปิดเผยเกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น ช่วงก่อนปีค.ศ. 2020 บริษัทจะเน้นในแง่การเปิดเผยระดับนโยบายเป็นหลักในประเด็นการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พอมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยเพิ่มเติมเรื่องวิธีการจัดการกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น

## 78\_SIRI (Property Development)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 และจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ในภาพรวมบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นด้าน ESG ที่เชื่อมโยงกับ Risk management และมีการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจนตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา มีการใช้ GRI content index ในช่วงปีค.ศ. 2016 – 2021 และเริ่มมีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนพร้อมระบุเป้าหมาย SDGs อย่างชัดเจนตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 มีการกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงปีค.ศ. 2016 - 2021 และมีการจัดทำ Materiality matrix ในช่วงปีค.ศ. 2016 – 2020 อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้จัดทำ Materiality assessment เพื่อระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญแต่ไม่ได้มีเปิดเผย Materiality matrix ว่ามีประเด็นที่มีนัยสำคัญอะไรบ้างที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ รวมถึงข้อมูลการจัดลำดับของประเด็นดังกล่าว

## 79\_SPALI (Property Development)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่ปีที่เริ่มเก็บข้อมูล จนกระทั่งปีค.ศ. 2020 โดยได้เริ่มรวมการเปิดเผยประเด็นด้านความยั่งยืนไว้ใน One Report บริษัทได้มีเปิดเผยประเด็น ESG ที่เชื่อมโยงกับ risk management พร้อมข้อมูลการประเมินความเสี่ยง มีการเปิดเผยการใช้ GRI content index มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนพร้อมระบุเป้าหมาย SDGs อย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการเปิดเผยการจัดทำ Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2016 – 2019 พบว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ถูกแสดงใน Materiality matrix ค่อนข้างเหมือนของเดิม โดยประเด็นที่บริษัทตั้งให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างชัดเจน ได้แก่ Human rights, Gender, Health and safety, Anti-corruption และ Supply chain ขณะที่ประเด็นอื่น ๆ อย่าง Climate change, Biodiversity และ Waste management เริ่มปรากฏมาเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญในปีหลัง ๆ อย่างไรก็ตามประเด็นที่มีนัยสำคัญบางประเด็นยังไม่เชื่อมโยงกับเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน

การรายงานถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พบว่าบริษัทยังไม่มีเปิดเผยถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขต แต่ในปีค.ศ. 2021 มีการกล่าวถึงขอบเขตที่ 1 และ 2 ผ่าน GRI content index (GRI 305) แต่ยังไม่พบรายละเอียดที่ชัดเจนของข้อมูล เช่น มีการกล่าวถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงาน แต่ไม่ได้เปิดเผยว่าก๊าซเรือนกระจกนั้น เป็นขอบเขตที่ 1 หรือ 2

## 80\_SPRC (Energy & Utilities)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เมื่อปีค.ศ. 2015 พร้อมจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มตั้งแต่นั้นมา และมีการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยประเด็นเกี่ยวกับ ESG ที่มีการเชื่อมกับ Risk management ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลในปีค.ศ. 2020 – 2021 จะเน้นไปที่ประเด็นด้าน Economic, social, and environmental aspects โดยได้กล่าววาทธรรมาภิบาล (Governance) คือส่วนหนึ่งในมิติเศรษฐกิจ ตัวอย่างของความเสี่ยงที่เชื่อมกับ ESG ที่กล่าวถึง เช่น Human health risks (S), Damage to forests and Crops (E) และ Decay of building materials (G)

ในปีค.ศ. 2019 – 2021 บริษัทกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงาน โดยมีการกล่าวถึงเป้าหมายที่เหมือนกันในช่วงดังกล่าว คือ เป้าหมาย SDG 3, SDG 4, SDG 6, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 11, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15 และ SDG 16 และบริษัทได้เชื่อมเป้าหมาย SDGs กับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ รวมถึงได้เปิดเผย KPIs ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs และผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย

ส่วนการเปิดเผย Materiality matrix มีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 และบริษัทมีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาตลอด และมีการเชื่อมโยงกระบวนการดังกล่าวกับ Materiality matrix ด้วย อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตว่า Materiality matrix ของปีค.ศ. 2016 – 2018 มีลักษณะเหมือนกันทั้งประเด็นที่มีนัยสำคัญและการลำดับ สำหรับ Materiality matrix ของปีค.ศ. 2020 และปีค.ศ. 2021 ก็มีความเหมือนกันเช่นกัน ซึ่งปีค.ศ. 2021 บริษัทกล่าวว่าได้มีการอัปเดตแล้ว “SPRC has undertaken the Materiality Assessment in accordance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI). The results were reviewed and agreed by the Sustainable Development Steering Committee. In 2021, our material topics are most the same those disclosed in the Sustainability Report 2020”

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทุกปีเพียงขอบเขตที่ 1 และ 2 นอกจากนี้ บริษัทยังมีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่นต่อ Nationally Determined Contribution (NDC) ในรายงานปีค.ศ. 2017 ของบริษัท

นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2017 - 2018 บริษัทกล่าวว่ายังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ แต่ได้ใช้มาตรฐาน ISO และที่ปรึกษาอื่น ๆ ในการรับรองข้อมูลที่เปิดเผย “SPRC does not have external assurance, we follow relevant ISO Standards. We are also supervised by Chevron and other shareholders for accuracy and transparency.”

## 81\_STA (Agribusiness)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มทุกปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 การเปิดเผยประเด็นด้าน ESG ที่เชื่อมโยงกับ Risk management มีตั้งแต่ปีช่วงปีค.ศ. 2017 – 2021 บริษัทได้กล่าวถึง Anti-corruption policy ใน Compliance risk แต่ยังไม่มีการประเมินที่ชัดเจนสำหรับมิตินี้ หรือการเปิดเผยว่า Governance risk ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างไร ส่วนประเด็นของมิติความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทมีการเปิดเผยอย่างชัดเจนที่รวมถึงการประเมินความเสี่ยงในรายงานความยั่งยืนด้วย

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 เป็นต้นมาบริษัทมีการเปิดเผย GRI content index พร้อมกับการเชื่อมโยงเป้าหมาย SDGs กับ GRI content index บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระครั้งแรกในปีค.ศ. 2021 โดยมีผู้สอบทานคือ LRQA และการสอบทานข้อมูลเป็นการให้ความเชื่อมั่นเฉพาะข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้บริษัทมีการกล่าวถึง SDGs ในรายงานตั้งแต่ปีค.ศ. 2016 เป็นต้นมา อย่างไรก็ตาม มีเพียงปีค.ศ. 2017 ที่บริษัทไม่ได้ระบุเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจนในรายงาน

บริษัทมีการจัด Materiality Matrix ที่เชื่อมโยงกับกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่เปิดเผยมีการเชื่อมกับหน้าของรายงานอย่างชัดเจนทำให้ตามอ่านข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นได้ง่าย ประเด็นที่มีนัยสำคัญครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล ยกเว้นประเด็น Biodiversity ในปีค.ศ. 2021 บริษัทกล่าวว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากปีที่ผ่านมา แต่มีการเปลี่ยนแปลงของลำดับความสำคัญในบางประเด็น “there were no changes in the list of material topics from the previous year. However, importance levels of some material topics were adjusted.”

ในปี 2019 บริษัทเริ่มเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่เป็นเพียงขอบเขตที่ 1 และ 2 เท่านั้น และปีค.ศ. 2021 บริษัทประกาศความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality และ Net zero ตามเป้าหมายของสากลและประเทศไทย “decarbonization of business operations to support global and Thailand’s carbon neutrality and net-zero emission goals” แต่ไม่มีการระบุข้อมูลเพิ่มเติมที่ชัดเจน

## 82\_STARK (Industrial Materials & Machinery)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2019 และเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มและ One report ในปีค.ศ. 2021 โดยในช่วงปีค.ศ. 2019 – 2021 บริษัทมีการกล่าวถึง Sustainable development goals แต่ไม่มีการเชื่อมโยงกับเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจนในรายงานประจำปีหน้า 157 ของปีค.ศ. 2019 และหน้า 72 ของปีค.ศ. 2020 และปี 2021 ดังนี้ “In addition, STARK has a policy to operate with taking part in taking care of society and the environment. It is part of the

company's sustainable development goals by recognizing the support to society and cultivate employees in the organization being part of society”.

นอกจากนี้ บริษัทยังไม่เคยเปิดเผย GRI content index ไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูล ที่เปิดเผย ไม่ได้กล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้กล่าวถึงกระบวนการการจัดทำ Materiality matrix ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

### 83\_STEC (Construction Services)

ตลอดระยะเวลาที่มิวิจียเก็บข้อมูล บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงาน ประจำปี และบริษัทเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 บริษัทยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็น ESG ที่เชื่อมกับกับ Risk management ยังไม่มีการใช้ GRI content index ยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระใน การให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย ยังไม่มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และยังไม่มีการจัดทำ Materiality matrix ขณะที่บริษัทมีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครั้งแรกในปีค.ศ. 2021 แต่ยังคงขาดข้อมูลกระบวนการที่ชัดเจน

### 84\_STGT (Personal Products and Pharmaceuticals)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2020 และในปีค.ศ. 2020 เช่นกันมีการจัดทำรายงานความ ยั่งยืนแบบแยกเล่ม โดยมีการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 นอกจากนี้บริษัทยังมีการเปิดเผย GRI content index ทุกปี และในปีค.ศ. 2021 มีการกล่าวถึง SDGs ทั้งหมด 17 เป้าหมายในรายงาน

จากข้อมูลความยั่งยืนของบริษัทยังไม่พบรายงานผู้สอบทานอิสระ แต่บริษัทได้กล่าวว่ามีบททบทวนและใช้ มาตรฐานรองรับแล้ว ดังนี้ “This report contains a key review of each segment's management (GRI 102-32) to ensure that the information reported is accurate, complete, and comprehensively responds to all stakeholder groups. Greenhouse gas emissions, a key sustainability issue, are verified by external agencies, being a third-party (GRI 102-56) that specializes in independent audits and assurances to give confidence, increased credibility, transparency and ensure compliance with ISO 14064 corporate carbon footprint guidelines.”

บริษัทได้เปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเชื่อมโยงกระบวนการดังกล่าวกับการ จัดทำ Materiality assessment ทุกปี โดยประเด็นที่มีนัยสำคัญครอบคลุมประเด็นที่หลากหลาย และมีการ เปิดเผยเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่เชื่อมกับประเด็นที่มีนัยสำคัญด้วย อย่างไรก็ตาม ประเด็น Biodiversity ยังไม่ ถูกตั้งเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญของบริษัท

ในปีค.ศ. 2020 – 2021 บริษัทมีการเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพียงขอบเขตที่ 1 และ 2 ส่วนขอบเขตที่ 3 ถูกกล่าวถึงใน Materiality matrix ของบริษัทแล้ว และปีค.ศ. 2021 บริษัทได้มีการกล่าวถึงความมุ่งมั่นต่อ Carbon neutrality และ Net Zero แต่ยังไม่มีการตั้งเป้าหมายใด ๆ

#### 85\_SUPER (Energy & Utilities)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มออกจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล แต่มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เรียกว่าความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 – 2020 บริษัทในการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 และตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานประจำปีเป็นฉบับภาษาอังกฤษมาก่อน บริษัทได้เริ่มกล่าวถึงแนวคิด ESG ในปีค.ศ. 2021 โดยถูกใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงาน การกำหนดบทบาท และความรับผิดชอบต่อของธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเชื่อมกับการดำเนินธุรกิจและการลดความเสี่ยงในแง่มุมที่เกี่ยวข้อง แต่ยังไม่เปิดเผยถึงการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเป้าหมายที่กล่าวถึง ได้แก่ SDG 6, SDG 7, SDG 8, SDG 9, SDG 13 และ SDG 17 บริษัทมีการคำนึงถึงบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสมอมา แต่ยังไม่ได้เปิดเผยถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้บริษัทยังไม่เคยใช้ GRI standard ไม่เคยเปิดเผย GRI content index ไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระ รวมถึงยังไม่เคยจัดทำ Materiality assessment และ Material matrix

#### 86\_SYNEX (Information & Communication Technology)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็นที่เกี่ยวกับ ESG และเป้าหมาย SDGs ในปีค.ศ. 2021 แต่ยังไม่มีการระบุเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังไม่เคยเปิดเผย GRI content index และไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระ

การเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่าการเปิดเผยเพียงปีค.ศ. 2015 และปีค.ศ. 2021 ขณะที่การจัดทำ Materiality matrix พบในการเปิดเผยข้อมูลปีค.ศ. 2015 เท่านั้น ซึ่งมีเนื้อหาไม่มากนัก เช่น บางประเด็นที่ถูกกำหนดว่าเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญยังขาดการเปิดเผยถึง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่ชัดเจน

บริษัทได้เริ่มเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกบ้างแล้ว แต่ยังไม่มีการรายงานแบบจำแนกขอบเขตชัดเจน

## 87\_TASCO (Construction Materials)

บริษัทเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในปีค.ศ. 2018 และยังคงจัดทำรายงานความยั่งยืนควบคู่ไปกับ One Report ที่เริ่มจัดทำในปีค.ศ. 2021 ในภาพรวมบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ESG ที่เชื่อมโยงกับ risk management พร้อมข้อมูลการประเมินความเสี่ยง มีการใช้ GRI content index และการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนพร้อมระบุเป้าหมาย SDGs อย่างชัดเจน มีการกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการจัดทำ Materiality matrix

บริษัทมีการตั้งประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ที่หลากหลาย และครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยสำรวจ ได้แก่ Climate Change, Biodiversity, Waste, Human rights, Gender, Health and Safety, Anti-corruption และ Supply chain

ในปีค.ศ. 2021 พบว่าบริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกล่าวถึงความสำคัญต่อ Paris Agreement มีการใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล มีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 รวมถึงประกาศความมุ่งมั่นต่อการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2030 ผ่านโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการชดเชยคาร์บอน

## 88\_TCAP (Banking)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกออกจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2021 อย่างไรก็ตามบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรายงานส่วน CSR ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 - 2018 โดยเปลี่ยนชื่อมาเป็น “Sustainable Development and Corporate Social Responsibility” ในปีค.ศ. 2019 และเปลี่ยนมาเป็น “Responsibility for Sustainable Operations Of Thanachart Group” ในปีค.ศ. 2020

การกล่าวถึงประเด็นด้าน ESG มีการเชื่อมโยงกับ Risk management ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 โดยประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็นเรื่องของ Climate change และที่ผ่านมามาตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทได้กล่าวถึง Role of stakeholders อยู่ตลอดแต่ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลกระบวนการการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน จนกระทั่งในการจัดทำ One Report ปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยกระบวนการการมีส่วนร่วมสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนที่ชัดเจนขึ้น ผ่านการทำ “Stakeholder Analysis” และส่งผลให้บริษัทได้จัดทำ Materiality matrix ตามมา โดยทุกประเด็นที่มีนัยสำคัญมีการเชื่อมตัวชี้วัดที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่ได้ใช้ GRI standard ยังไม่ได้เปิดเผย GRI content index ยังไม่ได้มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ และยังไม่ได้มีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานและเชื่อมกับการดำเนินธุรกิจ

## 89\_THANI (Finance and Securities)

บริษัทยังไม่เคยจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกออกจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล และเริ่มจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020 (Not fully completed) และตั้งแต่มีการจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 - 2021 บริษัทก็เริ่มเชื่อมโยงประเด็น ESG กับ Risk management มากยิ่งขึ้น เช่น ประเด็นความเสี่ยงจาก Climate change นอกจากนี้ บริษัทยังเริ่มกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs และเชื่อมโยงเป้าหมายดังกล่าวเข้ากับเป้าหมายความยั่งยืนขององค์กร นอกจากนี้ยังมีการกล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนที่ชัดเจน มีการทำ Materiality matrix และการใช้ GRI content index ในการรายงาน

## 90\_TIDLOR (Finance and Securities)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เมื่อปีค.ศ. 2021 พร้อมกับการจัดทำ One Report ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ESG ที่เชื่อมกับ Risk management เช่น ประเด็นการวางแผนการดูแล Suppliers ของบริษัท แม้บริษัทจะยังไม่มีการใช้ GRI content index แต่บริษัทได้เริ่มกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงานแล้ว รวมถึงมีการกล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วน มีการเปิดเผย Materiality matrix และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ด้วย

## 91\_TISCO (Banking)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่าจากรายงานประจำปีตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 ที่เริ่มเก็บข้อมูล และมีการจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2021 การเปิดเผยประเด็นที่เกี่ยวกับ ESG มีการเชื่อมโยงกับ Risk management โดยมีการบูรณาการประเด็นด้าน ESG เข้าไปในนโยบายการลงทุนของบริษัท “TISCO ESG Investment Fund for Society (TISESG-S)” ในปีค.ศ. 2015 - 2019 บริษัทมีการบูรณาการประเด็น ESG ผ่านการทำ Responsible lending จากการลงนามความร่วมมือ “Sustainable Banking Guidelines”

นอกจากนี้ บริษัทยังถูกจัดอันดับใน THSI index และ THSI stock มาตั้งแต่ปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยการระบุ SDGs หลัก ภายใต้อาณาเขต “TISCO Sustainability Framework” และมีการระบุ SDGs ที่เชื่อมโยงกับ Materiality matrix ด้วย ซึ่งบางปีเป้าหมาย SDGs หลักอาจไม่ได้สอดคล้องกับ SDGs ที่โยงกับ Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2015 - 2017 แม้บริษัทจะไม่ได้ตั้งประเด็นด้าน Supply chain เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality Matrix แต่บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวอยู่เรื่อย ๆ ในรายงาน จนกระทั่งปีค.ศ. 2018 ได้ตั้งประเด็น Supply chain เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ เช่นเดียวกับประเด็นด้าน Human rights ซึ่งบริษัทได้อธิบายว่ากำลังอยู่ในช่วงเตรียมการ ดังนี้ “TISCO Group is studying the human rights-related topics and will incorporate the results into its policy and monitoring process, and is,

therefore, not yet presenting such topics in this report” ต่อมาในปีค.ศ. 2018 - 2021 บริษัทได้ตั้งประเด็น Human rights เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ ซึ่งข้อมูลที่บริษัทรายงานเปิดเผยว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดแล้ว อย่างไรก็ตาม ยังไม่พบกระบวนการและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็น Human rights ที่ชัดเจน

บริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระ และยังไม่มีแผนการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 โดยในปีค.ศ. 2017 บริษัทได้กล่าวถึงการใช้ผู้สอบทานอิสระว่าจะมีการพิจารณาใช้ผู้สอบทานในอนาคต “... the organization plans to consider the third party to assurance the completeness of the report in the future.”

## 92\_TOP (Energy & Utilities)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีในช่วงปีค.ศ. 2015 – 2017 หลังจากนั้นในปีค.ศ. 2018-2021 เป็นการจัดทำรายงานแบบบูรณาการ (Integrated report) แทน ในปีค.ศ. 2017 แม้บริษัทยังคงจัดทำรายงานความยั่งยืน แต่แนวทางของการจัดทำรายงานก็เริ่มนำกรอบ Integrating Reporting มาใช้ บริษัทเริ่มจัดทำ One Report ตั้งแต่ปีค.ศ. 2020

นอกจากนี้บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ESG ที่เชื่อมโยงกับกับ risk management พร้อมข้อมูลการประเมินความเสี่ยง มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย มีการใช้ GRI content index มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนพร้อมระบุเป้าหมาย SDGs ที่ชัดเจน มีการกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการจัดทำ Materiality matrix

บริษัทมีการประกาศความมุ่งมั่นต่อประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แสดงถึงความสำคัญของเป้าหมาย Paris Agreement ในปีค.ศ. 2018 ต่อมาในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการแสดงความมุ่งมั่นต่อการเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2050 และบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2060 นอกจากนี้ในปีค.ศ. 2021 บริษัทได้ใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล และมีการเปิดเผยถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทั้งสามขอบเขต

## 93\_TQM (Insurance)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปีค.ศ. 2018 โดยเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2020 (พร้อมลงเนื้อหาในเว็บไซต์) และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 บริษัทมีการเปิดเผยประเด็นที่เกี่ยวกับ ESG ที่มีการเชื่อมโยงกับ Risk management และในปีค.ศ. 2020 เป็นต้นมาบริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงาน รวมถึงมีการกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน และการเปิดเผยการจัดทำ Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผยว่ามีการ “.. ตั้งเป้าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้จากการดำเนินงานของบริษัทลง 3% ภายในปี 2030” แต่ยังไม่พบการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Paris Agreement บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตบนเว็บไซต์ของบริษัท และได้รับ TGO’s certificate

บริษัทยังไม่เคยใช้ผู้สอบทานอิสระที่ให้ความมั่นใจในข้อมูลรายงานความยั่งยืน แต่ใน GRI content index ของปีค.ศ. 2021 บริษัทโยง ISO’s certificate และ TGO’s certificate กับ GRI 102-56 (External assurance)

#### 94\_TRUE (Information & Communication Technology)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปีตลอดช่วงเวลาปีค.ศ. 2015 – 2021 และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 โดยภาพรวม บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูล ESG ที่เชื่อมโยงกับ risk management พร้อมมีการประเมินความเสี่ยง บริษัทมีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย มีการใช้ GRI content index มีการกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนพร้อมระบุเป้าหมาย SDGs อย่างชัดเจน มีการกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการจัดทำ Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs โดยมีการระบุถึง 17 เป้าหมาย โดยแบ่งเป็น SDGs ประเด็นหลักที่มีทั้งหมด 8 เป้าหมาย ประกอบด้วย SDG 3 (Good Health and Well-being), SDG 4 (Quality Education), SDG 8 (Decent Work and Economic Growth), SDG 9 (Industry, Innovation and Infrastructure), SDG 10 (Reduce Inequality within and among countries), SDG 12 (Responsible Consumption and Production), SDG 13 (Climate Action) และ SDG 17 (Partnerships for the goals) ทั้งนี้บริษัทมีการเชื่อมโยงเป้าหมาย SDGs กับ GRI content index เพียงปีค.ศ. 2015 และ ค.ศ. 2018

การกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าการที่บริษัทเริ่มใช้มาตรฐาน AA1000SES ในปีค.ศ. 2016 ทำให้บริษัทมีการเปิดเผยถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมได้อย่างชัดเจนมากขึ้น โดยมีข้อมูลที่ประกอบด้วย ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การตอบสนองของบริษัท และช่องทางการมีส่วนร่วม ในส่วนของการเปิดเผยประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix นั้นพบว่า Biodiversity ยังไม่ถูกให้ความสำคัญเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกาศความมุ่งมั่นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ดังนี้ มีการให้ความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย Paris Agreement มีการประกาศความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย Carbon neutrality ภายในปีค.ศ. 2030 และความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย Net zero ภายในปีค.ศ. 2050

นอกจากนี้บริษัทยังใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล และใช้แบบประเมิน CDP ด้วย อีกทั้งยังมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตแล้ว

## 95\_TTA (Transportation & Logistics)

บริษัทไม่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกตลอดระยะเวลาที่เก็บข้อมูล โดยบริษัทเริ่มทำ One Report ในปี ค.ศ. 2021

บริษัทมีการใช้ GRI Framework ในปีค.ศ. 2019 พร้อมกับเปิดเผย Materiality matrix มีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงาน พร้อมกับเชื่อมโยงเป้าหมาย SDGs เข้าไปใน GRI Content Index ด้วย บริษัทมีการอ้างอิงกรอบการรายงานตาม THSI และมี Logo THSI อยู่ในเล่ม แต่พบรายชื่อบริษัทอยู่ใน THSI Index หรือ THSS ในช่วงตลอดเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระ

บริษัทมีการกล่าวถึงประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางสังคม และสิ่งแวดล้อมในรายงานมาตลอด แต่มีการเปิดเผยอย่างเข้มข้นขึ้นในประเด็นของ Climate Change risk และ Supplier risk assessment ในปีค.ศ. 2021 รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการเปิดเผยมาตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 โดยในปีค.ศ. 2021 มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียละเอียดขึ้นอีก

เป็นที่น่าสนใจว่าในรายงานปีค.ศ. 2019 และค.ศ. 2020 บริษัทมีการเปิดเผยถึงกระบวนการในการได้มาซึ่งประเด็นใน Materiality matrix และมีการระบุเวลาที่เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเก็บในปีค.ศ. 2019 และข้อมูลที่เก็บมาในปีค.ศ. 2020 ด้วย แต่ในปีค.ศ. 2021 ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับช่วงเวลาเปิดเผยไว้ แต่ว่า Materiality matrix มีประเด็นและการจัดความสำคัญของประเด็นที่ไม่ต่างจากเดิมเลย เลยคาดว่าจะใช้ผลของ engagement process กระบวนการเดิม

ประเด็นใน Materiality matrix ครอบคลุมหลายประเด็น ยกเว้นประเด็น Biodiversity โดยบริษัทมีการเชื่อมโยงประเด็นที่มีนัยสำคัญกับแต่ละส่วนของการรายงาน รวมถึงเชื่อมกับตัวชี้วัดและข้อมูลด้วย ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมของแต่ละประเด็นที่มีนัยสำคัญเพิ่มเติมมาและนำมาแสดงไว้กับ Materiality matrix ด้วย

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 ในปีค.ศ. 2019 และปี ค.ศ. 2020 ในลักษณะของเปอร์เซ็นต์ที่ลดลงจากปีฐานที่เปรียบเทียบ แต่ไม่มีการเปิดเผยตัวเลขข้อมูล จนมาในปีค.ศ. 2021 ที่บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง Scope 1 Scope 2 และ Scope 3 บริษัทมีการพูดถึง Paris Agreement / NDC ตั้งแต่ปีค.ศ. 2019 แต่เหมือนว่าเป็นการให้ข้อมูลแนวโน้มของอุตสาหกรรมมากกว่าการประกาศความมุ่งมั่นที่เชื่อมกับการดำเนินงานของบริษัท เช่นเดียวกับในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการพูดถึง Net Zero แต่เป็นข้อมูลที่อยู่ใน “Industry Outlook” ไม่ได้เป็นการตั้งเป้าหมายขององค์กร

## 96\_TTB (Financial)

ในปีค.ศ. 2017 บริษัทได้แยก "Sustainability Overview" ออกจากรายงานประจำปี แต่ยังไม่ถือว่าเป็นการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่ม ต่อมาในปีค.ศ. 2019 บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ESG ที่เชื่อมโยงกับ Risk management พบว่าในปีค.ศ. 2017 บริษัทได้ตระหนักถึงผลกระทบทางลบจากประเด็นสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถกลายเป็นความเสี่ยงได้และอาจกระทบต่อประเด็นทางการเงิน รวมถึงชื่อเสียงของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงใช้ Environmental and Social Responsibility (ESR) Policy เพื่อจัดการกับความเสี่ยง โดยเฉพาะในกระบวนการการให้สินเชื่อ และการกู้ยืมด้วย

ในปีค.ศ. 2018 บริษัทได้เริ่มใช้ GRI Standards ในปีค.ศ. 2019 เป็นต้นมา มีการเปิดเผย GRI content index และมีการใช้ผู้สอบทานอิสระ ซึ่งตลอดปีค.ศ. 2019 – 2021 ขอบเขตการสอบทานยังไม่รวมการให้ความเชื่อมั่นในกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการจัดทำ Materiality assessment ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 บริษัทมีการเปิดเผยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ อย่างไรก็ตาม ในปีค.ศ. 2015 – 2017 พบว่ายังไม่มีเชื่อมโยงกระบวนการดังกล่าวกับการจัดทำ Materiality matrix มาในปีค.ศ. 2018 – 2021 บริษัทเริ่มมีการจัดทำ Materiality matrix ซึ่งมีการกำหนดประเด็นที่ค่อนข้างครอบคลุม ยกเว้น Biodiversity, Human rights, Gender และ Supply chain ที่ยังไม่มีเปิดเผยไม่ค่อยชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังได้ประกาศความมุ่งมั่นต่อ Paris Agreement และตั้งเป้าหมายการบรรลุ Carbon neutrality ภายในค.ศ. 2050 และตั้งเป้าหมายการบรรลุ Net zero ภายในค.ศ. 2065 แต่ยังไม่พบข้อมูลพื้นฐาน

## 97\_TU (Food and Beverage)

บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแยกออกมาจากรายงานประจำปีทุกปี โดยเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 โดยในปีดังกล่าวยังทำรายงานความยั่งยืนควบคู่ไปอยู่ บริษัทมีการมองประเด็นด้านความยั่งยืนเชื่อมกับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง มีการเปิดเผย GRI Content Index มีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs และมีการเปิดเผย Materiality matrix ตลอดปีที่เก็บข้อมูล สำหรับผู้สอบทานอิสระนั้นบริษัทเริ่มใช้ LRQA เป็นผู้สอบทานข้อมูลในปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา

ในช่วงปีค.ศ. 2015-2017 บริษัทมีการใช้ GRI Service (ปีแรกใช้ Content Index Service อีกสองปีใช้ Materiality Service) ในส่วนของการกล่าวถึง SDGs ในปีค.ศ. 2015 นั้นบริษัทเน้นการกล่าวถึงเป้าหมายที่ SDG 2, SDG 8, SDG 14 โดยในปีถัด ๆ เริ่มกล่าวว่าการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับทุกเป้าหมาย แต่จะเน้นที่

เป้าหมาย SDG 2, SDG 8, SDG 14 และในปีค.ศ. 2020 เพิ่มเป้าหมายในส่วนที่ต้องการเน้นเป็น 4 เป้าหมายด้วยกัน ได้แก่ SDG 2, SDG 8, SDG 13, SDG 14

ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 มาตลอด และมาเปิดเผย Scope 3 ในปีค.ศ. 2021 บริษัทยังไม่มีที่ตั้งเป้าหมาย Carbon neutrality หรือ Net zero ที่แน่ชัด แต่มีการเปิดเผยว่ามีการวางแผนทางการก้าวเข้าสู่การเป็นธุรกิจ Zero Carbon/Low carbon

ในส่วนของการทบทวน Materiality matrix นั้น ข้อมูลจากรายงานชี้ว่ามีการทบทวนรายปี แต่การทำ Survey ความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่ได้ทำทุกปี โดยปีค.ศ. 2017 มีการทำกลยุทธ์ระยะ 5 ปี คือ SeaChange ที่ใช้เป็นแกนเพื่อประเมิน Material issues ระหว่างปีค.ศ. 2017-2021 ทำให้ Materiality matrix และการเปิดเผยข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงบ้าง แต่มาในปีค.ศ. 2021 การเปิดเผยข้อมูลถือว่าในปีนั้นไม่มีการปรับ Materiality matrix แต่อย่างใด

บริษัทมีการตั้งประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ที่หลากหลาย และครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล แต่ในแต่ละปีอาจมีการเน้นประเด็นที่ต่างกันออกไป ในช่วงปีแรก ๆ ถึงแม้มีการเปิดเผยข้อมูลประเด็นทางด้าน Gender/Diversity แต่ไม่มีประเด็นเรื่องนี้โดยตรงใน Materiality matrix และนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวเริ่มมาในปีค.ศ. 2018 บริษัทมีการเชื่อม Material issues เข้ากับตัวชี้วัดและการจัดทำรายงาน แต่ว่าหากมีตารางที่แสดงถึงหัวข้อใหญ่ที่เป็น section ของรายงานเชื่อมกับ Materiality matrix และมีตารางแสดงขอบเขตของประเด็นที่มีนัยสำคัญแต่ละประเด็นจะทำให้การนำเสนอประเด็นที่มีนัยสำคัญได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

## 98\_TVO (Food and Beverage)

บริษัทมีการทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกออกมาจากรายงานประจำปีทุกปีตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล โดยเริ่มทำ One Report ในปีค.ศ. 2020 และยังทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มควบคู่กันไปด้วย บริษัทมีการเปิดเผย GRI Content Index ในปีค.ศ. 2018 เป็นต้นมา (โดยในปีค.ศ. 2018-2019 GRI content index เชื่อมกับ Section แทนที่จะเป็นหน้าการรายงาน ในปีต่อ ๆ มาเริ่มใส่ reference เป็นหน้า) และในปีค.ศ. 2018 บริษัทเริ่มมีการเริ่มพูดถึงเป้าหมาย SDGs เช่นกัน บริษัทไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระตลอดระยะเวลาที่สำรวจข้อมูล

การเปิดเผย Materiality matrix มีการเปิดเผยในปีค.ศ. 2015 และเว้น 2 ปี แล้วจึงมาเริ่มเปิดเผยอีกครั้งในปีค.ศ. 2018 ทั้งนี้ตลอดช่วงที่เก็บข้อมูลถึงแม้ใน 2 ปีดังกล่าวที่ไม่มีการเปิดเผย Materiality matrix แต่ในรายงานแจ้งว่ามีการประเมิน Material issues อยู่ตลอด ในช่วงปีค.ศ. 2015-2018 ในส่วนของ Material issues นั้นจะเน้นประเด็นที่อยู่ใน Q1 ของ Materiality matrix (มีความสำคัญมากสำหรับบริษัท และต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จึงเน้นอยู่ประมาณ 4 ข้อใหญ่ เป็นหลัก ก่อนหน้าปีค.ศ. 2018 ประเด็นที่อยู่ใน Materiality

matrix ครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยเก็บข้อมูล แต่ประเด็นด้าน Gender อาจจะได้ไม่เชื่อมกับการเปิดเผยนโยบายโดยตรงนัก

ตั้งแต่มีการใช้ GRI Framework และการทำ Materiality matrix ทำให้การเปิดเผยข้อมูลมีความชัดเจนมากขึ้น และโครงสร้างของรายงานความยั่งยืนเชื่อมกับ Materiality matrix ได้ดีขึ้น

## 99\_VGI (Media & Publishing)

ตั้งแต่ปีค.ศ. 2015 – 2021 บริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มจากรายงานประจำปี (ใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษควบคู่กันภายในเล่ม) และมีการเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูล ESG ที่เชื่อมกับ Risk management อย่างชัดเจนขึ้นในรายงานปีค.ศ. 2020 โดยบริษัทได้กล่าวถึงความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศเพิ่มเติม

ในปีค.ศ. 2016 – 2017 บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDGs ในรายงาน และเป้าหมายดังกล่าวมีการเชื่อมโยงกับประเด็นที่มีนัยสำคัญบางประเด็น พอมาในปีค.ศ. 2019 การเปิดเผยเป้าหมาย SDGs มีความละเอียดมากยิ่งขึ้น โดยได้เชื่อมเป้าหมาย SDGs เข้ากับประเด็นที่มีนัยสำคัญทุกประเด็นและมีการกำหนดตัวชี้วัดอย่างชัดเจน

หากมองถึงการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ของบริษัทนั้น พบว่าบริษัทมีการจัดเป็นประเด็นที่ทางทีมวิจัยสนใจเข้าเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญมากขึ้นตลอดช่วงที่เก็บข้อมูล โดยหากมองการเปิดเผยข้อมูลในปีค.ศ. 2021 แล้วประเด็นที่มีนัยสำคัญที่มีการกล่าวถึงอย่างชัดเจน ได้แก่ Climate change, Waste/Pollution, Human rights, Gender, Health and safety, Anti-corruption และ Supply chain ส่วนประเด็น Biodiversity ยังไม่ถูกระบุว่าเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญตลอดช่วงที่เก็บข้อมูล

ในปีค.ศ. 2015 - 2018 ประเด็นที่ถูกกำหนดว่าเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญบางประเด็นไม่มีการเชื่อมโยงกับตัวชี้วัด หรือเป้าหมายที่ชัดเจน แต่ในช่วงปีหลังจากนั้นประเด็นที่มีนัยสำคัญทุกประเด็นมีการเชื่อมโยงกับตัวชี้วัด หรือเป้าหมายครบทุกประเด็นแล้ว

ในปีค.ศ. 2021 บริษัทเปิดเผยว่ากำลังอยู่ในขั้นเตรียมการใช้กรอบ TCFD ในการเปิดเผยข้อมูล โดยกล่าวว่า “VGI recognizes the need for an increased focus on and transparency of financial risks related to climate change, hence is in the process of integrating the frameworks of Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) recommendations to form the Company’s climate strategy.” ส่วนการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขตแล้ว

## 100\_WHA (Property Development)

บริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มในปีค.ศ. 2019 – 2021 และเริ่มจัดทำ One Report ในปีค.ศ. 2021 ทั้งนี้ จากการจัดทำรายงานความยั่งยืนแบบแยกเล่มทำให้บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความยั่งยืนได้ละเอียดยิ่งขึ้น ตลอดช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลบริษัทยังไม่มีการใช้ผู้สอบทานอิสระในการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทมีการกล่าวถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ ESG ในปัจจัยเสี่ยงของบริษัท ตั้งแต่ปี 2015 และมีการประเมินความเสี่ยงอย่างชัดเจนในปีค.ศ. 2020 บริษัทมีการใช้ GRI content index และกล่าวถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยกล่าวถึง SDGs เพียงบางเป้าหมายในรายงาน มีการกล่าวถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกล่าวถึงการจัดทำ Materiality matrix

ในปีค.ศ. 2019 - 2021 บริษัทมีการกล่าวถึงเป้าหมาย SDG โดยมีการกล่าวถึง SDGs ทั้งหมด 14 เป้าหมายทุกปี (เป้าหมายที่ไม่ได้กล่าวถึงคือ SDG 1, 2 และ 10) บริษัทมีการตั้งประเด็นที่มีนัยสำคัญใน Materiality matrix ที่หลากหลาย และครอบคลุมประเด็นที่ทางทีมวิจัยเกี่ยวข้องข้อมูล อย่างไรก็ตามประเด็น Gender และ Anti-corruption ถูกกำหนดให้ประเด็นเกี่ยวเนื่องไม่ใช่ประเด็นที่มีนัยสำคัญโดยตรงใน Materiality matrix พบว่าบริษัทยังไม่มีการประกาศความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แต่บริษัทมีการใช้กรอบ TCFD และมีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 แล้วเช่นกัน